

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem niniejszego postępowania jest usługa udostępnienia pracownikom Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, dzieciom pracowników oraz zgłoszonym przez pracowników osobom towarzyszącym obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, na podstawie dostarczonych imiennych kart i dedykowanej aplikacji.

II. Zakres usługi:

1. Na podstawie imiennej karty i dedykowanej aplikacji użytkownik nabywa uprawnienia do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych o zróżnicowanym charakterze, tj. m.in. pływanie, zajęcia fitness, aqua, aerobic, sauna, vacu, siłownia, sztuki walki, taniec, joga, indor cycling, spinning, squash, grota solna, ścianka wspinaczkowa, park linowy, lodowisko w obiektach położonych na terenie Polski, w szczególności w województwie małopolskim.
2. W Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie stan zatrudnienia na dzień 01.06.2026 r. wyniósł 1 549 pracowników.
3. Szacowana liczba Użytkowników, korzystających z kart imiennych wynosi 420 szt. (w skali miesiąca), w tym:
 - a) 320 szt. dla pracowników (karta zapewniająca nielimitowane wejścia),
 - b) 70 szt. dla osób towarzyszących (karta zapewniająca nielimitowane wejścia),
 - c) 30 szt. dla dzieci pracowników (dotyczy usługi basenowej, jak również usługi rozszerzonej, umożliwiającej korzystanie z basenów, aquaparków, oraz innych zajęć rekreacyjno-sportowych o zróżnicowanym charakterze).
4. Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do usług sportowo - rekreacyjnych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby uczestników w danym miesiącu. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy). Zmniejszenie do 30 % ogólnej liczby użytkowników lub zwiększenie liczby użytkowników nie uprawnia wykonawcy do występowania z jakimkolwiek roszczeniem wobec zamawiającego w okresie obowiązywania umowy jak i po jej zakończeniu.
5. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewnia, iż w przypadku kart imiennych umożliwiających nielimitowane korzystanie z wybranych usług sportowo-rekreacyjnych, o których mowa w pkt.1 liczba obiektów nie może być mniejsza niż:
 - a) **województwo małopolskie** (granice administracyjne województwa bez miasta Kraków – w granicach administracyjnych miasta) – **200**
 - b) **Kraków** (granice administracyjne miasta) – **200**
 - c) **terytorium Polski** – **2500**
6. Ewentualne zmiany liczby osób objętych dostępem (nowych użytkowników oraz osób, które zgłosiły rezygnację z usługi) będą się odbywały w cyklach miesięcznych, do 15 dnia każdego miesiąca, z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych.
7. Karty imienne i dedykowana aplikacja będące przedmiotem niniejszego postępowania uprawniają do korzystania z usług oferowanych przez obiekty Wykonawcy oraz obiekty partnerskie Wykonawcy.
8. Aktualna lista usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy, a dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w formularzu oferty wykonawcy.
9. Wykonawca zapewnia dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych, w godzinach otwarcia tych obiektów, w sposób nielimitowany oraz nieograniczony czasowo. Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, bez stosowania jakichkolwiek limitów, czy interwałów czasowych pomiędzy świadczonymi usługami przez różne obiekty, z wyjątkiem obiektów, których limity czasowe zostały nałożone przez same

obiekty, przy czym czas trwania jednorazowego pobytu w takim obiekcie nie może być krótszy niż 30 minut.

10. Zamawiający dopuszcza możliwość pobierania dodatkowych opłat przez obiekty rekreacyjno-sportowe do wybranych usług świadczonych przez te obiekty pod warunkiem, że liczba tych obiektów nie przekroczy 20% ogólnej liczby obiektów rekreacyjno-sportowych wymienionych w wykazie dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy, a obiekty te o których mowa będą jednoznacznie wskazane w niniejszym wykazie.
11. Przez jeden obiekt rekreacyjno-sportowy należy rozumieć:
 - a) budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte przedmiotem zamówienia, a w przypadku lodowiska, parku linowego lub kortu do tenisa ziemnego – także znajdujące się na wolnym powietrzu,
 - b) w przypadku dwóch niezależnych zamówień zlokalizowanych w odrębnych lokalach tego samego budynku, zamawiający zakwalifikuje je jako dwa odrębne obiekty sportowo-rekreacyjne.
12. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na swojej platformie funkcjonalność, która umożliwi komunikowanie się pracowników Zamawiającego z Wykonawcą, w tym np. składanie oświadczeń woli o przystąpieniu do programu, o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, składanie wniosków, zawiadomień, bez pośrednictwa i konieczności dodatkowej obsługi przez Zamawiającego oraz umożliwiającej Zamawiającemu generowanie comiesięcznych raportów (arkusze excel) potwierdzających liczbę użytkowników programu, za których Zamawiający przekazuje należne opłaty.
13. Sposób identyfikacji Użytkownika nie może generować dodatkowych kosztów dla Użytkowników ani dla Zamawiającego, nie może wymuszać na Użytkownikach konieczności posiadania jakichkolwiek dodatkowych urządzeń technicznych.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji Użytkowników na podstawie imiennej karty, w następujący sposób:
 - a) na podstawie dowodu tożsamości (w tym aplikacja mObywatel, mTożsamość, dowód osobisty, paszport, legitymacja służbowa, legitymacja szkolna, legitymacja studencka, prawo jazdy),
 - b) dopuszcza się również możliwość weryfikacji za zgodą użytkownika na podstawie danych w dedykowanej aplikacji lub w sposób wynikający ze stosowanych w danym obiekcie rozwiązań technicznych.
15. Zamawiający przewiduje dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do usług sportowo-rekreacyjnych na rzecz Pracowników zgodnie z obowiązującym regulaminem Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (w zależności od progu dochodowego pracownika) średnio na poziomie 30% - 50% finansowane z ZFŚS oraz 50 – 70 % finansowane przez pracownika.
16. Płatnikiem całości należności wobec Wykonawcy będzie Zamawiający.

III. Sposób i forma realizacji przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy będzie zobowiązany do złożenia oświadczenia o możliwości dysponowania obiektami partnerskimi, z którymi zawarta jest ważna umowa o świadczenie usług (wszystkich zadeklarowanych obiektów i świadczonych w nich usług wskazanych w umowie) wraz z adresem strony internetowej, na której powyższe dane są zawarte.
2. W okresie trwania umowy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić nie mniejszą niż zadeklarowaną w ofercie liczbę obiektów o charakterze wyszczególnionym w ramach kryterium oceny ofert.
3. W przypadku rozwiązania umowy z danym obiektem partnerskim, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 21 dni licząc od dnia powzięcia informacji o rozwiązaniu umowy, do przedstawienia Zamawiającemu danych nowego obiektu partnerskiego tak, aby liczba obiektów partnerskich była nie mniejsza niż zadeklarowana w ofercie w ramach kryterium oceny ofert, w trakcie realizacji umowy.

4. Niedopełnienie zobowiązań zadeklarowanych przez Wykonawcę w złożonej ofercie skutkuje karami umownymi (§ 10 umowy) lub odstąpieniem od umowy (§ 13 umowy).
5. W pierwszym okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy liczba kart imiennych ustalona zostanie na podstawie listy potwierdzonej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczania kart imiennych do siedziby Zamawiającego, w terminie uzgodnionym w umowie.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, rozpatrzenie i załatwianie reklamacji przez Wykonawcę następuje w ciągu 5 dni od daty otrzymania pisemnej informacji od Zamawiającego wysłanej e-mailem na adres podany w umowie.
8. Zamawiający przewiduje prawo opcji, o którym mowa w art. 31 ust. 2 oraz art. 441 ustawy Pzp w zakresie liczby osób korzystających z programu oraz rodzaju kart, która została wstępnie oszacowana i w związku z tym może ulec zmianie.

IV. Termin realizacji przedmiotu umowy:

Sukcesywnie przez okres 48 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usługi (planowany termin rozpoczęcia to: 01.09.2026 r.) lub do wyczerpania kwoty jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie przedmiotu zamówienia, w zależności co nastąpi pierwsze.

V. Sposób i warunki płatności:

Zamawiający zapłaci cenę należną zgodnie z zawartą umową, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w systemie KSeF.