

Dziadkowo, dnia 09.08.2026 r.

Wszyscy Wykonawcy!

Dot. 15/TP/PB/26

W odpowiedzi na zapytania Wykonawców Zamawiający informuje:

Pytania do SWZ

1. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 9001:2015 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, ozonowania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży, bielizny oraz innego asortymentu dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług, z zachowaniem bariery higienicznej, wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID. Impregnacja tkanin, nakładanie powłoki bakteriostatycznej. Walidacja procesu prania?

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

2. Czy Zamawiający wymaga załączenia do oferty certyfikatu ISO 9001:2015?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

3. Czy Zamawiający wymaga, aby certyfikat ISO 9001:2015 był wystawiony przez niezależną jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w ramach systemu IAF (International Accreditation Forum)? Wymóg ten ma istotne znaczenie dla potwierdzenia wiarygodności i porównywalności przedstawionych certyfikatów. Akredytacja w ramach systemu IAF zapewnia, że jednostka certyfikująca działa zgodnie z międzynarodowymi zasadami oceny zgodności, a proces certyfikacji został przeprowadzony przez podmiot podlegający nadzorowi krajowej jednostki akredytującej będącej członkiem IAF. Dzięki temu certyfikaty wydane w takim systemie podlegają wzajemnemu uznawaniu w ramach porozumienia IAF MLA, co stanowi gwarancję ich rzetelności, niezależności oraz zgodności z wymaganiami norm ISO.

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

4. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 14001:2015 w zakresie usługi dezynfekcji, ozonowania, prania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług z zachowaniem bariery higienicznej wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

5. Czy Zamawiający wymaga załączenia do oferty certyfikatu ISO 14001:2015?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

6. Czy Zamawiający wymaga aby certyfikat był wystawiony przez niezależną jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w ramach systemu IAF (International Accreditation Forum)? Wymóg ten ma istotne znaczenie dla potwierdzenia wiarygodności i porównywalności przedstawionych certyfikatów. Akredytacja w ramach systemu IAF zapewnia, że jednostka certyfikująca działa zgodnie z międzynarodowymi zasadami oceny zgodności, a proces certyfikacji został przeprowadzony przez podmiot podlegający nadzorowi krajowej jednostki akredytującej będącej członkiem IAF. Dzięki temu certyfikaty wydane w takim systemie podlegają wzajemnemu uznawaniu w ramach porozumienia IAF MLA, co stanowi gwarancję ich rzetelności, niezależności oraz zgodności z wymaganiami norm ISO.

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

7. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości EN ISO 13485:2016 w zakresie usługi transportu, dezynfekcji, ozonowania, prania, nakładania powłoki ochronnej, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu tekstylnych wyrobów medycznych dla jednostek służby zdrowia z zachowaniem bariery higienicznej i monitorowaniem w systemie RFID. Walidacja procesu prania?

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

8. Czy Zamawiający wymaga załączenia do oferty certyfikatu EN ISO 13485:2016?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

9. Czy Zamawiający wymaga aby certyfikat był wystawiony przez niezależną jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w ramach systemu IAF (International Accreditation Forum)? Wymóg ten ma istotne znaczenie dla potwierdzenia wiarygodności i porównywalności przedstawionych certyfikatów. Akredytacja w ramach systemu IAF zapewnia, że jednostka certyfikująca działa zgodnie z międzynarodowymi zasadami oceny zgodności, a proces certyfikacji został przeprowadzony przez podmiot podlegający nadzorowi krajowej jednostki akredytującej będącej członkiem IAF. Dzięki temu certyfikaty wydane w takim systemie podlegają wzajemnemu uznawaniu w ramach porozumienia IAF MLA, co stanowi gwarancję ich rzetelności, niezależności oraz zgodności z wymaganiami norm ISO.

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

10. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości PN-EN 14065:2016 w zakresie usługi prania z dezynfekcją, ozonowania, kompletowania oraz renowacji odzieży, bielizny własnej i powierzonej wraz z transportem dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług, z zachowaniem bariery higienicznej, wraz z monitorowaniem obiegu w systemie RFID. Impregnacja tkanin, nakładanie powłoki bakteriostatycznej. Monitorowanie procesu prania w sposób ciągły wraz z potwierdzeniem skuteczności dezynfekcji i czystości mikrobiologicznej tekstyliów poprzez walidację procesu potwierdzony certyfikatem wydanym przez jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

Odpowiedź: Zamawiający postawił w SWZ wymogi, jakie ma spełniać Wykonawca.

11. Czy Zamawiający wymaga załączenia do oferty certyfikatu PN-EN 14065:2016?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

12. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia barierowych worków wielorazowych do bielizny brudnej wykonanych z tkaniny 100% poliestru o gramaturze 160g/m² posiadających apreturę bakteriostatyczną zapobiegając namnażaniu się bakterii chorobotwórczych i atestem PZH?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymogi dla barierowych worków wielorazowych.

13. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą atestu PZH na worki barierowe?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

14. Jaką ilość wielorazowych worków barierowych ma dostarczyć Wykonawca na czas trwania umowy? Wykonawca deklaruje wykorzystanie wielorazowych worków barierowych jednak prosi o podanie szacunkowej ilości, która pozwoli oszacować koszty postępowania przetargowego.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami OPZ „jeżeli Wykonawca zaoferuje wykonywanie usługi z zastosowaniem wielorazowych barierowych worków tekstylnych do brudnej bielizny, wówczas musi zapewnić je we własnym zakresie w ilości dostosowanej do zakresu przedmiotu zamówienia (...)”.

15. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą certyfikatu na zgodność z normą PN EN 13795-1:2019 dla fartuchów barierowych?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

16. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą certyfikatu na zgodność z normą PN EN 13795-2:2025 dla odzieży operacyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w SWZ wymagane do złożenia wraz z ofertą dokumenty.

17. Czy asortyment Zamawiającego dostosowany jest do prania dezynfekcyjnego w minimalnej temperaturze 40 °C?

Odpowiedź: TAK.

18. Czy asortyment będący własnością Zamawiającego jest trwale opisany nazwą Zamawiającego na każdej sztuce asortymentu?

Odpowiedź: Asortyment Zamawiającego jest oznakowany przez Wykonawcę, z którym posiadamy aktualnie zawartą umowę.

19. Czy asortyment Zamawiającego dostosowany jest do prania dezynfekcyjnego bielizny skażonej?

Odpowiedź: TAK.

Pytania do OPZ

20. Czy na potwierdzenie, że bielizna pościelowa i operacyjna jest nowa Zamawiający wymaga złożenia wraz z oferta faktury zakupu z okresu miesiąca przed składaniem ofert?

Odpowiedź: Zamawiający podczas przekazania dzierżawionego asortymentu przez Wykonawcę będzie żądał do wglądu dokumentu potwierdzającego fakt dostarczenia nowej pościeli oraz nowej odzieży operacyjnej (dokument zakupu).

21. OPZ I pkt 1 - Czy Zamawiający dopuści protokół właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zawierający potwierdzenie, że pralnia jest dopuszczona do świadczenia usług pralniczych.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

22. OPZ I pkt 7 - Czy Zamawiający dopuści transport jednym samochodem, najpierw dostawa bielizny czystej i następnie odbiór bielizny brudnej? Kontener po każdym transporcie brudnym jest poddawany dezynfekcji w pralni Wykonawcy. Oddzielny transport bielizny brudnej i czystej jest rozwiązaniem bezpieczniejszym od zastosowania dzielonej komory w samochodzie, która nie zapewnia szczelnego, a tym samym bezpiecznego mikrobiologicznie podziału między bielizną czystą a brudną.

Odpowiedź: TAK pod warunkiem, że czysta bielizna Zamawiającego nie będzie transportowana wraz z bielizną brudną odebraną do prania od innych podmiotów.

23. OPZ II pkt 2 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przeważenie asortymentu powierzonego zamieszczonego w tabeli?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem SWZ pod tabelą dotyczącą wagi asortymentu „Zamawiający dopuszcza przeważenie przez Wykonawcę powierzonego asortymentu zamieszczonego w tabeli”.

24. OPZ II pkt 3.1 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazywanie odzieży i pościeli Zamawiającego wymagającej oznakowania do pralni w celu oznakowania - wklejenia wlepek termozgrzewalnych. Przekazywanie urządzenia do etykietowania Zamawiającemu nie pozwoli Wykonawcy używać tego urządzenia we własnej pralni, jednak Wykonawca w tym czasie może oznakować przekazany przez Zamawiającego asortyment, po czym zwraca go Zamawiającemu potwierdzając to stosownym dokumentem.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

25. Jeśli zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe pytanie, to jak często Zamawiający będzie wymagał użyczenia urządzenia i na jaki okres czasu?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

26. Jaką ilość wlepek ma wykonać Wykonawca w trakcie trwania umowy? Ilość ta pozwala oszacować prawidłowo koszty postępowania?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie podać ilości wlepek z uwagi na to, iż na chwilę obecną nie posiada wiedzy w zakresie rodzaju i ilości zakupionego asortymentu w trakcie trwania umowy.

27. OPZ II pkt 3.13 - Czy Zamawiający dopuści, aby odzież ochronna (fasonowa) personelu dostarczona była w terminie 48 godz.?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. 3.13 załącznika nr 3 do SWZ „Odzież ochronna (fasonowa) personelu winna być dostarczona do godz. 14:00, drugiego dnia roboczego po przekazaniu asortymentu do

prania". Zapis ten oznacza, że odzież ta winna być dostarczona w terminie do 48 godzin po przekazaniu do prania.

28. OPZ II pkt 3,17 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na prowadzenie dokumentacji pralniczej w programie do tego przystosowanym który Wykonawca na czas trwania umowy użyczy bezpłatnie Zamawiającemu na jego komputery przez dostęp online?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

Załącznik nr 4 do SWZ - Zestawienie wynajmowanego asortymentu Tabela A

29. Czy Zamawiający dopuści pościel wykonana z tkaniny posiadającą ilość nitek po osnowie min. 300 i po wątki min. 225?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

30. Jaką ilość pościeli nowej ma dostarczyć Wykonawca na czas trwania umowy na okres 24 miesięcy?

Odpowiedź: Ilości pościeli niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego w okresie miesięcznym zostały określone w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty SWZ. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek wyliczyć ilość asortymentu, jaką musi wydzierżawić Zamawiającemu w celu odpowiedniego zabezpieczenia bieżącego funkcjonowania Szpitala.

Załącznik nr 4 do SWZ - Zestawienie wynajmowanego asortymentu Tabela B

31. Czy Zamawiający dopuści fartuch operacyjny wielorazowego użytku przeznaczony do zabiegów standardowego ryzyka oznaczony znakiem CE, spełniający wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) i zgodny z wymaganiami normy PN-EN 13795-1:2019 w zakresie wymagań standardowych. Fartuch w strefie krytycznej i mniej krytycznej wykonany z lekkiej paroprzepuszczalnej (min. 4500 g/m²/24h) tkaniny poliestrowej (splot płócienny) z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne, gramatura tkaniny max. 145 g/m², skład surowcowy: 99,5% poliestr, 0,5% włókno węglowe?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

32. Jaką ilość fartuchów do zabiegów standardowego ryzyka nowych ma dostarczyć Wykonawca na czas trwania umowy na okres 24 miesięcy?

Odpowiedź: Ilości fartuchów niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego w okresie miesięcznym zostały określone w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty SWZ. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek wyliczyć ilość asortymentu, jaką musi wydzierżawić Zamawiającemu w celu odpowiedniego zabezpieczenia bieżącego funkcjonowania Szpitala.

33. Czy Zamawiający dopuści Fartuch operacyjny wielorazowego użytku przeznaczony do zabiegów wysokiego ryzyka oznaczony znakiem CE, spełniający wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) i zgodny z wymaganiami normy PN-EN 13795-1:2019 w zakresie wymagań wysokich?

Fartuch wykonany z dwóch rodzajów tkanin:

- w strefie mniej krytycznej z lekkiej paroprzepuszczalnej (min. 4500 g/m²/24h) tkaniny poliestrowej o splocie płóciennym z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne (99,5% poliestr, 0,5% włókno węglowe), tkanina nie powoduje podrażnień, uczuleń i nie jest cytotoksyczna. Gramatura tkaniny max. 145 g/m²; uwalnianie cząstek 3,4 Log₁₀ (lint count), odporność na przenikanie cieczy min. 33 cm H₂O.
- w strefie krytycznej wykonany z trójwarstwowego chłonnego laminatu z poliuretanową membraną (skład: PES/PU/PES poliestr/poliuretan/poliester), laminat o gramaturze min. 140 g/m²; uwalnianie cząstek poniżej 2,79 Log₁₀ (lint count); odporność na przenikanie cieczy > 1000 cm H₂O.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

34. Jaka ilość fartuchów do zabiegów wysokiego ryzyka nowych ma dostarczyć Wykonawca na czas trwania umowy na okres 24 miesięcy?

Odpowiedź: Ilości fartuchów niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego w okresie miesięcznym zostały określone w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty SWZ. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek wyliczyć ilość asortymentu, jaką musi wydzierżawić Zamawiającemu w celu odpowiedniego zabezpieczenia bieżącego funkcjonowania Szpitala.

35. Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjną wielorazowego użytku oznaczony znakiem CE, spełniający wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR). Odzież przeznaczona jest dla personelu medycznego bloku operacyjnego i spełnia wymagania PN EN 13795-2:2025 zarówno dla wymagań standardowych jak i dla wymagań wysokich? Odzież wykonana z tkaniny poliestrowej, o składzie (99% PES 1% Carbon)?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

36. Czy Zamawiający dopuści dostarczenie odzieży operacyjnej zapewniające wymagane parametry na 200 cykli prania? Wykonawca przedłoży stosowny dokument potwierdzający te parametry.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza.

37. Jaka ilość odzieży operacyjnej nowej ma dostarczyć Wykonawca na czas trwania umowy na okres 24 miesięcy?

Odpowiedź: Ilości odzieży operacyjnej niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego w okresie miesięcznym zostały określone w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty SWZ. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek wyliczyć ilość asortymentu, jaką musi wydzierżawić Zamawiającemu w celu odpowiedniego zabezpieczenia bieżącego funkcjonowania Szpitala.

Pytania do Umowy

38. Czy Zamawiający dopuści zmianę §8 na następujący:

Ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) w wysokości 5% wartości umownej brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
- b) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto, w przypadku wykonania usługi niespełniającej wymagań określonych w SWZ i w niniejszej umowie za każdy dzień od dnia, w którym usługa powinna być wykonana do dnia jej należytego wykonania,
- c) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto w wypadku niespełnienia wymagań określonych w § 3 niniejszej umowy oraz w załączniku nr 3 i 4 do SWZ za każde naruszenie,
- d) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto w przypadku zwłoki w wykonaniu usługi za każdy dzień zwłoki,
- e) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto za każdą godzinę zwłoki w wykonaniu usługi w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
- f) w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 7 ust. 1,
- g) w wysokości 3% wartości brutto faktury z poprzedniego miesiąca za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia asortymentu ze skażeniami mikrobiologicznymi (w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy ustala się karę umowną w wysokości 1.000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia asortymentu ze skażeniami mikrobiologicznymi). Za przypadek dostarczenia asortymentu ze skażeniami mikrobiologicznymi uznaje się przypadek, w którym w następstwie pobrania próby wyhodowano drobnoustroj patogeny,
- h) w wysokości 0,1% wartości umownej brutto za każdy stwierdzony przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia spowodowanego zmianą kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Ust. 2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości:

a) 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części umowy w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 9. Czy w przypadku awarii Wykonawca może zabezpieczyć Blok Operacyjny w odzież operacyjną i fartuchy operacyjne wielokrotnego użytku, które Zamawiający sam podda sterylizacji, zamiast jednorazowej odzieży i fartuchów jednorazowych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje pierwotne zapisy projektu umowy w tym zakresie.

Zamawiający

2

KIEROWNIK
Sekcji Zamówień i Sprzedaży
Biuro w Działach
mgr Monika Bownik