



OA-PO.272.1.1.2026

Wykonawcy wszyscy

Pytania wraz z odpowiedzią

dot. postępowania na dostawę sprzętu komputerowego, urządzeń sieciowych oraz akcesoriów komputerowych dla Kuratorium Oświaty w Katowicach

Kuratorium Oświaty w Katowicach, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793) informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania o następującej treści:

- „1. Dotyczy części 1 - Czy Zamawiający dopuści laptopy z wbudowaną przesuwną zaślepką na kamerę?
2. Dotyczy części 2, 3, 4 – Czy Zamawiający zaakceptuje gwarancję typu door-to-door oraz wydłuży czas naprawy do 10 dni roboczych? Standardową gwarancją dla tego typu wyposażenia jest gwarancja door-to-door, której czas obsługi jest dłuższy od gwarancji on-site.
3. Zamawiający w projekcie umowy wskazał, że „W szczególnych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu i wynosić maksymalnie do 28 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wady. W takim przypadku Wykonawca dostarczy nieodpłatnie na czas naprawy sprzęt zastępczy równoważny”. Prosimy o usunięcie obowiązku dostarczenia sprzętu zastępczego, ponieważ świadczenie takie nie jest objęte standardowymi warunkami gwarancji producenta ani oferowaną usługą serwisową i nie jest gwarantowane przez producenta. Wykonawca nie ma zatem możliwości zagwarantowania realizacji tego obowiązku w ramach wymaganej gwarancji producenta. Ponadto Wykonawcy występujący w postępowaniu jako resellerzy co do zasady nie posiadają urządzeń objętych postępowaniem we własnych stanach magazynowych. Realizacja wskazanego obowiązku wymagałaby od Wykonawcy zakupu dodatkowych egzemplarzy sprzętu wyłącznie w celu ich ewentualnego użyczenia Zamawiającemu na czas naprawy. Koszt takiego rozwiązania musiałby zostać uwzględniony w cenie oferty, mimo że sprzęt zastępczy może ostatecznie nie zostać wykorzystany, co istotnie wpływałoby na poziom kalkulowanych kosztów oraz cenę ofertową.
4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczył przedmiot zamówienia kurierem (dostawa do pierwszego punktu w siedzibie Zamawiającego)? Jest to powszechnie stosowana praktyka – osobisty przyjazd Wykonawcy znacznie podwyższa koszty realizacji zamówienia. Podpisanie protokołu nastąpiłoby zdalnie, po weryfikacji przez Zamawiającego zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.
5. Zamawiający w projekcie umowy wskazał, że serwis gwarancyjny zapewni podjęcie naprawy gwarancyjnej w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia wady. Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy jedynie dni roboczych. Dodatkowo, celu eliminacji potencjalnych sporów interpretacyjnych, prosimy o dodanie do zapisu następującego sformułowania: „Zgłoszenia otrzymane do godziny 15:00 w dniu roboczym będą traktowane jako zgłoszenia złożone w tym dniu. Zgłoszenia otrzymane po godzinie 15:00 będą traktowane jako zgłoszenia złożone w następnym dniu roboczym.

6. Zamawiający umieścił w SWZ oraz w projekcie umowy następujący wymóg „Urządzenia nie mogą być składane przez Wykonawcę, model i konfiguracja musi być oferowana przez producenta i być oznaczona jego kodem. Kod ten powinien umożliwić potwierdzenie u producenta konfiguracji i warunków gwarancji”. Urządzenia, które chcemy zaoferować są produkowane przez producenta na zamówienie w konkretnej konfiguracji dostosowanej do wymagań zamówienia. Ze względu na indywidualny charakter produkcji, standardowa weryfikacja wyłącznie na podstawie modelu może nie umożliwić Zamawiającemu pełnej weryfikacji szczegółowej konfiguracji urządzenia przed jego wyprodukowaniem. Kod produktowy producenta identyfikuje serię/rodzinę urządzenia, natomiast dokładna konfiguracja sprzętowa jest określana na etapie produkcji. W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie dołączenia do oferty konfiguracji komputerów przenośnych, która zawiera informacje o oferowanych komponentach i/lub oświadczenia producenta, które potwierdzi, że oferowana konfiguracja będzie wyprodukowana przez producenta jako kompletne urządzenie (nie składane przez Wykonawcę), wraz z potwierdzeniem warunków gwarancji.”

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis w *Opisie przedmiotu zamówienia dla części zamówienia I - Dostawa komputerów przenośnych (laptopów)* „kamera ze zintegrowaną klapką” należy rozumieć jako kamerę zintegrowaną z urządzeniem umożliwiającym jej fizyczne zasłonięcie.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ i Wzoru umowy w zakresie zasad świadczenia serwisu gwarancyjnego opisanego w **Rozdziale IV ust. 6 pkt 16 Specyfikacji warunków zamówienia** oraz w **§ 4 pkt 2 Wzoru umowy**. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych. Zamawiający pozostawia zapisy zawarte w SWZ i Wzorze umowy bez zmian.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę zapisów SWZ i Wzoru umowy. Wymóg dostarczenia sprzętu zastępczego równoważnego na czas przedłużającej się naprawy został wprowadzony w celu zapewnienia ciągłości pracy oraz realizacji zadań Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający w **Rozdziale IV ust. 6 pkt 5 Specyfikacji warunków zamówienia** opisał, iż wymaga aby przedmiot zamówienia został dostarczony do Kuratorium Oświaty w Katowicach, ul. Powstańców 41a, 40-024 Katowice piętro VI do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, również w **pkt 11** wskazał, że w przypadku braku udziału w odbiorach osoby ze strony Wykonawcy dopuszcza się odbiór i sporządzenie protokołu jednostronnie przez Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający nie wymaga, osobistego dostarczenia przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia nie wykluczył możliwości realizacji dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej. Zamawiający podtrzymuje zapis dot. obowiązku dostarczenia przedmiotu zamówienia na VI piętro do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający w *Rozdziale IV ust. 6 pkt 20 Specyfikacji warunków zamówienia* określił, iż serwis gwarancyjny świadczony będzie w dni robocze od 8:00 do 15:00. W związku z tym Zamawiający wyjaśnia, że serwis gwarancyjny zobowiązany będzie do podjęcia naprawy gwarancyjnej w dni robocze. Zamawiający nie wyraża zgody na traktowanie zgłoszeń po godzinie 15:00 do godziny 15:30 jako zgłoszenia złożonego w następnym dniu roboczym. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający podtrzymuje zapis podania na etapie składania ofert kodu producenta oferowanej konfiguracji komputera przenośnego (laptopa). Podanie kodu producenta oferowanej konfiguracji umożliwi Zamawiającemu weryfikację i ocenę zgodności zaoferowanych przez Wykonawcę laptopów z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, iż na etapie składania ofert nie wymaga podania przez Wykonawcę numerów seryjnych zaoferowanych laptopów.