



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie zindywidualizowanego wsparcia specjalistycznego dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością w ramach projektu „Warszawski Punkt Zwrotny”.
2. Usługa realizowana będzie przez 17 miesięcy od daty podpisania umowy do dnia upływu okresu, na który została zawarta, lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Wsparcie specjalistyczne realizowane będzie w lokalach będących w dyspozycji Warszawskiego Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” na terenie m.st. Warszawy (ul. Kaczorowa 39, ul. Kupiecka 15, ul. Myśliborska 53, ul. Sienna 45/9).
4. W ramach zamówienia realizowane będą następujące działania:
 - a) spotkania z **psychologiem**, którego zadaniem będzie rozeznanie sytuacji uczestnika, wsparcie w sytuacjach trudnych oraz pomoc w nabywaniu nowych umiejętności (m.in. rozpoznawania emocji i konstruktywnego radzenia sobie z emocjami trudnymi sposobów radzenia sobie ze stresem, lękiem i złością), motywowanie do podejmowania działań, praca nad poczuciem bezpieczeństwa uczestnika, wspieranie w procesie adaptacji. Usługa nie dotyczy sporządzania diagnoz psychologicznych, opiniowania i orzekania.





Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 40 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 720;

- b) spotkania z **prawnikiem**, którego zadaniem będzie udzielanie porad prawnych, pomoc w napisaniu pism, pomoc prawna w zakresie m.in. prawa rodzinnego, lokalowego, spadkowego, zabezpieczenia społecznego, upadłości konsumenckiej. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 20 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 360;
 - c) spotkania z **doradcą zawodowym**, którego zadaniem będzie motywowanie do podjęcia aktywności zawodowej, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, wspieranie w kontaktach z doradcami Urzędu Pracy, korzystaniu z dostępnych instrumentów na rynku pracy. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 40 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 720;
 - d) spotkania z **terapeutą uzależnień**, którego zadaniem będzie wstępna diagnoza stopnia zaawansowania uzależnienia, motywowanie do zmiany, przekazanie informacji o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 20 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 360;
 - e) spotkania z **edukatorem zdrowotnym**, którego zadaniem będzie budowanie świadomości zdrowotnej w celu promowania zdrowego stylu życia, informowanie o możliwościach leczenia i profilaktyki oraz ułatwianie dostępu do palcówek medycznych i innych form wsparcia. Usługa realizowana będzie w wymiarze średnio 10 godz./mc. Łączna liczba godzin w okresie realizacji zamówienia wynosi: 180.
5. Spotkania ze specjalistami powinny odbywać się od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8 – 20, zgodnie z przyjętym harmonogramem.





-
6. Zamawiający udostępni na potrzeby spotkań osobny pokój do prowadzenia rozmów oraz zamykaną szafę do przechowywania dokumentów uczestników spotkań.
7. Do zadań Wykonawcy należeć będzie:
- 1) zapewnienie specjalistów:
 - a) psycholog – ukończone studia na kierunku psychologia oraz udokumentowana co najmniej 6-ciomiesięczna praca z osobami w kryzysie,
 - b) prawnik – ukończone studia prawnicze, udokumentowany okres udzielania porad prawnych w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego oraz zabezpieczenia społecznego oraz udokumentowana co najmniej 6-ciomiesięczna praca z osobami w kryzysie,
 - c) doradca zawodowy – dyplom ukończenia studiów wyższych o odpowiednim kierunku lub ukończone studia podyplomowe z zakresu doradztwa zawodowego lub równoważne oraz udokumentowana co najmniej 6-ciomiesięczna praca z osobami w kryzysie,
 - d) terapeuta uzależnień – ukończona Szkoła Terapii lub Psychoterapii Uzależnień lub studia z terapii uzależnień lub posiadanie certyfikatu instruktora lub specjalisty terapii uzależnień lub bycie w trakcie takiej certyfikacji oraz udokumentowana co najmniej 6-ciomiesięczna praca z osobami w kryzysie,
 - e) edukator zdrowotny – wykształcenie wyższe (magisterskie lub licencjackie) w zakresie nauk medycznych lub nauk o zdrowiu (np. zdrowie publiczne, pielęgniarstwo),
 - 2) przedstawienie do akceptacji Zamawiającego harmonogramu pracy specjalistów na kolejny miesiąc do 15. dnia miesiąca poprzedzającego;
-





- 3) przygotowanie przez specjalistę notatki informacyjnej z każdego spotkania z uczestnikiem, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego. Notatka powinna zostać przygotowana bezpośrednio po spotkaniu i pozostawiona we wskazanym miejscu w lokalizacji, gdzie odbywać się będzie spotkanie bez szczegółowego opisu sytuacji życiowej, materialnej czy zdrowotnej danego uczestnika. Zamawiający nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestników poza miejscem świadczenia usługi;
 - 4) zapewnienie udziału specjalistów w spotkaniach z personelem projektu, które będą miały na celu omówienie sytuacji uczestników w wymiarze 1 godz./mc każdego specjalisty.
8. Realizacja przedmiotu zamówienia nie będzie się wiązać z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy osób z doświadczeniem bezdomności – w rozumieniu art. 28 RODO.

Uzupełnieniem Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) są postanowienia zawarte we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

