

UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(Załącznik nr 4 do Umowy)

Zawarta w Krakowie w dniu r. pomiędzy:

Muzeum Etnograficznym im. Seweryna Udzieli w Krakowie, ul. Krakowska 46, 31-066 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Miasto Kraków pod numerem RIK 20/99, NIP 6761066557, REGON 000282711, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora,
zwanym dalej w treści niniejszej Umowy Powierzenia **„Administratorem”** lub **„Zamawiającym”**,

a

....., z siedzibą w, pod
adresem, posiadającym NIP:, REGON:
....., wpisanym do rejestru, reprezentowanym przez:
..... –,
zwanym dalej w treści niniejszej Umowy Powierzenia **„Przetwarzającym”** lub **„Wykonawcą”**.

Mając na uwadze zawarcie pomiędzy Stronami Umowy Głównej w sprawie zamówienia publicznego nr z dnia r. na „Modernizację istniejącego serwisu internetowego zbioru.etnomuzeum.eu (Portal)” (dalej: **„Umowa Główna”**) oraz wypełniając obowiązek określony w art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **„RODO”**), Strony zawierają niniejszą umowę (dalej: **„Umowa Powierzenia”**).

§ 1. Przedmiot i cel powierzenia

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe w trybie art. 28 RODO, w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej.
2. Celem powierzenia jest w szczególności wdrożenie i utrzymanie nowoczesnego systemu zarządzania treścią (CMS), migracja danych, świadczenie Usług Asysty powdrożeniowej oraz realizacja wszelkich innych prac informatycznych, serwisowych i wsparcia określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu określonym w ust. 2 oraz zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, za które uważa się również postanowienia Umowy Głównej.

§ 2. Zakres i rodzaj danych osobowych

1. Przetwarzanie obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - pracowników, współpracowników oraz przedstawicieli Administratora korzystających z systemu CMS (redaktorzy, administratorzy, twórcy treści),
 - użytkowników zewnętrznych zmodernizowanego Portalu (jeżeli Portal przetwarza dane logowania lub inne dane podane dobrowolnie, w tym subskrybentów i osób kontaktujących się za pośrednictwem formularzy).
2. Przetwarzanie obejmuje w szczególności następujące rodzaje danych osobowych:
 - dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, login użytkownika),
 - dane kontaktowe (np. służbowy adres e-mail, numer telefonu),
 - dane techniczne i logi systemowe (np. adres IP, historia aktywności w systemie CMS, czas logowania).
3. Charakter przetwarzania polega na przechowywaniu danych w strukturach bazodanowych, ich udostępnianiu poprzez interfejsy aplikacji (UI/API), modyfikowaniu, usuwaniu oraz analizie błędów systemowych (logi) w ramach świadczenia Usług Asysty powdrożeniowej.

§ 3. Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, stosownie do wymogów art. 32 RODO.
2. Przetwarzający nadaje upoważnienia do przetwarzania danych osobowych swojemu personelowi oraz zapewnia, by osoby upoważnione zobowiązały się do zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie, jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy.
3. Przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi wszelkiego wsparcia niezbędnego do wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw (rozdział III RODO).
4. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności zgłaszania naruszeń, ochrony danych w fazie projektowania (Privacy by Design) oraz oceny skutków dla ochrony danych.

5. Zgodnie z § 18 ust. 3 Umowy Głównej, Przetwarzający zobowiązuje się **niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 3 dni)** informować Administratora o incydentach bezpieczeństwa, żądaniach osób trzecich lub planowanych kontrolach organu nadzoru (UODO).

§ 4. Podpowierzenie przetwarzania (Dalsze powierzenie)

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług innych podmiotów przetwarzających (Podprzetwarzających) w celu wykonania Umowy Głównej (np. dostawcy infrastruktury, narzędzi serwisowych, podwykonawcy).
2. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprzetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu. W przypadku wniesienia uzasadnionego sprzeciwu, Przetwarzający nie może udostępnić danych takiemu Podprzetwarzającemu.
3. Podprzetwarzający muszą podlegać tym samym obowiązkom ochrony danych co Przetwarzający, wynikającym z niniejszej Umowy Powierzenia, zwłaszcza w zakresie wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

§ 5. Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli lub audytów, w tym inspekcji, w zakresie zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z niniejszą Umową Powierzenia oraz przepisami RODO.
2. Administrator zawiadamia Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Kontrole odbywają się w godzinach pracy Przetwarzającego w sposób niezakłócający rażąco jego działalność.
3. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 RODO.

§ 6. Czas trwania umowy i zwrot danych

1. Niniejsza Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy Głównej, tj. m.in. na okres wdrożenia oraz świadczenia Usług Asysty powdrożeniowej (Etap IX).
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych Przetwarzający zobowiązany jest trwale usunąć lub zwrócić Administratorowi wszelkie powierzone dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalsze przechowywanie danych.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych na zasadach i do granic określonych w art. 82 RODO.
2. Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania swoich Podprzetwarzających (podwykonawców) jak za własne działania i zaniechania.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają właściwe przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy Powierzenia wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron (chyba że została podpisana elektronicznie).

ADMINISTRATOR (ZAMAWIAJĄCY)

PRZETWARZAJĄCY (WYKONAWCA)

.....

(podpis i pieczęć)

.....

(podpis i pieczęć)