

Krynica- Zdrój, dnia 13 sierpnia 2026 r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy-Zdroju
ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 37
33-380 Krynica-Zdrój

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji na zadanie pn. Dostawa urządzeń i oprogramowania na potrzeby Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy Zdroju

WYJAŚNIENIA

TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026r. poz. 793.), przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego, wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

W odniesieniu do przedmiotu zamówienia “Serwer – typ B”, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści możliwość zaoferowania licencji OEM (dla serwerowego systemu operacyjnego), dostarczonej wraz z serwerem i przeznaczonej do instalacji na zaoferowanym serwerze?

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość licencji OEM dla serwerowego systemu operacyjnego dostarczonej wraz z serwerem i przeznaczonej do instalacji na zaoferowanym serwerze.

Pytanie 2:

Dotyczy części 3 - Zwracamy się z prośbą o rozważenie usunięcia wymogu świadczenia usług wsparcia technicznego przez Wykonawcę w okresie do dnia 31.12.2026 r. Każdy klient, który posiada aktywną subskrypcję oprogramowania, może skorzystać z darmowej pomocy technicznej świadczonej przez wyłącznego dystrybutora Eset w Polsce. Zamawiający jest już w posiadaniu licencji ESET (wersja Entry), a przedmiotem zamówienia jest wyłącznie rozbudowa do wersji Enterprise, a nie wdrożenie nowego systemu od podstaw. W związku z powyższym wymóg angażowania Wykonawcy do świadczenia pomocy technicznej w wymiarze 16 godzin może być niewspółmierny do skali zamówienia i generować dodatkowe koszty po stronie Zamawiającego.

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia będącym załącznikiem do SWZ.

Dostawa urządzeń i oprogramowania na potrzeby Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Krynicy-Zdroju



Cyberbezpieczne
Wodociągi

Pytanie 3:

Dotyczy części 3 – Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie i rozważenie zmiany wymogu przeprowadzenia przez Wykonawcę 3-godzinnego instruktażu na rzecz dostarczenia voucherów na certyfikowane szkolenie organizowane przez autoryzowane centrum szkoleniowe ESET. Szkolenie organizowane przez producenta/autoryzowanego dystrybutora zapewnia wyższy poziom merytoryczny, dostęp do aktualnej wiedzy produktowej oraz certyfikat potwierdzający kompetencje pracowników Zamawiającego, co jest wartością dodaną w porównaniu do 3-godzinnego instruktażu przeprowadzanego przez Wykonawcę.

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia będącym załącznikiem do SWZ.

Pytanie 4:

Dotyczy części 3 – Czy Zamawiający dopuszcza, aby wdrożenie rozwiązania odbyło się w formie zdalnej?

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że dopuszcza aby wdrożenie rozwiązania odbyło się w formie zdalnej.

Pytanie 5:

Dotyczy części 3 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga dostarczenia przedmiotowych środków dowodowych do części 3.

Wyjaśnienie:

Zamawiający potwierdza, że nie wymaga dostarczenia przedmiotowych środków dowodowych dla części 3

Pytanie 6:

Dotyczy części 3 – Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym wymaga podania opisu oferowanego rozwiązania. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania rozbudowy licencji do wersji Eset Protect Enterprise, wystarczające będzie wskazanie nazwy oprogramowania.

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że w formularzu asortymentowo – cenowym wymaga podania: nazwy producenta, nazwy oprogramowania , wersji oprogramowania/typ licencji.

/-/ Adrian Chabior
Dyrektor