

Kraków, 17 sierpnia 2026 r.

DZP.271-168/2026

DO UCZESTNIKÓW POSTĘPOWANIA PRZETARGOWEGO PROWADZONEGO W TRYBIE PODSTAWOWYM PN.
„ŚWIADCZENIE USŁUGI PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH APARATURY MEDYCZNEJ WG 38 PAKIETÓW” nr sprawy
168/ZP/2026

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm., zwanej dalej ustawą Pzp), udziela wyjaśnień na wnioski Wykonawców o wyjaśnienia Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej Specyfikacją) złożone w Postępowaniu.

Pytanie 1

Czy w związku z zaleceniami producenta Zamawiający wymaga wymiany akumulatorów w trakcie przeglądu respiratorów SV600 z pakietu 28?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga wymiany części zamiennych podczas wykonania przeglądu urządzenia. W przypadku konieczności wymiany części Zamawiający zleci taką wymianę odrębnym zleceniem.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wymaga wymiany czujników tlenu w trakcie przeglądu respiratorów SV600 z Pakietu 28?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga wymiany części zamiennych podczas wykonania przeglądu urządzenia. W przypadku konieczności wymiany części Zamawiający zleci taką wymianę odrębnym zleceniem.

Pytanie 3

Czy w związku z zaleceniami producenta Zamawiający wymaga wymiany zestawów serwisowych w trakcie przeglądu respiratorów SV600 z Pakietu 28?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga wymiany części zamiennych podczas wykonania przeglądu urządzenia. W przypadku konieczności wymiany części Zamawiający zleci taką wymianę odrębnym zleceniem.

Pytanie 4

Dot. Pakiet nr 6

Zgodnie z nową matrycą stawek podatku VAT, wprowadzoną 1 lipca 2020 r. (załącznikiem 3 do ustawy o VAT) stawką 8 % zostały objęte świadczenia usług napraw i konserwacji wszystkich wyrobów medycznych dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski (poz. 69 nowego załącznika do ustawy o VAT), które zostały zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie informacji, czy urządzenie w pakiecie nr 6 zostało zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r. i Zamawiający, jako właściciel tego urządzenia, dysponuje odpowiednimi dokumentami potwierdzającymi tę okoliczność (faktury zakupu, dokumenty wymagane dla wyrobów medycznych). Pragniemy nadmienić, iż fakt, że w/w urządzenie znajduje się i jest użytkowane w szpitalu, nie uprawnia go do miana „wyrobu medycznego”, którego serwis został objęty obniżoną 8 % stawką podatku VAT.

Dzięki udzielonej odpowiedzi, będzie możliwość zastosowania właściwej stawki podatku VAT.

Odpowiedź:

Zgodnie z modyfikacją z dnia 12.08.2026r.



Pytanie 5

Dot. Formularz cenowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu ofertowym i formularzu cenowym tylko tych pakietów (z niezmienną ilością pozycji), na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 6

Dot. zapisów Umowy § 4

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 4 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 7

Czy w celu miarkowania kar umownych Nabywca dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów: §4 ust. 1:

1. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy (bez względu na przyczynę, z wyłączeniem okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca) lub uchybienie terminom, o których mowa w niniejszej Umowie (bez względu na przyczynę, z wyłączeniem okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca), Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty Zleceniodawcy kar umownych, na podstawie art. 483 i 484 kodeksu cywilnego, w nw. przypadkach:

- a) w przypadku uchybienia terminowi określonego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości **0,5% niezrealizowanej części** wynagrodzenia umownego brutto zadania (pakietu) określonego w załączniku nr 1 do Umowy, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
- b) rozwiązania Umowy (odstąpienia, wypowiedzenia) z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego brutto pozostałego do wykonania,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 8

Dotyczy SWZ - rozdz. VIII - ust. 1 pkt. 2 lit. d - dla pakietów 17, 26

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakietach nr 17 i 26, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9

Dotyczy SWZ - rozdz. VII ust. 3, Załącznik nr 3 - §2 ust. 3 - dla pakietów 17, 26

Prosimy o potwierdzenie, że czas podjęcia realizacji przeglądu jest rozumiany jako kontakt z Użytkownikiem w celu ustalenia dalszego toku procedowania, w tym ustalenia terminu przyjazdu (dotyczy pakietu 17) lub odbioru urządzenia przez kuriera (dotyczy pakietu 26).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 10

Dotyczy SWZ - Załącznik nr 3 - §2 ust. 4 - dla pakietów 17, 26

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu, o którym mowa w §2 ust. 4 do **10 dni roboczych**?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 11

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku konieczności wykonania przeglądu w siedzibie Wykonawcy, termin ten będzie liczony **od daty dostarczenia urządzenia do serwisu (dotyczy pakietu 26)**”.

Powyższa prośba wynika z faktu, że część usług przeglądów z powodów technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych może być wykonana tylko w serwisie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Termin wykonania przeglądu jest liczony od czasu podjęcia realizacji przeglądu, który wynosi 7 dni roboczych, zatem od daty zgłoszenia do daty wykonania przeglądu termin wynosi 14 dni roboczych, tym samym w ocenie Zamawiającego termin ten jest adekwatny do zakresu zamówienia.

Pytanie 12

Dotyczy SWZ - Załącznik nr 3 - §2 ust. 8 - dla pakietów 17, 26

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu (nie objętego zaleceniami producenta danego urządzenia), Zleceniobiorca **po przesłaniu urządzenia do serwisu przez Zleceniodawcę**, przedstawi każdorazowo Zleceniodawcy informację o tym fakcie oraz **kosztorys naprawy zawierający** wycenę kosztów wymiany części zamiennych. Wymiana nastąpi po akceptacji wyceny przez Zleceniodawcę”.

Wykonanie diagnostyki i przedstawienie kosztorysu naprawy ze względów technicznych jest możliwe tylko w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Niezależnie od proponowanej zmiany sposobu wykonania zamówienia, Wykonawca pomija kwestię kosztów zabezpieczenia urządzenia na czas transportu i kosztów przewiezienia urządzenia, tym samym przenosząc te koszty na Zamawiającego.

Pytanie 13

Dotyczy SWZ - Załącznik nr 3 - §2 ust. 9 - dla pakietu 26

Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie usług w siedzibie Wykonawcy?

Prosimy o dodanie zapisu: „Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przeglądów w siedzibie Wykonawcy. Koszty transportu w obydwie strony pokrywa Wykonawca”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 14

Dotyczy SWZ - Załącznik nr 1 - dla pakietów 17, 26

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 17 (System mikromotorowy do zab. twarzo-czaszki GD670) oraz pakietu 26 (Napęd ortopedyczny do endoprotez ACCULAN - GA330). W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy, a każdy z nich musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Odpowiedź:

Pakiet 17

Składowe:

GD670 s/n 3612 - Microspeed uni

GD668 - sterownik nożny

GD678 4128;4131 - silniki

GD672x2 s/n 591 - silnik highspeed (kabel)

GB130 s/n 5189 piła

Pakiet 26:

Składowe:

Wiertarka i frezerka Acculan 4 GA330 sn:2699

Nasadka wiertarska Jacobs GB620R sn: 926

Nasadka wiertarska Jacobs GA031R sn:929

Nasadka wiertarska GB 623R sn:2102

Nasadka frezerska GB669R sn:1151

Nasadka frezerska GB668R sn:1857

Nasadka piły oscylacyjnej GB668R sn:4677/01

Piła oscylacyjna Acculan 4 GA331 sn:2758

Piłą posuwisto-zwrotna Acculan GA334 sn:1749

Pytanie 15

Dotyczy pakietu 26

Z uwagi na wycofanie z obsługi serwisowej urządzeń z zestawu Acculan 3Ti do końca 2027r., prosimy o potwierdzenie, że przeglądy techniczne będą realizowane w latach 2026-2027. W przypadku konieczności realizacji przeglądów po tym terminie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie ponosił żadnych konsekwencji związanych z brakiem możliwości ich wykonania z uwagi na zakończenie wsparcia serwisowego producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 16

Dotyczy Pakietu nr 36:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na realizację usługi w warsztacie Wykonawcy oraz na wydłużenie terminu realizacji zlecenia do 21 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy urządzenia objętego usługą?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 17

Dotyczy SIWZ „ Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem -Public- przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 18

Dotyczy SIWZ „Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe

Pytanie 19

Dotyczy SIWZ „ Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 20

Dotyczy pakietu 23 „ Zwracamy się z prośbą o podanie wszystkich numerów seryjnych dot. Powyższego pakietu. Jest to potrzebne do prawidłowej kalkulacji ceny przeglądów.

Odpowiedź:

Stanowisko do resuscytacji noworodka PANDA iRes Warner, sn: TBWA72527

Pytanie 21

Dotyczy SIWZ „ Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni– uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 22

Dotyczy §2 ust. 11 i 13 „ Prosimy o doprecyzowanie, że odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje awarii wynikających ze zużycia eksploatacyjnego, wad ukrytych urządzeń, nieprawidłowej eksploatacji przez użytkownika ani okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 23

Dotyczy SIWZ „ Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji przeglądów ulegają odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku braku dostępności urządzenia, personelu użytkownika lub konieczności uzgodnienia terminu z komórką organizacyjną Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 24

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku uchybienia terminom określonym w § 2 ust. 3 i 4 kara umowna została obniżona do wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto dla zadań nr 18, 19 i 20, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 25

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie postanowienia, zgodnie z którym łączna wysokość kar umownych naliczonych na rzecz Wykonawcy nie będzie przekraczać 20% wynagrodzenia umownego brutto w zakresie Pakietu 18, 19 i 20?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 26

Czy Zamawiający wyrazi zgodę w Pakiecie Nr 18, 19 i 20 na wydłużenie czasu naprawy do 14 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 27

Załącznik nr 1 Pakiet nr 4

Prosimy o potwierdzenie, że zamówienie obejmuje zestaw do pomiarów hemodynamicznych, składający się z monitora PulsioFlex i modułu PICCO.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 28

Załącznik nr 3 § 2 ust. 13

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód oraz następstw wynikających z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z niewłaściwym funkcjonowaniem infrastruktury Zamawiającego (sieci, instalacji, systemów technologicznych), błędami użytkowników, nieprawidłową eksploatacją urządzeń, a także brakiem lub opóźnieniem w podejmowaniu decyzji i działań leżących po stronie Zamawiającego, w tym decyzji administracyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód oraz następstw wynikających z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z niewłaściwym funkcjonowaniem infrastruktury Zamawiającego (sieci, instalacji, systemów technologicznych), błędami użytkowników, nieprawidłową eksploatacją urządzeń, a także brakiem lub opóźnieniem w podejmowaniu decyzji i działań leżących po stronie Zamawiającego, w tym decyzji administracyjnych, o ile takie działania lub decyzje są wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Pytanie 29

Załącznik nr 3 § 4

Prosimy o potwierdzenie, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli ich przyczyną są okoliczności niezależne od Wykonawcy, w szczególności działania lub zaniechania Zamawiającego, niewłaściwe funkcjonowanie infrastruktury Zamawiającego, błędy użytkowników, nieprawidłowa eksploatacja urządzeń, brak wymaganej współpracy ze strony Zamawiającego lub opóźnienia w podejmowaniu decyzji i działań leżących po jego stronie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z niewłaściwym funkcjonowaniem infrastruktury Zamawiającego (sieci, instalacji, systemów technologicznych), błędami użytkowników, nieprawidłową eksploatacją urządzeń, a także brakiem lub opóźnieniem w podejmowaniu decyzji i działań leżących po stronie Zamawiającego, w tym decyzji administracyjnych, o ile takie działania lub decyzje są wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Wskazane powyżej wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące i stanowią jej integralną część. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy Pzp, na stronie internetowej www.szpitalrydygier.pl, <https://ezamowienia.gov.pl/pl/> zamieścił niniejsze wyjaśnienia treści Specyfikacji.