



Bochnia, dnia 12.08.2026r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt. 1 Ustawy Pzp pn.: **Usługa w zakresie konserwacji i przeglądu sprzętu medycznego - tomograf komputerowy dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej.**

### **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

1. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §2 ust. 7 lit. a)** Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie sposobu obliczania terminu na reakcję Wykonawcy i ustalenie go, jako 24 godziny liczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 18:00. Prosimy w związku z powyższym o poniższą modyfikację postanowienia: *maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię, rozumiany jako przyjazd serwisu do Tomografu/Systemu lub połączenie zdalne do serwisu do Tomografu/Systemu, po uzyskaniu informacji od Zamawiającego, wynosi 24 godziny liczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 18:00;*

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §2 ust. 7 lit. a) PPU wprowadza następującą zmianę:**

- **maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię, rozumiany jako przyjazd serwisu do Tomografu/Systemu lub połączenie zdalne do serwisu do Tomografu/Systemu, po uzyskaniu informacji od Zamawiającego, wynosi 24 godziny liczone w Dni robocze,**

2. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §2 ust. 7 lit. b)** Termin przewidziany na dokonanie napraw powinien odpowiadać standardowym warunkom świadczenia usług serwisowych w branży medycznej. Zwracamy uwagę, że czas potrzebny na usunięcie nieprawidłowości determinowany jest w praktyce możliwościami technicznymi oraz logistycznymi, zwłaszcza, gdy dany element podlega wymianie i musi zostać sprowadzony z zagranicy, gdzie w takim przypadku należy uwzględnić czas na transport oraz procedurę odpraw celnych. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie postanowienia jak niżej: *maksymalny czas wykonania naprawy licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia wynosi 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub podzespołów z zagranicy wynosi 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §2 ust. 7 lit. b) PPU wprowadza następującą zmianę:**

- **maksymalny czas wykonania naprawy licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia wynosi 5 Dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub podzespołów z zagranicy wynosi 10 Dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, natomiast z zagranicy spoza obszaru UE wynosi 8 Dni roboczych od dnia zdiagnozowania usterki.**

3. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §3 ust. 2** Prosimy o doprecyzowanie terminu minimalnego, w jakim Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów określonych tych postanowieniem i ustalenie go, jako „nie krótszy niż 7 dni roboczych”. Postanowienie odnosi się do licznych dokumentów, jakich żądać może Zamawiający w celu wykazania zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę, Wykonawca podnosi zatem, że termin wynikający z tego postanowienia powinien być możliwy do zrealizowania w zwykłym czasie pracy jednostek administracyjnych Wykonawcy (m.in. działu personalnego).

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §3 ust. 2 PPU wprowadza następującą zmianę:**

- **W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w terminie nie krótszy niż 7 dni roboczych wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia**

4. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §5 ust. 2** Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy postanowienia umowy w wystarczający sposób określają zasady i warunki realizacji uprawnień z tytułu gwarancji,

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                       |
| Strona 1 z 5                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                       |



Zamawiający nie będzie wymagał przedłożenia przez Wykonawcę dodatkowych kart gwarancyjnych itp.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §5 ust. 2 PPU wprowadza następująca zmianę:**

- **Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu karty gwarancyjne lub wszelkie inne dokumenty (w szczególności dokumenty, o których mowa § 2 ust. 13, 14) niezbędne do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji, o których mowa w ust. 1.**

5. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §6 ust. 1 lit. a)** Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej poprzez ustalenie jej na poziomie „0,2% miesięcznego Wynagrodzenia brutto” za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. W ocenie Wykonawcy obecny sposób kalkulacji kary, odnoszący jej wysokość do całkowitego Wynagrodzenia netto, może prowadzić do niewspółmiernie wysokiego obciążenia Wykonawcy, w szczególności w przypadku umów o dłuższym okresie obowiązywania, w których całkowita wartość wynagrodzenia obejmuje świadczenia realizowane przez wiele miesięcy. Hipotetycznie kara może być naliczana wielokrotnie w trakcie trwania umowy, odwołując się za każdym razem do wartości wynagrodzenia Wykonawcy za 12 miesięcy, co niewątpliwie zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami. W związku z tym, że usługi będą rozliczane miesięcznie, kara za zwłokę powinna być odnoszona do danego okresu realizacji, w ramach którego doszło do uchybienia.

Ponadto Wykonawca wyjaśnia, iż nie praktykuje się w branży naliczania kar umownych „za godzinę zwłoki”, zwłaszcza, że standardowo Wykonawca jest w stanie realizować czynności związane z naprawą w zwykłych godzinach pracy działów technicznych/aparatury medycznej Zamawiającego, co czyni karę naliczaną w ten sposób co najmniej częściowo bezzasadną (za zwłokę w godzinach wieczornych i nocnych).

Jednocześnie, wysokość kary za każdą godzinę generuje po stronie Wykonawcy nieproporcjonalne ryzyko finansowe, które będzie podlegało w kalkulowaniu w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

Na podstawie powyższego zwracamy się o zmianę postanowienia w poniższy sposób: w razie zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy w 0,3% Wynagrodzenia miesięcznego brutto, za każdy dzień zwłoki;

**Odpowiedź: Zamawiającym podtrzymuje zapis, jednocześnie wyjaśnia, że wskazane terminy w §6 ust. 1 lit. a) PPU odnoszą się do terminów liczonych odpowiednio w godzinach lub dniach roboczych.**

6. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §6 ust. 1 lit. b)** Odstąpienie od umowy o świadczenie usług lub jej rozwiązanie ma skutek od daty złożenia oświadczenia tj. ex nunc (por. wyrok SN o sygn. V CSK 30/07), co oznacza, że dotyczy wyłącznie niewykonanej części umowy. Świadczenia już zrealizowane w sposób prawidłowy pozostają skuteczne i nie podlegają unieważnieniu, a Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonaną część usług. Kara umowna stanowi sankcję za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 483 § 1 KC). Nie znajduje zatem uzasadnienia ani podstawy prawnej, naliczanie kary od części umowy, która została wykonana zgodnie z warunkami umowy i rozliczona przez strony. Naliczanie kary od wartości całkowitej, obejmującej również część wykonaną i rozliczoną, prowadzi do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego. Stąd też zwracamy się o zmianę postanowienia w poniższy sposób: w razie wcześniejszego rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej z przyczyn zawinionych leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej, w wysokości 5% niezrealizowanej wartości Wynagrodzenia netto.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §3 ust. 2 PPU wprowadza następująca zmianę:**

- **w razie wcześniejszego rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej z przyczyn zawinionych leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej, w wysokości 5% niezrealizowanej wartości Wynagrodzenia netto.**

7. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §6 ust. 2** Wnosimy o obniżenie wysokości kary wskazanej w ww. postanowieniu. W ocenie Wykonawcy obecna wartość jest niewspółmierna do charakteru naruszeń, których dotyczy, a w szczególności może prowadzić do sytuacji, w której sankcja za naruszenie będzie znacząco wyższa niż kara przewidziana z tytułu odstąpienia. Taki mechanizm prowadzi do zachwiania proporcji pomiędzy poszczególnymi sankcjami umownymi i nie odzwierciedla w sposób adekwatny ciężaru poszczególnych naruszeń. W nawiązaniu do powyższego zwracamy się z prośbą o zmianę postanowienia: W przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 3 ust. 7-11 Umowy serwisowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto odpowiednio za część Umowy dotkniętą naruszeniem albo jeżeli wyodrębnienie takiej części nie jest możliwe, od całkowitego miesięcznego

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                       |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
| Strona 2 z 5                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |



wynagrodzenia brutto.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §3 ust. 2 PPU wprowadza następującą zmianę:**

- **W przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 3 ust. 7-11 Umowy serwisowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto odpowiednio za część Umowy dotkniętą naruszeniem albo jeżeli wyodrębnienie takiej części nie jest możliwe, od całkowitego miesięcznego wynagrodzenia brutto**

8. **Treść pytania: Pytania do wzoru umowy: §8 ust. 2** Rozwiązanie umowy jest każdorazowo najdalej idącym, niekoniecznie korzystnym dla Zamawiającego w skutkach rozwiązaniem. Zmusza do poszukiwania nowego podmiotu, za prawdopodobnie wyższą cenę. Wezwanie do prawidłowej realizacji jest w stanie zapobiec potrzebie anulowania umowy. Wykonawca powinien mieć jednak zapewnioną dodatkową możliwość realizacji określonych czynności, a wyznaczony termin powinien mu to umożliwiać. Nieskorzystanie z wezwania w praktyce może prowadzić do rozwiązywania umowy w sytuacjach, w których przyczyna uchybień miała charakter przejściowy lub możliwy do niezwłocznego usunięcia. W ocenie Wykonawcy, zgodnie z zasadami lojalnej współpracy stron, przed skorzystaniem z tak daleko idącego uprawnienia, Zamawiający powinien wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień. Wyznaczenie dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń pozwoli Wykonawcy podjąć działania naprawcze i kontynuować realizację umowy, a tym samym uniknąć przedwczesnego rozwiązania umowy i negatywnych konsekwencji dla obydwu stron. Prosimy w związku z powyższym o dodanie do postanowienia zdania ostatniego: *Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma warunków określonych w §2 lub §4 Umowy. Przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji obowiązków w odpowiednim terminie minimum 3 dni roboczych od dnia wezwania*

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w §3 ust. 2 PPU wprowadza następującą zmianę:**

- **Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma warunków określonych w §2 lub §4 Umowy. Przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji obowiązków w odpowiednim terminie minimum 3 dni roboczych od dnia wezwania**

9. **Treść pytania: PYTANIA DO POSTĘPOWANIA:** Dot.: Specyfikacja Warunków Zamówienia, II 4.2), 1), ppkt i) Ilekcć Zamawiający wymaga diagnostyki urządzenie ma na myśli także usługę zdalnej diagnostyki poprzez łącze internetowe po spełnieniu międzynarodowej normy standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? W ramach zdalnej diagnostyki możliwe są funkcjonalności: zdalnej kalibracji elementów systemu, otrzymywanie automatycznych alertów wysyłanych przez system do centrali serwisowej, możliwości pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy potencjalnych błędów i artefaktów?

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z SWZ Usługi serwisowe będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, jednocześnie informuje, że dopuszcza usługę zdalnej diagnostyki poprzez łącze internetowe po spełnieniu międzynarodowej normy standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 oraz wymaga, aby usługi zdalnej diagnostyki były zgodne z ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa**

10. **Treść pytania: PYTANIA DO POSTĘPOWANIA:** Dot.: Zał nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 2, ust 7 pkt b. Zważywszy, że możliwe są przypadki konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza terytorium UE, prosimy o uwzględnienie takiego przypadku poprzez dodanie punktu c w brzmieniu jak poniżej. Części zamienne spoza UE oprócz dłuższego czasu transportu także podlegają procedurze ocenia w Polsce. „c. maksymalny czas wykonania naprawy, licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia, w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub podzespołów z zagranicy spoza obszaru UE wynosi 8 dni roboczych od dnia zdiagnozowania usterki.”

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2**

11. **Treść pytania: PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI:** Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), że stałym adresem IP, wraz z Public- urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7? Z uwagi na to, iż obsługujemy tysiące

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                       |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
| Strona 3 z 5                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |



klientów na całym świecie, zastosowanie indywidualnego rozwiązania dla każdego klienta jest technicznie niemożliwe. Ponadto, systemy medyczne oferowane przez Wykonawcę wyposażone są w mechanizmy alarmowe, które dla skuteczności swojego działania wymagają przewidywanej stałej dostępności wspomnianego tunelu Ipv4. Prawidłowa komunikacja systemów medycznych z naszym serwisem nie działa przy połączeniu innym niż wyżej wymienione i jest to jedyna możliwa logistycznie i technicznie opcja dostępową z naszej strony. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), że stałym adresem IP, wraz z Public- urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipv4 site-to-site w trybie 24/7**

12. **Treść pytania: PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI:** W przypadku braku zgody na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Zamawiającego czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipv4 site-to-site?

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11**

13. **Treść pytania: PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI:** Czy w przypadku braku odpowiedniego łącza Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modułem 4G opłacanym przez Wykonawcę?

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12**

14. **Treść pytania: PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI:** W razie potrzeby otrzymania listy danych personalnych osób ze strony Zamawiającego, które miałyby korzystać ze zdalnej diagnostyki po stronie Wykonawcy, prosimy o rozpatrzenie poniższej kwestii.

Przez wzgląd na dużą i ruchomą bazę pracowników Wykonawcy, którzy uprawnieni są do zdalnego podłączenia się do danego systemu z sieci serwisowej Wykonawcy, tworzenie listy ich danych personalnych jest technicznie utrudnione oraz wymagałoby częstych aktualizacji. Wnosimy o potwierdzenie, że wystarczającym zapewnieniem kontroli w tej kwestii będzie fakt, że każda uprawniona osoba do zdalnej diagnostyki po wewnątrzfirmowym 3-stopniowym procesie uwierzytelniania, wdrożonym u Wykonawcy łączyć się będzie z systemem Zamawiającego wyłącznie z sieci o konkretnie wskazanych parametrach. Ruch sieciowy związany ze zdalną aktywnością naszych serwisantów jest dodatkowo izolowany od reszty naszej wewnętrznej przestrzeni sieciowej, a wszelkie zdalne sesje diagnostyczne odnotowywane są w logach Wykonawcy i pozwalają prześledzić każdą zdalną aktywność jego pracowników wraz z ich danymi identyfikującymi.

**Odpowiedź: Zamawiającym wyjaśnia, że przekaże w razie potrzeby listę danych personalnych osób ze strony Zamawiającego, które miałyby korzystać ze zdalnej diagnostyki po stronie Wykonawcy zgodnie z przepisami RODO**

15. **Treść pytania:** Zamawiający w pkt III.1.4) SWZ, określając warunki udziału w postępowaniu, wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej 2 osobami posiadającymi minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe oraz imienne certyfikaty/zaświadczenia potwierdzające **przeszkolenie przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta** tomografu i systemu.

Jednocześnie w pkt II.6.8) SWZ Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał **upoważnienie wydane przez wytwórcę** lub autoryzowanego przedstawiciela **producenta** urządzenia do wykonywania czynności objętych zamówieniem.

W naszej ocenie połączenie powyższych wymagań w praktyce istotnie ogranicza możliwość udziału w postępowaniu wykonawców niezależnych od producenta, nawet w sytuacji, gdy dysponują oni odpowiednio wykwalifikowanym i doświadczonym personelem, posiadającym wiedzę i praktyczne doświadczenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych GE.

Na znaczenie zapewnienia konkurencji przy wyborze wykonawcy usług pogwarancyjnych wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18, wskazując, że: „Możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                       |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |

Strona 4 z 5





publicznych).” W powołanym wyroku KIO wskazała również, że **autoryzowany serwisant producenta nie jest pozbawiony możliwości uczciwego konkutowania** z innymi podmiotami świadczącymi usługi serwisowe i uzyskania zamówienia.

Dodatkowo wskazujemy, że nasza firma posiada ponad 15-letnie doświadczenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych, w tym przez okres ponad 10 lat świadczyła usługi serwisowe dotyczące poprzedniego tomografu użytkowanego przez Państwa Szpital. Na potwierdzenie powyższego załączamy wybrane referencje.

W związku z art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym Zamawiający przygotowuje i prowadzi postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji, równe traktowanie wykonawców, przejrzystość oraz proporcjonalność, zwracamy się z prośbą o zmianę postanowień pkt III.1.4) oraz II.6.8) SWZ w sposób umożliwiający udział w postępowaniu również wykonawcom niezależnym od producenta tomografu, którzy zapewnią odpowiednio wykwalifikowany i doświadczony personel.

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści wykonawców dysponujących co najmniej 2 osobami:**

- zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę,
- posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe,
- posiadającymi co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych,
- posiadającymi certyfikaty lub zaświadczenia potwierdzające ukończenie specjalistycznych szkoleń serwisowych w zakresie tomografów komputerowych, obejmujących w szczególności urządzenia produkcji GE Healthcare, wydane przez producenta, autoryzowany ośrodek szkoleniowy lub niezależny, wyspecjalizowany podmiot szkoleniowy posiadający odpowiednie doświadczenie w zakresie szkolenia inżynierów serwisowych aparatury medycznej.

Jednocześnie proponujemy, aby Zamawiający dopuścił możliwość wykazania spełnienia wymogu określonego w pkt II.6.8) SWZ poprzez przedstawienie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających kwalifikacje, doświadczenie oraz przeszkolenie personelu uprawnionego do wykonywania czynności serwisowych objętych przedmiotem zamówienia, bez konieczności posiadania przez Wykonawcę bezpośredniej autoryzacji producenta urządzenia.

W naszej ocenie takie rozwiązanie pozwoli Zamawiającemu zachować wymagany poziom kwalifikacji i doświadczenia osób wykonujących czynności serwisowe tomografu, a jednocześnie zapewni rzeczywistą konkurencję pomiędzy wykonawcami.

W uzupełnieniu naszego wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, w załączeniu przesyłamy wybrane referencje z Państwa Szpitala, z prośbą o dopuszczenie nas do udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z SWZ**

### **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy SWZ:

Zamiany w SWZ - [wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono](#)

Zamiany w Załączniku nr 3 do SWZ – PPU - [wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono](#).

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert uległ zmianie na 17.08.2026r., godziny bez zmian.**

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część SWZ.

### **INFORMACJA O ZMIANIE OGŁOSZENIA**

Zamawiający, informuje, że w dniu 12.08.2026r. została opublikowana zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu w BZP. Załączniki

➤ Ogłoszenie o zmianie 2026\_BZP 00388743\_01

➤ SWZ – zmiana

**Dyrektor  
Jarosław Kycia**

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                       |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
| Strona 5 z 5                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |