



Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn.zm.), (zwaną dalej „ustawą Pzp”), w trybie podstawowym bez możliwości prowadzenia negocjacji pn.: Świadczenie usługi „System informatyczny naboru i rozliczania wniosków”, Nr postępowania WZP/P/1.1/1/2026

Działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający – Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Zielonej Górze poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

PYTANIE 1

Wynagrodzenie za etapy odebrane przed odstąpieniem od Umowy (§ 12 ust. 3 Wzoru umowy)

Zgodnie z § 12 ust. 3 Wzoru umowy (Załącznik nr 9 do SWZ), w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania wygasają wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego odnośnie kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 5 Umowy. Postanowienie nie różnicuje przyczyny odstąpienia ani strony, która od Umowy odstępuje.

W konsekwencji, przy literalnym brzmieniu tego postanowienia, Wykonawca traciłby prawo do wynagrodzenia również za Etapy odebrane Protokołem Odbioru bez uwag i zastrzeżeń przed dniem złożenia oświadczenia o odstąpieniu, także w przypadku odstąpienia dokonanego przez Zamawiającego na podstawie § 12 ust. 1 pkt 5 Umowy, tj. z uwagi na istotną zmianę okoliczności powodującą, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, a więc z przyczyn całkowicie niezależnych od Wykonawcy. Rozwiązanie to pozostaje w sprzeczności z art. 456 ust. 2 ustawy Pzp, który w takim przypadku przyznaje wykonawcy prawo żądania wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy oraz budzi wątpliwości co do zgodności z art. 433 ustawy Pzp.

Wykonawca wnosi o modyfikację § 12 ust. 3 Wzoru umowy poprzez wyrażne wyłączenie z zakresu tego postanowienia wynagrodzenia należnego za Etapy odebrane przed dniem odstąpienia oraz za świadczenia zrealizowane do dnia odstąpienia, względnie o potwierdzenie przez Zamawiającego, że postanowienie to nie znajduje zastosowania do odstąpienia z przyczyn nie należących po stronie Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 1

Zamawiający zmodyfikował § 12 ust. 3 Wzoru umowy (Załącznik nr 9 do SWZ). Zmodyfikowana treść paragrafu brzmi:

„3. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za Etapy należycie wykonane do dnia, w którym odpowiednio



odstąpienie od Umowy albo jej rozwiązanie stało się skuteczne, oraz odebrane przez Zamawiającego, co zostało potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.

4. Jeżeli brak odbioru Etapu należycie wykonanego i prawidłowo zgłoszonego do odbioru nastąpił wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ten Etap, pod warunkiem potwierdzenia jego należytego wykonania w trybie przewidzianym w Umowie.

5. Wynagrodzenie ustala się według wartości przypisanej danemu Etapowi w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Etapy niewykonane, nienależycie wykonane, niezgłoszone do odbioru zgodnie z Umową lub nieodebrane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.”

PYTANIE 2

Podstawa naliczania kary umownej za zwłokę w realizacji Etapów I-III (§ 13 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy)

Zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy kara umowna za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w okresie realizacji Etapów I-III wynosi 0,1% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do każdego z Etapów. Wynagrodzenie z § 5 ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia umownego, a więc również wynagrodzenie za Usługę Utrzymania świadczoną przez 32 miesiące oraz za Usługi Rozwoju, które nie pozostają w żadnym związku z realizacją Etapów I-III.

Przy takiej konstrukcji kara za zwłokę w realizacji Etapu I, którego wynagrodzenie stanowi zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy jedynie 5% wynagrodzenia za Etapy I-III, po około trzydziestu dniach zwłoki przekracza wartość całego tego Etapu. Prowadzi to do rażącej dysproporcji pomiędzy wysokością kary a wartością świadczenia, którego zwłoka dotyczy.

Wykonawca wnosi o modyfikację § 13 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy poprzez przyjęcie za podstawę naliczenia kary wynagrodzenia netto należnego za Etap, którego dotyczy zwłoka, ustalonego zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy.

ODPOWIEDŹ 2

Zamawiający zmodyfikował § 13 ust. 1 Wzoru umowy. Zmodyfikowana treść ustępu brzmi:

2) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w okresie realizacji Etapu I - w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 1) niniejszej Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu realizacji tego Etapu, wskazanego w § 4 ust. 1 pkt. 1) niniejszej Umowy;

3) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w okresie realizacji Etapu II - w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 2) niniejszej Umowy za każdy rozpoczęty



dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu realizacji tego Etapu, wskazanego w § 4 ust. 1 pkt. 2) niniejszej Umowy;

4) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w okresie realizacji Etapu III - w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 3) niniejszej Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu realizacji tego Etapu, wskazanego w § 4 ust. 1 pkt. 3) niniejszej Umowy;

(ponadto uporządkowano numerację kolejnych punktów § 13 ust. 1 Umowy)

PYTANIE 3

Podstawa naliczania kary umownej za zwłokę w usunięciu wad w okresie Etapu IV (§ 13 ust. 1 pkt 3 Wzoru umowy)

Zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 3 Wzoru umowy kara umowna za zwłokę w usunięciu wad, usterek lub niezgodności stwierdzonych w ramach realizacji Etapu IV wynosi 0,15% oraz 0,25% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, a więc jest naliczana od całości wynagrodzenia umownego, w tym od wynagrodzenia za wdrożenie Systemu (Etapu I-III), mimo że dotyczy nienależytego wykonania comiesięcznej Usługi Utrzymania.

Wykonawca wnosi o modyfikację § 13 ust. 1 pkt 3 Wzoru umowy w ten sposób, aby w okresie realizacji Etapu IV podstawą naliczenia kary było miesięczne wynagrodzenie netto za Usługę Utrzymania, określone w § 5 ust. 2 pkt 4 Umowy, względnie o wprowadzenie odrębnego limitu kar naliczanych w okresie Etapu IV.

ODPOWIEDŹ 3

Zamawiający zmodyfikował § 13 ust. 1 Wzoru umowy. Zmodyfikowana treść ustępu brzmi:

5) za zwłokę w usunięciu wad, usterek lub niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia i Koncepcją Wdrożenia stwierdzonych przy odbiorze Etapu I w wysokości:

a) 0,5% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 1) niniejszej Umowy za każdy dzień w przypadku zwłoki za okres trwający do 5 dni włącznie,

b) 1 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki przypadający po 5 dniu,

6) za zwłokę w usunięciu wad, usterek lub niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia i Koncepcją Wdrożenia stwierdzonych przy odbiorze Etapu II w wysokości:

a) 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 2) niniejszej Umowy za każdy dzień w przypadku zwłoki za okres trwający do 5 dni włącznie,

b) 1 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki przypadający po 5 dniu,



7) za zwłokę w usunięciu wad, usterek lub niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia i Koncepcją Wdrożenia stwierdzonych przy odbiorze Etapu III w wysokości:

a) 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 pkt. 3) niniejszej Umowy za każdy dzień w przypadku zwłoki za okres trwający do 5 dni włącznie,

b) 1 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki przypadający po 5 dniu,

8) za zwłokę w usunięciu wad, usterek lub niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia i Koncepcją Wdrożenia stwierdzonych w ramach realizacji Etapu IV – Usług Utrzymania w wysokości:

a) 0,3% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 pkt. 2) niniejszej Umowy za każdy dzień w przypadku zwłoki za okres trwający do 5 dni włącznie,

b) 0,5 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki przypadający po 5 dniu,

przy czym ww. daty liczone są od następnego dnia po upływie terminu na usunięcie, wyznaczonego przez Zamawiającego;

(ponadto uporządkowano numerację kolejnych punktów § 13 ust. 1 Umowy)

Jednocześnie Zamawiający dokonał zmiany we Wzorze umowy (Załącznik nr 9 do SWZ) w § 5 ust 1. Zmodyfikowana treść paragrafu brzmi:

1. Wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Umowy ustala się, zgodnie z ofertą przedłożoną przez Wykonawcę, w maksymalnej wysokości zł (słownie: złotych .../100) netto, powiększonej o kwotę zł tytułem podatku VAT, co stanowi łącznie zł (słownie: złotych .../100) brutto, w tym:

1) wdrożenie Systemu informatycznego naboru i rozliczania wniosków, obejmujące Etapy I–III, ustala się, zgodnie z ofertą przedłożoną przez Wykonawcę, w łącznej wysokości: zł (słownie: złotych .../100) netto, powiększonej o kwotę zł tytułem podatku VAT, co stanowi łącznie zł (słownie: złotych .../100) brutto;

2) świadczenie Usługi Utrzymania i Usługi Rozwoju w ramach Etapu IV, ustala się, zgodnie z ofertą przedłożoną przez Wykonawcę, w maksymalnej wysokości: zł (słownie: złotych .../100) netto, powiększonej o kwotę zł tytułem podatku VAT, co stanowi łącznie zł (słownie: złotych .../100) brutto.



PYTANIE 4

Termin realizacji Etapu II a czynności odbiorowe po stronie Zamawiającego (§ 4 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy, pkt 5.1.2 oraz 17 OPZ)

Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy oraz pkt 5.1.2 OPZ, Etap II podlega realizacji w terminie 60 dni od dnia podpisania Umowy. Jednocześnie Etap I realizowany jest w terminie 21 dni od dnia podpisania Umowy, a procedura jego weryfikacji, opisana w pkt 17.1.1 do 17.1.3 OPZ, obejmuje 5 dni roboczych na weryfikację Koncepcji Wdrożenia, 5 dni roboczych na jej poprawę oraz 3 dni robocze na ponowną weryfikację, tj. łącznie do 13 dni roboczych. Ponadto procedura odbioru Etapu II, opisana w pkt 17.1.5 oraz 17.1.6 OPZ, przewiduje do 2 dni roboczych na rozpoczęcie testów przez Zamawiającego oraz do 5 dni roboczych na ich przeprowadzenie i przekazanie wyniku odbioru.

Po uwzględnieniu powyższych terminów, na wytworzenie i wdrożenie trzech modułów Systemu, obejmujących łącznie ponad siedemdziesiąt wymagań funkcjonalnych określonych w pkt 4.1, 4.3 oraz 4.4 OPZ, pozostaje okres istotnie krótszy niż wynikający z literalnego brzmienia postanowienia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że termin 60 dni odnosi się do zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu II w rozumieniu pkt 17.1.1 OPZ, a nie do daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu II.

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający wyjaśnia, że termin 60 dni odnosi się do daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu II, który obejmuje także okres 5 dni roboczych na dokonanie czynności odbiorowych, co należy uwzględnić przy planowaniu realizacji zamówienia.

Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru w określonej dacie. Jeżeli w toku czynności odbiorowych Zamawiający potwierdzi, że System został wykonany prawidłowo, zgodnie z wymaganiami OPZ oraz pozostałą dokumentacją postępowania i jest gotowy do użytkowania, za datę wykonania Etapu II uznaje się datę zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

Jeżeli w toku weryfikacji zostaną stwierdzone błędy, wady lub niezgodności z wymaganiami dokumentacji postępowania, Zamawiający odmówi odbioru albo wskaże zastrzeżenia w ramach procedury odbiorowej. Wykonawca będzie zobowiązany do ich usunięcia, a procedura odbioru będzie kontynuowana po przekazaniu poprawionego Systemu do ponownej weryfikacji. W takim przypadku za datę wykonania Etapu II będzie uznana data zgłoszenia gotowości do odbioru po usunięciu wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości, potwierdzona podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu II.

Samo zgłoszenie gotowości do odbioru nie potwierdza bowiem, że System został wykonany prawidłowo, zgodnie z wymaganiami OPZ i jest gotowy do użytkowania. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, dlatego terminy dostarczenia Systemu wynikają bezpośrednio z harmonogramu projektu.



Terminowe dostarczenie i odebranie Systemu jest niezbędne, ponieważ od jego uruchomienia zależy możliwość realizacji kolejnych działań przewidzianych w projekcie.

PYTANIE 5

Wliczanie czasu czynności Zamawiającego do terminów realizacji Etapów

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okresy przeznaczone na czynności po stronie Zamawiającego, w szczególności na weryfikację Koncepcji Wdrożenia (pkt 17.1.1 oraz 17.1.3 OPZ), na rozpoczęcie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych (pkt 17.1.5 oraz 17.1.6 OPZ) oraz na przekazanie uwag, nie są wliczane do terminów realizacji Etapów określonych w § 4 ust. 1 Wzoru umowy i nie stanowią podstawy do naliczenia kary umownej za zwłokę na podstawie § 13 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy.

Wykonawca wnosi ponadto o wprowadzenie do Wzoru umowy postanowienia przewidującego, że terminy realizacji Etapów ulegają przedłużeniu o okres opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu czynności, o których mowa powyżej, ponad terminy wskazane w OPZ.

ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający wyjaśnia, że okresy przeznaczone na czynności po stronie Zamawiającego należy uwzględnić przy planowaniu pracy i nie wydłużają one terminu realizacji. Jednocześnie, Zamawiający podtrzymuje zapisy w projekcie umowy, wyjaśniając, że kary umowne przewidziane są za zwłokę a nie za opóźnienie.

PYTANIE 6

Wniosek o wydłużenie terminu realizacji Etapu II

Niezależnie od pytań nr 4 i 5, mając na uwadze zakres przedmiotowy Etapu II, obejmujący moduł wniosek o bon na usługi B plus R, moduł administracja oraz moduł raporty, w tym integrację z bazami zewnętrznymi (pkt 4.1.24 OPZ), mechanizmy uwierzytelniania dwuetapowego (pkt 4.1.2 OPZ) oraz wymagania w zakresie dostępności cyfrowej na poziomie WCAG 2.1 AA (pkt 6.11 OPZ), Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji Etapu II do 90 dni od dnia podpisania Umowy, z jednoczesnym zachowaniem terminu realizacji Etapu III określonego na 120 dni od dnia podpisania Umowy.

Zmiana ta nie wpływa na termin uruchomienia pełnej funkcjonalności Systemu, a pozwala na realne przeprowadzenie procedury odbiorowej przewidzianej w pkt 17 OPZ.

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu realizacji Etapu II.



PYTANIE 7

Zakres integracji z zasobami prowadzonymi przez UOKiK (pkt 4.1.24 OPZ)

Zgodnie z pkt 4.1.24 OPZ System ma zapewniać integrację z ogólnodostępną bazą danych, co najmniej CEIDG, GUS oraz UOKiK, z możliwością ręcznej korekty danych. O ile Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej oraz rejestry prowadzone przez Główny Urząd Statystyczny udostępniają publiczne interfejsy programistyczne umożliwiające integrację systemową, o tyle zasoby prowadzone przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów nie udostępniają powszechnie dostępnego interfejsu API o analogicznym charakterze.

Wykonawca wnosi o wskazanie, jaki konkretnie zasób prowadzony przez UOKiK Zamawiający ma na myśli, w szczególności czy chodzi o System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP), oraz jaki zakres danych ma być pobierany w ramach integracji.

ODPOWIEDŹ 7

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP) w zakresie danych dotyczących pomocy de minimis udzielonej przedsiębiorcom w okresie ostatnich, zamkniętych 3 lat obejmujących co najmniej dane identyfikujące przedsiębiorcę (nazwa przedsiębiorcy, NIP, REGON) oraz kwoty udzielonej pomocy de minimis.

PYTANIE 8

Sposób realizacji integracji oraz odpowiedzialność za dostępność interfejsów zewnętrznych

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dany zasób zewnętrzny nie udostępnia publicznego interfejsu programistycznego umożliwiającego integrację w trybie bezpośrednim, Zamawiający dopuszcza realizację wymagania z pkt 4.1.24 OPZ w formie cyklicznego importu danych z pliku udostępnianego publicznie przez podmiot prowadzący dany zasób, przy zachowaniu możliwości ręcznej korekty danych.

Wykonawca wnosi ponadto o potwierdzenie, że nie ponosi odpowiedzialności, w tym w zakresie kar umownych oraz parametrów SLA określonych w pkt 13 OPZ, za niedostępność, zmianę specyfikacji technicznej, ograniczenie zakresu lub wycofanie interfejsu zewnętrznego przez podmiot nim zarządzający, o ile okoliczności te nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający wyraża zgodę na realizację wymagania z pkt 4.1.24 OPZ w formie cyklicznego importu danych tylko w sytuacji gdy dany zasób zewnętrzny nie udostępnia publicznego interfejsu programistycznego umożliwiającego integrację w trybie bezpośrednim (nie dotyczy to bazy danych CEIDG, GUS, UOKiK w zakresie wskazanym w odpowiedzi nr 7, które (patrz



Pytanie nr 7: „Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej oraz rejestry prowadzone przez Główny Urząd Statystyczny udostępniają publiczne interfejsy programistyczne umożliwiające integrację systemową”).

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za niedostępność, zmianę specyfikacji technicznej, ograniczenie zakresu lub wycofanie interfejsu zewnętrznego przez podmiot nim zarządzający, o ile okoliczności te nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

PYTANIE 9

Okres świadczenia Usługi Utrzymania oraz liczba 32 miesiące (Załącznik nr 2 do SWZ, § 5 ust. 2 pkt 4 Wzoru umowy)

Kosztorys ofertowy (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz § 5 ust. 2 pkt 4 Wzoru umowy przyjmują do wyliczenia wynagrodzenia 32 miesiące świadczenia Usługi Utrzymania. Jednocześnie zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 3 i 4 Wzoru umowy Etap IV następuje po Etapie III, realizowanym w terminie 120 dni od dnia podpisania Umowy, i trwa do dnia zakończenia realizacji Projektu, nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2029 r. Przy przewidywanym terminie zawarcia Umowy okres ten jest krótszy niż 32 miesiące.

Wykonawca wnosi o wskazanie, od jakiego zdarzenia liczony jest okres świadczenia Usługi Utrzymania, w szczególności czy jest to dzień podpisania Protokołu Odbioru Etapu II, dzień podpisania Protokołu Odbioru Etapu III, czy inny dzień oraz o potwierdzenie, czy liczba 32 miesiące ma charakter wyłącznie kalkulacyjny, przyjęty na potrzeby porównania ofert.

ODPOWIEDŹ 9

Zamawiający wyjaśnia, że liczba 32 miesiące ma charakter wyłącznie kalkulacyjny, przyjęty na potrzeby porównania ofert. Podstawą rozliczenia będzie rzeczywisty okres świadczenia usługi, zgodnie z zasadami opisanymi we wzorze umowy oraz OPZ.

Okres świadczenia Usługi Utrzymania liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II czyli wdrożenie i uruchomienie modułu wniosków o bon na usługi B+R, modułu administracja oraz modułu raporty.

PYTANIE 10

Rozliczenie w przypadku wcześniejszego zakończenia świadczenia Usługi Utrzymania (pkt 17.3.11 OPZ)

Zgodnie z pkt 17.3.11 OPZ Zamawiający może zakończyć świadczenie usługi przed terminem, zawiadamiając Wykonawcę z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, w szczególności w przypadku wcześniejszego zakończenia Projektu albo zaprzestania korzystania z Systemu. Wykonawca kalkuluje cenę jednostkową Usługi Utrzymania



z uwzględnieniem kosztów stałych ponoszonych przez cały zakładany okres świadczenia usługi, w tym kosztów infrastruktury i gotowości serwisowej.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w pkt 17.3.11 OPZ, wynagrodzenie należne Wykonawcy obejmuje pełne miesięczne wynagrodzenie za wszystkie miesiące, w których usługa była faktycznie świadczona, w tym za miesiąc, w którym nastąpiło zakończenie świadczenia usługi, oraz że okoliczność ta nie stanowi podstawy do naliczenia jakichkolwiek kar umownych.

ODPOWIEDŹ 10

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca powinien ocenić ryzyka w przedmiotowym zakresie i uwzględnić ten fakt w kalkulacji. Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SWZ w przedmiotowym zakresie w szczególności poprzez ustalenie, że wynagrodzenie dotyczy pełnych miesięcy.

Warunki wypłaty wynagrodzenia za świadczenie usług utrzymania zostały opisane m.in. we Wzorze umowy (Załącznik nr 9 do SWZ) w § 5, ust. 7.

Ponadto, niezrozumiałe jest pytanie o kary umowne, które nie występują w katalogu kar umownych w projekcie umowy (Załącznik nr 9 do SWZ).

PYTANIE 11

Definicja czasu reakcji na Błąd Krytyczny w kryterium oceny ofert (pkt 13.6 do 13.8 OPZ, Rozdział XVII SWZ)

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zadeklarowany w Kosztorysie ofertowym czas reakcji na Błędy Krytyczne, stanowiący podstawę oceny w kryterium nr 2, oznacza potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę i podjęcie czynności diagnostycznych, a nie usunięcie Błędu Krytycznego, dla którego terminy określono odrębnie w pkt 13.8 lit. b OPZ.

Wykonawca wnosi ponadto o potwierdzenie, że zadeklarowany czas reakcji obowiązuje wyłącznie w okresach świadczenia wsparcia o podwyższonym standardzie, o których mowa w pkt 13.6 OPZ, tj. w okresach trwania naborów wniosków, łącznie nie dłużej niż przez 3 miesiące w całym okresie realizacji Umowy, natomiast w pozostałym okresie obowiązuje czas reakcji określony w pkt 13.5 lit. a OPZ.

ODPOWIEDŹ 11

Zamawiający wyjaśnia, że zadeklarowany w Kosztorysie ofertowym czas reakcji na Błędy Krytyczne, stanowiący podstawę oceny w kryterium nr 2, oznacza potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę i podjęcie czynności diagnostycznych/naprawczych.

Jak wskazano w rozdziale XVII pkt. 2, ppkt. 2) SWZ - Kryterium nr 2 – Kryterium Jakościowe - Czas reakcji na Błędy Krytyczne dotyczy okresu świadczenia wsparcia o podwyższonym standardzie (przez okres trwania naboru), o którym mowa w pkt. 13.6 OPZ.



PYTANIE 12

Forma przeprowadzenia instruktażu (pkt 1.2 OPZ, § 2 ust. 4 pkt 2 Wzoru umowy)

Przedmiot zamówienia obejmuje instruktaż dla pracowników Zamawiającego z obsługi narzędzia. Dokumentacja zamówienia nie określa formy jego przeprowadzenia, liczby sesji ani liczby uczestników.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że instruktaż może zostać przeprowadzony w formie zdalnej, z wykorzystaniem narzędzi do komunikacji online, wraz z przekazaniem nagrania oraz materiałów szkoleniowych. W przypadku, gdy Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu w formie stacjonarnej w swojej siedzibie, Wykonawca wnosi o wskazanie wymaganej liczby sesji oraz przewidywanej liczby uczestników.

ODPOWIEDŹ 12

Zamawiający informuje, że instruktaż musi zostać przeprowadzony w formie stacjonarnej, w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie dwóch sesji instruktażowych, każda w wymiarze nieprzekraczającym 3 godzin: pierwszej po odbiorze Etapu II, a drugiej po odbiorze Etapu III. Instruktaż zostanie przeprowadzony dla zespołu liczącego od 3 do 10 osób.

PYTANIE 13

Wymóg przesyłania danych w dedykowanej sieci (pkt 10.1 OPZ)

Zgodnie z pkt 10.1 OPZ przesyłanie danych w obrębie Systemu musi odbywać się w dedykowanej sieci, bezpiecznymi, szyfrowanymi kanałami chronionymi przed nieuprawnionym dostępem.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg ten zostanie spełniony poprzez zapewnienie wydzielonej sieci prywatnej w obrębie infrastruktury centrum przetwarzania danych, w której umieszczone zostaną komponenty Systemu, w połączeniu z szyfrowaniem ruchu pomiędzy komponentami oraz pomiędzy Systemem a stacjami roboczymi użytkowników protokołem TLS w wersji 1.3, zgodnie z rekomendacją zawartą w pkt 10.4 OPZ.

ODPOWIEDŹ 13

Zamawiający nie może potwierdzić jednoznacznie spełnienia wymogu na podstawie przekazanych informacji.



PYTANIE 14

Algorytm przechowywania haseł użytkowników (pkt 10.7 OPZ)

Zgodnie z pkt 10.7 OPZ System musi przechowywać hasła w sposób zaszyfrowany z zastosowaniem jednego z algorytmów z rodziny PBKDF. Mając na uwadze wskazaną w Rozdziale II pkt 4 SWZ dopuszczalność rozwiązań równoważnych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza jako równoważne zastosowanie funkcji Argon2id, rekomendowanej obecnie przez OWASP jako rozwiązanie zapewniające wyższy poziom odporności na ataki sprzętowe niż funkcje z rodziny PBKDF, przy zachowaniu pozostałych wymagań określonych w pkt 10 OPZ.

ODPOWIEDŹ 14

Zamawiający nie może potwierdzić jednoznacznie spełnienia wymogu na podstawie przekazanych informacji.

PYTANIE 15

Wykonawca wnosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie objętym niniejszym wnioskiem oraz o wprowadzenie zmian w dokumentach zamówienia w zakresie wskazanym w pytaniach nr 1, 2, 3, 5 i 6, a także o udostępnienie odpowiedzi na stronie internetowej prowadzonego postępowania zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy Pzp.

Jednocześnie, w przypadku wprowadzenia zmian w dokumentach zamówienia, Wykonawca wnosi o rozważenie przedłużenia terminu składania ofert stosownie do art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, w zakresie niezbędnym do uwzględnienia wprowadzonych zmian w przygotowywanych ofertach.

ODPOWIEDŹ 15

Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje ich publikacji zgodnie z właściwymi przepisami.

PYTANIE 16

Dzień dobry Państwu, jako, że zapisy w OPZ nie są w tej kwestii jednoznaczne, prosimy o doprecyzowanie – czy Zamawiający potwierdza, że przez "kody źródłowe wszystkich elementów Systemu wytworzonych, zmodyfikowanych lub dostosowanych w ramach realizacji zamówienia" rozumie wyłącznie elementy stworzone lub zmodyfikowane na potrzeby niniejszego zamówienia, z wyłączeniem standardowych komponentów, frameworków, bibliotek, silników i innych elementów stanowiących własność intelektualną Wykonawcy, wykorzystywanych również w innych projektach? W takim przypadku jako Wykonawca zapewnimy Zamawiającemu bezterminową licencję na korzystanie z tych komponentów w zakresie niezbędnym do eksploatacji Systemu.



ODPOWIEDŹ 16

Zadanie związane z przekazaniem Zamawiającemu kodów źródłowych zostało zdefiniowane w Załączniku nr 1 do SWZ Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 9 oraz w Załączniku nr 9 do SWZ – Wzorze umowy w § 7.

Zgodnie z Załącznikiem nr 9 do SWZ – Wzór umowy § 7:

ust. 7: Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu pełnych i aktualnych kodów źródłowych wszystkich elementów Systemu wytworzonych, zmodyfikowanych lub dostosowanych w ramach realizacji zamówienia, **w zakresie niezbędnym do samodzielnego utrzymania, rozwoju, naprawy, migracji i integracji Systemu.**

ust. 8: Przekazanie kodów źródłowych obejmuje w szczególności:

- 1) kod źródłowy modułów objętych konfiguracją, modyfikacją lub rozbudową na potrzeby Zamawiającego,
- 2) skrypty instalacyjne, wdrożeniowe, migracyjne i konfiguracyjne,
- 3) strukturę baz danych, definicje interfejsów, pliki konfiguracyjne oraz inne elementy niezbędne do uruchomienia i rozwijania Systemu,
- 4) dokumentację techniczną, programistyczną, administracyjną i eksploatacyjną umożliwiającą przejście utrzymania Systemu przez Zamawiającego lub podmiot trzeci.

PYTANIE 17

Zgodnie z pkt 9.1–9.4 OPZ oraz §5 ust. 3 pkt 3 Wzoru Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kompletne kody źródłowe wszystkich elementów Systemu wytworzonych, zmodyfikowanych lub dostosowanych w ramach realizacji zamówienia, bez mechanizmów utrudniających ich analizę (w tym obfuskacji), a zgodnie z pkt 7.2 OPZ licencja na System udzielana jest bez dodatkowych opłat ponad wynagrodzenie umowne. Prosimy o potwierdzenie, czy w przypadku wykorzystania przez Wykonawcę gotowego, autorskiego rozwiązania (platformy) jako bazy do dostosowania na potrzeby zamówienia, powyższy obowiązek dotyczy również kodu źródłowego samej platformy bazowej, czy wyłącznie elementów faktycznie wytworzonych, zmodyfikowanych lub skonfigurowanych na potrzeby Zamawiającego, natomiast do komponentów podlegających odrębnym warunkom licencyjnym stron trzecich zastosowanie ma wyłącznie obowiązek z pkt 9.5 OPZ (wykaz komponentów i warunków licencyjnych).

ODPOWIEDŹ 17

Patrz Odpowiedź 16



PYTANIE 18

Zgodnie z pkt 13.9 OPZ Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym rozpoczęciu okresu naboru wniosków (uruchamiającego obowiązek świadczenia wsparcia w trybie 24/7) z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Prosimy o zmianę na „7-dniowym wyprzedzeniem”, biorąc pod uwagę konieczność zorganizowania przez Wykonawcę dyżurów w podwyższonym standardzie wsparcia?

ODPOWIEDŹ 18

Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym rozpoczęciu okresu naboru wniosków niezwłocznie po powzięciu takiej informacji. Informacja może zostać przekazana z wyprzedzeniem większym niż 2 dni, jeżeli Zamawiający uzyska ją odpowiednio wcześniej. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że określenie „z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem” oznacza, że informacja zostanie przekazana Wykonawcy nie później niż na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem naboru wniosków.

PYTANIE 19

Zgodnie z Rozdziałem VI ust. 2 pkt 4 SWZ, warunek zdolności technicznej lub zawodowej obejmuje dwa odrębne wymogi: lit. a) co najmniej 3 usługi opracowania i wdrożenia systemu umożliwiającego składanie wniosków (wartość każdej nie mniejsza niż 180 000 zł brutto) oraz lit. b) co najmniej 3 usługi utrzymania/hostingu systemu teleinformatycznego trwające co najmniej 24 miesiące (wartość każdej nie

mniejsza niż 130 000 zł brutto). Załącznik nr 7 do SWZ (Wykaz usług) przewiduje 6 odrębnie ponumerowanych pozycji: Usługa nr 1–3 z polami właściwymi dla warunku z lit. a) oraz Usługa nr 4–6 z polami właściwymi dla warunku z lit. b). Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca może wykazać tę samą usługę (ten sam kontrakt) jednocześnie na potwierdzenie warunku z lit. a) i z lit. b) — w przypadku, gdy usługa ta obejmowała zarówno fazę opracowania i wdrożenia systemu spełniającą próg wartości z lit. a), jak i następującą po niej fazę utrzymania/hostingu trwającą co najmniej 24 miesiące i spełniającą próg wartości z lit. b) — czy w takim przypadku Zamawiający wymaga wykazania sześciu odrębnych, niepowielających się usług.

ODPOWIEDŹ 19

Zamawiający wyjaśnia, że warunki określone w Rozdziale VI ust. 2 pkt 4 lit. a i lit. b SWZ podlegają odrębnej ocenie, odpowiednio w zakresie doświadczenia w opracowaniu i wdrożeniu systemu oraz doświadczenia w jego utrzymaniu lub hostingu. W przypadku gdy zakres realizacji wykazywany w ramach jednej pozycji obejmował zarówno opracowanie i wdrożenie systemu, jak i następujące po nim utrzymanie lub hosting, Wykonawca powinien w Wykazie usług wskazać informacje pozwalające Zamawiającemu jednoznacznie zweryfikować spełnienie każdego z warunków odrębnie, w tym w szczególności zakres prac, wartość przypadającą na właściwy zakres oraz okres świadczenia usług utrzymania lub hostingu.



Tym samym Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może wykazać tę samą usługę (ten sam kontrakt) jednocześnie na potwierdzenie warunku z lit. a) i z lit. b) — w przypadku, gdy usługa ta obejmowała zarówno etap opracowania i wdrożenia systemu jak i etap utrzymania/hostingu.

PYTANIE 20

W nawiązaniu do postanowień SWZ oraz Załącznika nr 1 (Opis Przedmiotu Zamówienia) dotyczących wdrożenia i utrzymania systemu, zwracamy się z prośbą o uściślenie kwestii infrastruktury technicznej oraz zakresu odpowiedzialności za jej obsługę:

Czy Zamawiający zapewnia infrastrukturę serwerową (środowiska testowe i produkcyjne), na której zostanie zainstalowany i uruchomiony System? Jeżeli tak, uprzejmie prosimy o wskazanie dostępnych zasobów oraz parametrów technicznych przewidzianych dla tych środowisk?

ODPOWIEDŹ 20

Zamawiający informuje, że do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie i utrzymanie infrastruktury serwerowej (środowiska testowego i produkcyjnego), na której zostanie zainstalowany i uruchomiony System. Patrz: m.in. rozdział 6 Załącznik nr 1 do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia).

PYTANIE 21

W przypadku zapewnienia infrastruktury przez Zamawiającego, prosimy o precyzyjne określenie granicy odpowiedzialności za czynności administracyjne. Czy w zakresie obowiązków Wykonawcy znajduje się jedynie administracja aplikacyjna (Systemem), czy również pełna administracja systemowa (OS, warstwa middleware, bazy danych, backupy, zabezpieczenia sieciowe)? Prosimy o wskazanie, które z tych zadań pozostają po stronie personelu technicznego Zamawiającego, a które należą do obowiązków Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ 21

Patrz: odpowiedź 20

PYTANIE 22

W przypadku, gdy infrastruktura serwerowa nie jest zapewniona przez Zamawiającego, prosimy o informację czy dostarczenie infrastruktury (np. poprzez wykupienie usług chmurowych lub kolokację) ma stanowić przedmiot oferty i być uwzględnione w kalkulacji ceny ofertowej?



ODPOWIEDŹ 22

Zamawiający informuje, że do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie i utrzymanie infrastruktury serwerowej (środowiska testowego i produkcyjnego), na której zostanie zainstalowany i uruchomiony System.

Zgodnie z rozdz. XVI, pkt. 2 SWZ Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające wprost z SWZ, jak również koszty w nich nieujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia, w szczególności w cenie należy uwzględnić wszelkie dodatkowe koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu umowy.

PYTANIE 23

Jeżeli wymagane jest dostarczenie infrastruktury przez Wykonawcę, prosimy o wskazanie minimalnych wymagań technicznych (w tym oczekiwanej dostępności, wydajności oraz lokalizacji serwerów), którymi Wykonawca powinien się kierować przy doborze rozwiązań

ODPOWIEDŹ 23

Zamawiający określił w Załączniku nr 1 do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) wymagania funkcjonalne, pojemnościowe, wydajnościowe i dostępnościowe, które powinien spełniać System. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za taki dobór szczegółowej konfiguracji infrastruktury, aby System spełniał wymagania Załącznika nr 1 do SWZ przez cały okres realizacji umowy.

Wymagania w zakresie lokalizacji danych określa pkt. 11 Załącznika nr 1 do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia).

PYTANIE 24

W nawiązaniu do zapisów Załącznika nr 1 do SWZ, Zamawiający określił wymagania w zakresie architektury systemu (m.in. wielowarstwowość, skalowalność, separacja warstw). W związku z brakiem wskazania preferowanego stosu technologicznego, uprzejmie proszę o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza dowolny wybór technologii (w tym open-source), pod warunkiem zachowania wskazanych w OPZ wymogów niefunkcjonalnych, standardów dostępności (WCAG 2.1 AA) oraz wymogów bezpieczeństwa i integracyjnych? Czy Zamawiający posiada jakiegokolwiek preferencje lub ograniczenia dotyczące infrastruktury serwerowej lub środowiska uruchomieniowego, w którym system ma zostać wdrożony?

ODPOWIEDŹ 24

Zamawiający nie wskazuje preferowanego stosu technologicznego ani konkretnego producenta technologii, infrastruktury serwerowej lub środowiska uruchomieniowego. Wykonawca może



zastosować rozwiązania dobrane samodzielnie, w tym rozwiązania typu open source, pod warunkiem, że zapewnią one spełnienie wszystkich wymagań określonych w Załączniku nr 1 do SWZ, w szczególności w zakresie architektury Systemu, skalowalności, bezpieczeństwa, wydajności, dostępności, integracji oraz dostępności cyfrowej zgodnej ze standardem WCAG 2.1 AA. W przypadku zastosowania oprogramowania typu open source Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, że jego wykorzystanie jest zgodne z warunkami właściwych licencji oraz nie ogranicza możliwości korzystania z Systemu przez Zamawiającego, wykonywania praw wynikających z umowy, utrzymania i rozwoju Systemu.

PYTANIE 25

W odniesieniu do kryterium oceny ofert dotyczącego jakości (czas reakcji) oraz zapisów o świadczeniu usług utrzymania, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zasad weryfikacji parametrów SLA:

W jaki sposób Zamawiający zamierza mierzyć czas reakcji Wykonawcy na Błąd Krytyczny (np. od momentu zgłoszenia telefonicznego, czy od momentu zarejestrowania zgłoszenia w systemie informatycznym/platformie wsparcia)?

ODPOWIEDŹ 25

Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Krytycznego będzie mierzony od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, tj. od daty i godziny wskazanej w wiadomości przesłanej za pośrednictwem uzgodnionego kanału komunikacji. Zgłoszenia będą dokonywane zasadniczo przez system obsługi zgłoszeń lub pocztą elektroniczną, a w sytuacjach wymagających niezwłocznego działania również telefonicznie, z równoczesnym lub następczym utrwaleniem zgłoszenia w formie elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bieżącą obsługę wskazanych kanałów komunikacji przez cały okres świadczenia usługi.

PYTANIE 26

Czy za moment 'reakcji' Zamawiający uznaje każdą potwierdzoną wiadomość zwrotną od Wykonawcy (np. automatyczne potwierdzenie systemu ticketowego, odpowiedź e-mail, czy podjęcie czynności przez inżyniera), czy wymagane jest potwierdzenie przez Zamawiającego otrzymania merytorycznej informacji o podjęciu prac?

ODPOWIEDŹ 26

Czas reakcji na błędy oznacza potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę i podjęcie czynności diagnostycznych/naprawczych.



PYTANIE 27

Czy logi z zewnętrznego systemu zgłoszeniowego Wykonawcy będą traktowane przez Zamawiającego jako wiążący dowód dotrzymania czasu reakcji?

ODPOWIEDŹ 27

Patrz: odpowiedź 26

PYTANIE 28

W odniesieniu do klasyfikacji zgłoszeń o błędach, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie procedury zmiany kategorii zgłoszenia (istotności błędu):

Czy w przypadku, gdy Wykonawca po wstępnej analizie uzna, iż zgłoszony przez Zamawiającego 'Błąd Krytyczny' w rzeczywistości spełnia definicję 'Błędu' lub 'Wady' (zgodnie z pkt 13.11 OPZ), dopuszczalna jest zmiana kategorii zgłoszenia?

ODPOWIEDŹ 28

Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji zasadności kwalifikacji zgłoszenia, jednak Wykonawca nie będzie uprawniony do jednostronnej zmiany kategorii zgłoszenia.

W przypadku, gdy po przeprowadzeniu wstępnej analizy Wykonawca uzna, że zgłoszenie zakwalifikowane przez Zamawiającego jako Błąd Krytyczny spełnia przesłanki Błędu/Wady, przedstawi Zamawiającemu uzasadnienie swojej oceny wraz z wynikami przeprowadzonej analizy. Ostateczna kwalifikacja zgłoszenia, w tym ewentualna zmiana jego kategorii, wymaga akceptacji Zamawiającego. Do czasu przekazania przez Zamawiającego informacji o akceptacji zmiany kategorii, zgłoszenie będzie obsługiwane zgodnie z kategorią pierwotnie nadaną przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem terminów właściwych dla Błędu Krytycznego.

PYTANIE 29

Jeśli tak, jaka jest procedura takiej zmiany? Czy wymaga ona pisemnej akceptacji przez Zamawiającego, czy Wykonawca może dokonać przeklasyfikowania w systemie zgłoszeniowym po przedstawieniu stosownego uzasadnienia technicznego?

ODPOWIEDŹ 29

Patrz, odpowiedź 28

PYTANIE 30

W odniesieniu do klasyfikacji zgłoszeń o błędach, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie procedury zmiany kategorii zgłoszenia (istotności błędu):



Czy w przypadku, gdy Wykonawca po wstępnej analizie uzna, iż zgłoszony przez Zamawiającego 'Błąd Krytyczny' w rzeczywistości spełnia definicję 'Błędu' lub 'Wady' (zgodnie z pkt 13.11 OPZ), dopuszczalna jest zmiana kategorii zgłoszenia?

ODPOWIEDŹ 30

Patrz, odpowiedź 28

PYTANIE 31

Jeśli tak, jaka jest procedura takiej zmiany? Czy wymaga ona pisemnej akceptacji przez Zamawiającego, czy Wykonawca może dokonać przeklasyfikowania w systemie zgłoszeniowym po przedstawieniu stosownego uzasadnienia technicznego?

ODPOWIEDŹ 31

Patrz, odpowiedź 28

PYTANIE 32

W nawiązaniu do zapisów umowy dotyczących odbiorów prac:

Czy Zamawiający przewiduje procedurę odbioru automatycznego (tzw. milczącego), w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag w wyznaczonym terminie po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Wykonawcę?

ODPOWIEDŹ 32

Zamawiający nie przewiduje procedury odbioru automatycznego ani tzw. odbioru milczącego. Odbiór będzie każdorazowo dokonywany przez Zamawiającego zgodnie z zasadami, zakresem oraz terminami określonymi w Załączniku nr 1 do SWZ, w ramach procedury odbioru. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w określonym czasie nie będzie stanowił potwierdzenia wykonania danego zakresu prac ani podstawy do uznania, że został on odebrany bez zastrzeżeń. Pozytywny wynik testów będzie podstawą podpisania Protokołu Odbioru.

PYTANIE 33

Czy istnieje maksymalny, określony w umowie czas na weryfikację prac przez Zamawiającego, po którym brak zgłoszenia uwag będzie traktowany jako odbiór bez zastrzeżeń?

ODPOWIEDŹ 33

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie weryfikacji prac w terminach określonych w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy. Jednocześnie Zamawiający nie przewiduje mechanizmu odbioru milczącego. Brak zgłoszenia uwag



Fundusze Europejskie
dla Lubuskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lubuskie
Warte zachodu

przez Zamawiającego po upływie terminu przeznaczanego na czynności weryfikacyjne nie będzie traktowany jako odbiór prac bez zastrzeżeń. Odbiór następuje wyłącznie po przeprowadzeniu procedury odbiorowej i zostaje potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi na pytania stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące dla Wykonawców przy składaniu ofert.

Załącznik:

Załącznik nr 9 do SWZ – Wzór umowy (modyfikacja z dnia 17 sierpnia 2026 r.)