

Wszyscy Wykonawcy/Dostawcy

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793) Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytań. Wyjaśnienia są wiążące przy przygotowaniu ofert. W zakresie, w jakim odpowiedzi prowadzą do zmiany dokumentów zamówienia, Zamawiający dokonuje jednocześnie odpowiednich zmian SWZ, OPZ lub projektu umowy na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp.

Pytanie 1

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII.

Warunki udziału w postępowaniu wymaga od Wykonawcy wykazania realizacji w okresie ostatnich 3 lat co najmniej 3 usług dotyczących przygotowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji o wartości minimum 20 000,00 zł netto każda.

Uprzejmie prosimy o wykreślenie tego wymogu z dokumentu SWZ.

Wymóg wykazania trzech zakończonych usług wdrożenia SZBI w sposób nieproporcjonalny ogranicza konkurencję i dostęp wykonawców do postępowania.

Posiadamy odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby niezbędne do wykonania przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający dodatkowo przedstawił wymagania dotyczące potencjału kadrowego, w tym obowiązek dysponowania personelem posiadającym certyfikaty Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 oraz Audytora Wiodącego ISO 22301 co stanowi wystarczające potwierdzenie zdolności wykonawcy do realizacji tej części zamówienia.

Odpowiedź 1

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający w SWZ określił wymagania dla posiadania doświadczenia w wykonanych usługach oraz potencjału kadrowego. W ocenie Zamawiającego samo posiadanie certyfikatów przez personel nie jest wystarczającym potwierdzeniem posiadanych kompetencji.

Pytanie 2

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII.

Warunki udziału w postępowaniu wymaga od Wykonawcy zespołu szkoleniowego w którym co najmniej jedna osoba posiada ważny międzynarodowy certyfikat CISM (ISACA) lub CDPSE (ISACA) lub równoważny certyfikat z obszaru zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ochrony prywatności (np. CISSP, CISA, CIPM, CIPT).

Uprzejmie prosimy o wykreślenie tego wymogu z dokumentu SWZ.

W ocenie Wykonawcy wymaganie posiadania certyfikatu Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 stanowi wystarczające potwierdzenie wiedzy i kompetencji osoby prowadzącej szkolenia w zakresie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Dodatkowe wymaganie certyfikatów CISM, CDPSE, CISSP, CISA, CIPM lub CIPT nie wpływa na jakość realizacji szkoleń, natomiast znacząco ogranicza krąg wykonawców mogących ubiegać się o zamówienie.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymogu posiadania wskazanych certyfikatów przy zachowaniu wymogu udziału w realizacji zamówienia osoby posiadającej certyfikat Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 lub równoważny, co zapewni Zamawiającemu odpowiedni poziom kompetencji merytorycznych przy jednoczesnym zachowaniu zasad uczciwej konkurencji i proporcjonalności.

Odpowiedź 2

Wymagania zespołu szkoleniowego określonego w rozdziale VIII SWZ odnoszą się do usług określonych w Rozdziale II OPZ. Szkolenie z SZBI jest w kompetencji audytorów wiodących i Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli szkolenie z SZBI przeprowadzenie będzie przez audytora lub audytorów posiadających certyfikat Audytora Wiodącego ISO 27001 oraz Audytora Wiodącego ISO 22301.

Pytanie 3

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII.

Warunki udziału w postępowaniu wymaga od Wykonawcy zespołu do realizacji usług Security Operation Center posiadającego certyfikaty: CompTIA Security+, Audytor Wiodący Systemu

Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy PN-EN ISO/IEC 27001, CISM (Certified Information Security Manager), BTL1 (Blue Team Level 1), Prince2, Audytor Wiodący Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg normy PN-EN ISO 22301, ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Expert Specialist, ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Risk Assessment Specialist, ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Design Specialist.

Uprzejmię prosimy o wykreślenie następujących wymagań certyfikacyjnych:

- CISM (Certified Information Security Manager),
- BTL1 (Blue Team Level 1),
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Expert Specialist,
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Risk Assessment Specialist,
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Design Specialist.

W ocenie Wykonawcy wskazane certyfikaty nie są niezbędne do należytego świadczenia usługi Security Operations Center, której podstawowym zakresem jest monitorowanie środowiska, analiza zdarzeń bezpieczeństwa, obsługa incydentów oraz rekomendowanie działań naprawczych.

Kompetencje te mogą być skutecznie realizowane przez specjalistów posiadających doświadczenie praktyczne w zakresie usług SOC oraz certyfikaty adekwatne do wykonywanych zadań operacyjnych.

Odpowiedź 3

Zamawiający z wymagań w stosunku do zespołu SOC wykreśla certyfikaty:

- BTL1 (Blue Team Level 1),
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Expert Specialist,
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Risk Assessment Specialist,
- ISA/IEC 62443 – Cybersecurity Design Specialist.

Pytanie 4

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII. Warunki udziału w postępowaniu wymaga aby Wykonawca dysponował projektantem ds. cyberbezpieczeństwa przemysłowego posiadającego certyfikaty: Certyfikat ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert lub równoważny oraz Certyfikat Design Specialist – obejmujący projektowanie bezpiecznych sieci i systemów (OT/ICS) oraz tworzenie konkretnej architektury rozwiązań. Ponadto, Zamawiający oczekuje aby osoba wyznaczona do realizacji zamówienia posiadała udokumentowaną realizację co najmniej 3 projektów o wartości min. 200 000 zł każdy w których osoba wyznaczona była odpowiedzialna za projektowanie i wdrażanie rozwiązań przemysłowych na styku IT i OT.

Uprzejmie prosimy o wykreślenie powyższych wymagań z dokumentu SWZ.

W ocenie Wykonawcy, wskazane wymagania są nieproporcjonalne do przedmiotu Zamówienia oraz mogą prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji. Posiadanie określonych certyfikatów producenta lub organizacji branżowych nie powinno stanowić jedyne sposobu potwierdzenia kompetencji personelu skierowanego do realizacji zamówienia.

Ponadto, wymaganie wykazania realizacji przez wskazaną osobę co najmniej 3 projektów o wartości min. 200 000 zł netto każdy nie pozostają w bezpośrednim związku z oceną zdolności do należytego wykonania zamówienia. O kompetencjach specjalisty powinien decydować przede wszystkim zakres i charakter realizowanych prac a nie wartość projektów na których były one wykonywane.

Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody. Podstawową działalnością Zamawiającego jest branża wodno-kanalizacyjna i infrastruktura OT jest dla Zamawiającego obszarem krytycznym. Brak doświadczenia oraz kompetencji personelu w zakresie rozwiązań OT stwarza ryzyko nienależytej realizacji Umowy. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca będzie dysponował projektantem ds. Cyberbezpieczeństwa, który posiada wymienione certyfikaty w SWZ lub doświadczenie zawodowe określone w SWZ.

Pytanie 5

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII.

Warunki udziału w postępowaniu wymaga aby Wykonawca w zakresie audytów IT i OT posiadał aktualny certyfikat Systemu Zarządzania PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08, Certified Internal Auditor (CIA), Certified Information System Auditor (CISA), Certified Information Security Manager (CISM), Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC), Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT), Certified Information Systems Security Professional (CISSP), Systems Security Certified Practitioner (SSCP), Certified Reliability Professional, certyfikaty uprawniające do posiadania tytułu ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert. Ponadto, Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat zrealizował minimum 3 usługi audytu o wartości zamówienia co najmniej 20 000 zł netto każda.

Uprzejmie prosimy o wykreślenie powyższych wymagań z dokumentu SWZ dotyczących certyfikatów:

- Certified Internal Auditor (CIA),
- Certified Information System Auditor (CISA),
- Certified Information Security Manager (CISM),
- Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC),
- Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT),
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP),
- Systems Security Certified Practitioner (SSCP),
- Certified Reliability Professional,
- certyfikatów uprawniających do posiadania tytułu ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert,

oraz wykreślenie wymogu dotyczącego doświadczenia w postaci realizacji minimum 3 usług audytu w ciągu ostatnich 3 lat o wartości co najmniej 20 000 zł netto każda.

W ocenie Wykonawcy certyfikaty Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 oraz Audytora Wiodącego ISO 22301 stanowią wystarczające potwierdzenie kwalifikacji osoby odpowiedzialnej za realizację audytów bezpieczeństwa informacji, audytów SZBI oraz obszaru ciągłości działania.

Dodatkowe wymaganie szeregu certyfikatów audytorskich, menedżerskich oraz specjalistycznych powoduje nieuzasadnione zawężenie kręgu wykonawców mogących ubiegać się o zamówienie, pomimo posiadania przez nich odpowiednich kompetencji, doświadczenia oraz personelu zdolnego do realizacji przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający wymaga od wskazanych osób odpowiedniego wykształcenia, doświadczenia zawodowego, przeprowadzonych audytów oraz certyfikatów Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 i ISO 22301, co już w wystarczającym stopniu weryfikuje zdolność wykonawcy do realizacji tej części zamówienia.

Ponadto wymaganie wykazania przez Wykonawcę minimum 3 usług audytu o wartości co najmniej 20 000 zł netto każda nie pozostaje w bezpośrednim związku z oceną zdolności do należytego wykonania zamówienia. Kompetencje wykonawcy potwierdzają przede wszystkim kwalifikacje i doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wartość historycznie realizowanych usług nie stanowi natomiast obiektywnego miernika jakości ani kompetencji personelu realizującego audyty.

Odpowiedź 5

Zamawiający wymaga, aby audytorzy zakresu IT na stanowisku konsultanta ds. cyberbezpieczeństwa posiadali co najmniej jeden z wymienionych certyfikatów a nie wszystkie wymienione.

Pytanie 6

Zamawiający w dokumencie „Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)” w rozdziale VIII.

Warunki udziału w postępowaniu wymaga dysponowania potencjałem kadrowym w postaci konsultanta ds. cyberbezpieczeństwa przemysłowego który posiada certyfikaty: ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert lub równoważny. Wymagane jest potwierdzenie kompetencji w zakresie poziomu 1 i 2 ścieżki certyfikacyjnej oraz: Risk Assessment Specialist – obejmujący metodykę oceny ryzyka w zakładach przemysłowych oraz umiejętność wyznaczania celów bezpieczeństwa. Uprzejmie prosimy o wykreślenie powyższych wymagań z dokumentów SWZ.

W ocenie Wykonawcy, doświadczenie praktyczne zdobyte podczas realizacji audytów środowisk przemysłowych oraz ocen ryzyka cyberbezpieczeństwa stanowi bardziej miarodajne potwierdzenie kompetencji osoby skierowanej do realizacji zamówienia niż posiadanie określonych certyfikatów branżowych.

Zamawiający wymaga jednocześnie od Wykonawcy doświadczenia obejmującego przeprowadzenie minimum 5 audytów lub ocen ryzyka cyberbezpieczeństwa przemysłowego oraz doświadczenie w definiowaniu wymagań bezpieczeństwa dla systemów przemysłowych na styku IT i OT, co w sposób wystarczający potwierdza zdolność do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wymaganie dodatkowo specjalistycznych certyfikatów ISA/IEC 62443 prowadzi do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, eliminując wykonawców i ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie praktyczne w obszarze OT, lecz nieposiadających wskazanych certyfikatów.

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody. Podstawową działalnością Zamawiającego jest branża wodno-kanalizacyjna i infrastruktura OT jest dla Zamawiającego obszarem krytycznym. Brak doświadczenia oraz kompetencji personelu w zakresie rozwiązań OT stwarza ryzyko nienależytej realizacji Umowy. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca będzie dysponował konsultantem ds. cyberbezpieczeństwa przemysłowego, który posiada wymienione certyfikaty w SWZ lub doświadczenie zawodowe określone w SWZ.