

UMOWA NR .../.../TT/2026

zawarta w dniu ... 2026 r. w Głubczycach, pomiędzy:

Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głubczycach, ul. Powstańców Śląskich 2, 48-100 Głubczyce, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000087374, NIP 748-000-19-82, REGON 530589590, kapitał zakładowy 40 746 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 i 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowana przez:

Mariusz Rubczyński – Prezes Zarządu

zwaną dalej: „**Zamawiającym**”

a

*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego: spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), ul. ..., ... (wpisać adres), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ... – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do umowy, NIP: ..., REGON ..., BDO: ... (jeżeli dotyczy), kapitał zakładowy ... zł (jeżeli Dostawcą jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością lub spółka akcyjna), wpłacony ... (w całości lub w części – jeżeli Dostawcą jest spółka akcyjna), zwaną dalej „**Dostawcą**”, reprezentowaną przez/reprezentowaną przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy,

*Panią/Panem, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), ul. ... (wpisać adres), – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik do umowy, NIP, REGON, BDO: (jeżeli dotyczy), zwaną/-ym dalej „**Dostawcą**”, reprezentowaną/-ym przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy (jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby), wspólnie zwanymi dalej także „**Stronami**”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), w **ramach inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo - CyberPL” – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.**

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy (dalej również: przedmiotem zamówienia) jest:

- 1) Zakup sprzętu komputerowego wraz z profesjonalną usługą wdrożenia
- 2) Zakup oprogramowania wraz z profesjonalną usługą wdrożenia
- 3) Zakup zintegrowanego systemu bezpieczeństwa wraz z wdrożeniem i usługą SOC
- 4) Wykonanie audytu bezpieczeństwa IT i OT
- 5) Przygotowanie dokumentacji SZBI, planów ciągłości działania wraz z audytem SZBI/KRI i szkoleniem
- 6) Szkolenia dla pracowników, kadry zarządzającej oraz szkolenie powiązane z testami socjotechnicznymi

- w ramach przedsięwzięcia grantowego „Cyberbezpieczne Wodociągi, będącego elementem inwestycji C3.1.1 Cyberbezpieczeństwo – Cyber PL w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) finansowanego ze środków instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności.

2. Integralną częścią niniejszej umowy są postanowienia zawarte w SWZ wraz z załącznikami. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: OPZ) stanowiący Załącznik Nr 1 do Umowy.

3. Przedmiot umowy musi być fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2026 r., nieużywany, nieaktywowany na innych urządzeniach, nieregenerowany, kompletny, nie obciążony prawami osób trzecich oraz spełniający wymagania określone w OPZ. Dostarczony przedmiot umowy musi być fabrycznie zapakowany i zabezpieczony przez producenta nie nosząc żadnych śladów użytkowania ani zniszczenia.

4. Wszystkie sprzęt i komponenty dostarczone w ramach niniejszej umowy muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta oraz posiadać oznakowanie CE albo spełniać normy równoważne.

5. Dostarczony przedmiot umowy musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w UE, posiadać komplet standardowej dokumentacji w formie papierowej lub elektronicznej oraz gwarancję pochodzącą od producenta, świadczoną przez producenta lub autoryzowany serwis producenta.

6. Wszystkie urządzenia stanowiące przedmiot umowy zostaną dostarczone w ramach niniejszej umowy wraz z niezbędnym okablowaniem zasilającym i transmisyjnym, umożliwiającym połączenie całości systemu. Jeżeli przy sprzęcie nie są wymienione lub wymieniona jest niewystarczająca ilość akcesoriów połączeniowych, takich jak przewody zasilające, kable sygnałowe, kable światłowodowe i wszelkie inne przewody, a także wkładki sfp, sfp+, itp, a są niezbędne do współdziałania urządzeń, Wykonawca dostarczy potrzebne akcesoria do zbudowania i wdrożenia całości przedmiotu zamówienia.

7. Prace instalacyjne, konfiguracyjne i inne prace towarzyszące dostawie muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające kompetencje i doświadczenie w zakresie instalacji i konfiguracji i zarządzania urządzeniem i oprogramowaniem w zakresie odpowiadającym specyfice przedmiotu umowy.

8. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w sposób ograniczający szkodliwy wpływ na środowisko naturalne.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy nie jest i nie był finansowany z innych środków publicznych (unijnych lub krajowych) w sposób, który prowadziłby do podwójnego finansowania tego samego kosztu.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami przedmiotu umowy i jego wykonania wskazanymi w OPZ i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z tymi warunkami.
3. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania dostarczonego systemu oraz dokumentacji odpowiednimi logotypami (KPO, barwy narodowe, UE NextGenerationEU) zgodnie z aktualną Księgą Identyfikacji Wizualnej KPO.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu umowy na żądanie instytucji kontrolujących (CPPC, NASK-PIB, instytucje unijne) w ramach nadzoru nad realizacją inwestycji C3.1.1 KPO.
5. Wykonawca gwarantuje dostępność aktualizacji bezpieczeństwa (firmware/patching) dla dostarczonych urządzeń przez cały okres trwania gwarancji, co ma na celu zapewnienie długofalowej odporności cybernetycznej jednostki.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością w całym zakresie objętym umową.
7. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru i zagospodarowania opakowań transportowych powstałych w wyniku dostawy zgodnie z przepisami o odpadach, dążąc do ich recyklingu (zasada: 3R: Reduce, Reuse, Recycle).
8. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy jest zgodna z zasadą „nie czyni znaczącej szkody” (DNSH – Do No Significant Harm). Sprzęt będący przedmiotem dostawy został wyprodukowany i zostanie dostarczony w sposób ograniczający negatywny wpływ na środowisko, a jego cykl życia nie zagraża żadnemu z sześciu celów środowiskowych określonych w rozporządzeniu (UE) 2020/852. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dokumenty (np. certyfikaty, deklaracje producenta, karty produktu) potwierdzające spełnienie powyższego wymogu w odniesieniu do dostarczonego sprzętu.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy będzie wolny od jakichkolwiek praw osób trzecich, zaś prawo Wykonawcy do rozporządzania przedmiotem umowy nie będzie w jakikolwiek sposób ograniczone. W razie naruszenia powyższego zobowiązania Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszelkie poniesione przez Zamawiającego szkody.
10. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszelkie prace wykonywane przez niego w ramach Umowy, w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego i użytkowników systemów.
11. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z zapisami niniejszej Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że sprzęt i oprogramowanie są wystarczające do realizacji Umowy i osiągnięcia parametrów eksploatacyjnych opisanych przez Zamawiającego w OPZ.
13. Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do przestrzegania zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym równości szans kobiet i mężczyzn. Wykonawca zapewnia, że na żadnym etapie realizacji przedmiotu umowy nie będą miały miejsca działania dyskryminujące ze względu na

płeć, rasę, pochodzenie etniczne, religię, światopogląd, niepełnosprawność, wiek oraz orientację seksualną.

§ 3

Termin realizacji umowy i odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, uruchomi i skonfiguruje system z uwzględnieniem szczegółowych wymagań w tym zakresie zawartych w OPZ, w terminie do dnia 18 grudnia 2026 r.
2. Niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu określonego w ust. 1 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z § 6 Umowy.
3. Dostarczenie przedmiotu umowy odbyć się musi w dniu roboczym. Za dni robocze, o których mowa w niniejszej umowie, uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godzinach od siódmej [7.00] do piętnastej [15.00] z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni ustanowionych przez władze Zamawiającego jako dni wolne od pracy.
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego o planowanej dacie i orientacyjnych godzinach dostawy systemu z wyprzedzeniem minimum 3 (trzech dni) roboczych na adres mailowy podany w § 15 ust. 2 pkt 1) Umowy.
5. Potwierdzeniem zrealizowania dostawy przedmiotu umowy przez Wykonawcę jest protokół dostawy określający stan i kompletność oraz ewentualne widoczne wady i usterki dostarczonego przedmiotu zamówienia, sporządzony przez Wykonawcę oraz podpisany przez obydwie Strony.
6. Protokół poza standardowymi elementami, musi zawierać szczegółową specyfikację techniczną przedmiotu umowy, umożliwiającą jednoznaczną identyfikację produktu zgodnie z zatwierdzonym wnioskiem o przyznanie grantu.
7. Protokół dostawy stanowi jedynie potwierdzenie faktycznego dostarczenia przedmiotu umowy Zamawiającemu, nie stanowi potwierdzenia, że przedmiot umowy jest wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu umowy.
8. Po obustronnym podpisaniu protokołu dostawy Zamawiającemu przysługuje 10 dni roboczych na sprawdzenie sprawności funkcjonowania przedmiotu umowy oraz jego zgodności z dostarczoną dokumentacją. W przypadku stwierdzenia wad i/lub usterek Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia. Po dokonaniu czynności weryfikacji dostarczonego przedmiotu umowy pod kątem zgodności parametrów technicznych i warunków umowy z wymaganiami Zamawiającego, przez przedstawicieli Stron zostanie sporządzony protokół odbioru potwierdzający, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu umowy.
9. Warunkiem podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego jest uruchomienie przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
10. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone wady lub usterki dające się usunąć lub rozbieżności pomiędzy zamawianym, a dostarczonym przedmiotem umowy, Zamawiający może odmówić odbioru, wyznaczając termin do ich usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany usunąć wady lub usterki na własny koszt w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
11. Za odmowę odbioru należy rozumieć podpisanie protokołu odbioru ze stwierdzonymi wadami lub uwagami. Dostawa przedmiotu zamówienia wolnego od wad lub usterek musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie wskazanym w protokole odbioru.

12. Po usunięciu wad lub usterek przez Wykonawcę, zgłosi on Zamawiającemu fakt ich usunięcia, a Zamawiający po potwierdzeniu prawidłowego wykonania, dokona ponownego odbioru przedmiotu umowy.

13. W przypadku stwierdzenia wad niemożliwych do usunięcia lub uszkodzeń uniemożliwiających użycie, w tym z tytułu niezachowania ostrożności podczas transportu, Zamawiający może odstąpić od umowy lub zażądać dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad lub uszkodzeń.

14. Miejscem dostawy i odbioru przedmiotu umowy jest adres: Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głubczycach, ul. Powstańców Śląskich 2, 48-100 Głubczyce.

15. Z chwilą wydania przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego jego własność.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Strony uzgadniają, że za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ... zł netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT w stawce ... %, co daje kwotę brutto: ... zł (słownie: ...)

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się z dwóch części:

1) Część kwalifikowana – wynagrodzenie za dostawę, wdrożenie, instalację i uruchomienie przedmiotu umowy objętego finansowaniem z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) w kwocie ... zł netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT w stawce ... %, co daje kwotę brutto: ... zł (słownie: ...);

2) Część niekwalifikowana – koszty utrzymania infrastruktury (w tym aktualizacje oprogramowania, wsparcie techniczne producenta, przeglądy i konserwacja, licencje subskrypcyjne, gwarancja usługi SOC) przez okres 36 miesięcy w kwocie ... zł netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT w stawce ... %, co daje kwotę brutto: ... zł (słownie: ...).

3. Szczegółowe rozliczenie kosztów utrzymania (część niekwalifikowana) w rozbiciu miesięcznym przez okres 36 miesięcy, stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy (Harmonogram kosztów utrzymania).

4. Płatność za część niekwalifikowaną (koszty utrzymania) będzie realizowana w następujący sposób:

1) Koszty utrzymania za miesiące 1-12 (styczeń 2027 – grudzień 2027) będą płatne w 12 miesięcznych ratach, począwszy od 01.01.2027 r., na podstawie faktur wystawianych w ostatnim dniu każdego miesiąca;

2) Koszty utrzymania za miesiące 13-24 (styczeń 2028 – grudzień 2028) będą płatne w 12 miesięcznych ratach, na podstawie faktur wystawianych w ostatnim dniu każdego miesiąca;

3) Koszty utrzymania za miesiące 25-36 (styczeń 2029 – grudzień 2029) będą płatne w 12 miesięcznych ratach, na podstawie faktur wystawianych w ostatnim dniu każdego miesiąca.

5. Warunkiem wystawienia pierwszej faktury za koszty utrzymania (od 01.01.2027 r.) jest podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania przedmiotu umowy oraz obejmuje spełnienie przez Wykonawcę wszystkich świadczeń i obowiązków określonych w niniejszej umowie i w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy i osób, którymi się on posługuje w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.

7. Zamawiający Głębzczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głębzczych oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktury VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
8. Na fakturze / rachunku Wykonawca zobowiązany jest, oprócz standardowych zapisów wymaganych prawem polskim, zamieścić numer niniejszej Umowy oraz wyraźnie wskazać, czy faktura dotyczy części kwalifikowanej czy niekwalifikowanej (kosztów utrzymania).
9. W przypadku doręczenia faktury / rachunku na niewłaściwy adres lub nie zawierającej wszystkich wymaganych prawem i niniejszą umową elementów jak również niezgodnej z zasadami KSeF, Wykonawca ponosi wszelkie negatywne konsekwencje z tego tytułu.
10. Płatność za dostarczony i odebrany przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze, w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
11. Płatność za koszty utrzymania (część niekwalifikowana) nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od otrzymania faktury.
12. Datą otrzymania faktury będzie co do zasady dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego KSeF (zgodnie z art. 106a ust. 3 ustawy o VAT).
13. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. W przypadku wykonywania części przedmiotu umowy przez podwykonawców, Zamawiający dokona zapłaty na rzecz Wykonawcy po przedstawieniu przez niego dowodów potwierdzających zapłatę wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom.
15. W przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty na ich rzecz na zasadach określonych i w terminach określonych w przepisach powyższych. Zamawiający dokona wówczas odpowiedniego pomniejszenia sumy należnej Wykonawcy.
16. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: ... oraz oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej z godnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
17. Zamawiający oświadcza, że będzie realizował płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment).
18. Podzielną płatność (tzw. split payment) stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0 % lub objęte odwrotnym obciążeniem.
19. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (tzw. split payment).
20. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2026 r. poz. 38 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

21. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy podany w fakturze VAT, nie spełnia wymogów, o których mowa w § 4 ust. 15 umowy, to wstrzyma się z dokonaniem zapłaty do czasu wskazania rachunku spełniającego te wymagania, co nie będzie stanowiło podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia odsetek lub odstąpienia od umowy.

22. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przedmiotu umowy. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji zgodnie z zapisami określonymi w OPZ na dostarczony przedmiot umowy.

3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy.

4. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 2 liczony będzie od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

5. Dla oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres gwarancji do utrzymywania aktualnego wsparcia producenta, w tym prawa do aktualizacji do nowych wersji.

6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług gwarancji. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

7. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do wykonywania gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii i innych nieprawidłowości sprzętu i oprogramowania, a także w razie konieczności wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia sprzętu i oprogramowania, a także w razie konieczności wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji, w tym w szczególności do zapewnienia dostarczenia aktualizacji oprogramowania.

8. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, ponosi Wykonawca.

9. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania, w ramach którego Wykonawca zapewni:

- 1) dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat,
- 2) dostęp do poprawek i łatek do oprogramowania po ich opublikowaniu przez producenta,
- 3) dostęp do aktualizacji plików sygnatur, baz danych opisujących ataki, baz kategorii URL, itp.
- 4) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego.

10. Zgłoszenia awarii sprzętu i oprogramowania przyjmowane będą przez serwis gwarancyjny 24 godziny na dobę pocztą elektroniczną na adres: ..., lub drogą telefoniczną na numer ... lub pisemnie.

11. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 8 godzin roboczych, przy czym godziną roboczą są godziny od 7:00 do 15:00 w dni robocze Zamawiającego, od momentu przesłania zgłoszenia rozpocząć naprawę sprzętu.

12. W przypadku, gdy awarii nie można usunąć w ciągu jednego dnia roboczego, Wykonawca dostarczy sprawny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach użytkowych, spełniający te same funkcje co urządzenie będące przedmiotem naprawy, na następny dzień roboczy po przyjęciu zgłoszenia awarii.

13. Naprawy i wymiany sprzętu muszą być realizowane w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego.

14. Serwis gwarancyjny będący przedmiotem zamówienia, musi być świadczony w taki sposób, aby nie zostały utracone gwarancje producenta na dostarczone rozwiązanie.

15. Dostarczone oprogramowanie musi być objęte wsparciem technicznym producenta zgodnie z zapisami OPZ, licznym od dnia rozpoczęcia gwarancji.

16. W ramach gwarancji na oprogramowanie Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi technicznego producenta oferowanego oprogramowania zapewniającego:

- 1) nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych,
- 2) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna – jeśli producent oprogramowania udostępnia dokumentację techniczną, internetowa baza wiedzy – jeśli producent oprogramowania udostępnia bazę wiedzy, forum internetowe – jeśli producent oprogramowania udostępnia takie forum,
- 3) dostęp do poprawek i uaktualnień oprogramowania objętego usługą wsparcia,
- 4) dostęp do portalu internetowego producenta oprogramowania umożliwiającego: zarządzanie posiadanymi licencjami, założenie biletu serwisowego/zgłoszenie awarii u producenta, pobieranie poprzednich wersji oprogramowania (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje), pobieranie nowych wersji oprogramowania (jeśli producent opublikuje nowe wersje w czasie trwającej usługi wsparcia),
- 5) dostęp do rejestru licencji – dostępnego przez portal internetowy producenta oprogramowania,
- 6) ciągłość i poufność komunikacji we wszystkich etapach procesowania zgłoszenia.

17. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot umowy rękojmi na okres równy okresowi gwarancji na sprzęt i oprogramowanie.

18. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, określone w Kodeksie cywilnym.

19. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże za pomocą innego dowodu, w szczególności niniejszej umowy, istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji.

20. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany każdego z elementów, podzespołów lub zespołów dostarczonego przedmiotu umowy, które uległy uszkodzeniu, z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych na własny koszt.

21. Zamawiającemu przysługują wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie okresu gwarancji i rękojmi, jeżeli reklamował wadę przedmiotu umowy przed ich upływem.

22. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp. odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, sprzętu, urządzeń, technologii i materiałów potrzebnych przy realizacji przedmiotu umowy.

23. Określone w umowie warunki gwarancji udzielonej przez Wykonawcę nie mogą być modyfikowane przez Wykonawcę poprzez wręczanie Zamawiającemu zmieniających warunków gwarancji określonych w umowie, kart gwarancyjnych i innych dokumentów oraz oświadczeń Wykonawcy składanych w trakcie trwania umowy.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

1) w wysokości 5 % wartości umownej brutto zamówienia, podanej w § 4 ust.1 Umowy w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,

2) w wysokości 1 % wartości umownej brutto zamówienia, podanej w § 4 ust.1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Umowy w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy;

3) w wysokości 1 % wartości umownej brutto zamówienia, podanej w § 4 ust.1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem § 6 ust.3 Umowy w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy;

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

3. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7 Licencje i prawa autorskie

1. Licencja na oprogramowanie obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

2. Licencja na oprogramowanie obejmuje również:

1) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,

2) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.

3. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.

4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

2) obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, wykorzystanie na potrzeby realizacji przyszłych postępowań o udzielenie zamówienia, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji lub jej poszczególnych elementów, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona dokumentacja lub jej poszczególne elementy, w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

6. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do dokumentacji, o których mowa powyżej nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

§ 8

Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w sytuacji, gdy:

1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy powodująca, że realizacja przedmiotu umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa. Zmiana tych przepisów musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych zapisów umowy, do których się odnosi,

2) wystąpią zmiany Wykonawcy w przypadku sukcesji generalnej następującej w wyniku dozwolonego przekształcenia podmiotu lub dziedziczenia oraz przypadkach szczególnej sukcesji z mocy prawa (np. łączenie, dzielenie, przekształcenie spółek),

3) nastąpi ustawowa zmiana podatku VAT,

4) wystąpią okoliczności lub zdarzenia uniemożliwiające realizację w wyznaczonym terminie przedmiotu umowy bez usunięcia bądź likwidacji powyższych okoliczności lub zdarzeń niezależnych od Stron Umowy, których wystąpienia nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy,

5) wystąpią nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, których skutkom normalnie istniejącymi środkami nie da się zapobiec (siła wyższa), o ile wpływają one na wykonanie przedmiotu umowy. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności zdarzenia takie jak: kataklizmy lub analogiczne zdarzenia wywołane przez siły naturalne, wojnę, strajki, ataki terrorystyczne, zdarzenia medyczne i epidemiologiczne, inne zdarzenia losowe, akty władzy publicznej, akty organów unijnych, jak również działania producentów urządzeń i ich części zamiennych, które uniemożliwiają należyte wykonanie Umowy,

6) działania osób trzecich uniemożliwiają wykonanie zamówienia,

7) wstrzymane zostały dostawy produktów, komponentów produktu lub materiałów, występują trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych.

2. Powyższe okoliczności stanowią warunki zmiany Umowy, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, przy czym nie stanowią one jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Podpisanie aneksu do Umowy powinno być poprzedzone sporządzeniem protokołu konieczności, zawierającego istotne okoliczności potwierdzające konieczność zawarcia aneksu.

3. Zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy ani naruszać zasady konkurencyjności.

§ 9 Odstąpienia

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań określonych w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy w całości lub w części po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego 3 dniowego terminu na wykonanie przedmiotowych zobowiązań.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy: w terminie 5 dni, od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie spółki, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

3. W terminie do dnia zakończenia obowiązywania terminu Gwarancji lub Rękojmi, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w części dotyczącej reklamowanego przedmiotu umowy z prawem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy, gdy Wykonawca nie wykona w terminie jakiegokolwiek zobowiązania wskazanego w § 5 (Gwarancja i rękojmia).

4. Odstąpienie od Umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania.

5. Zamawiający odstąpi od Umowy, jeżeli w trakcie jej wykonywania, w stosunku do Wykonawcy, ujawni się jedna z okoliczności, o której mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.).

6. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

7. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień do odstąpienia od Umowy, Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu skierowane do Wykonawcy i niezależnie od wysłania tego oświadczenia do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy, przekaze je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przewiduje / nie przewiduje zatrudnienie/a podwykonawców.
2. Wykonawca, który nie przewiduje zatrudniania podwykonawców, zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy siłami własnymi, bez udziału podwykonawców oraz użyje do wykonania przedmiotu umowy własnych zasobów.
3. Wykonawca, który przewiduje współpracę z podwykonawcami, powierzy następującym podwykonawcom następujące części zamówienia:
4. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca może w trakcie realizacji Umowy zmienić podwykonawcę, zrezygnować z podwykonawcy lub wprowadzić nowego podwykonawcę.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5, Wykonawca zawiadamia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, nie później niż na 5 dni przed przystąpieniem podwykonawcy do realizacji prac.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby osoby wyznaczone przez podwykonawców do realizacji dostawy i prac towarzyszących posiadały niezbędne uprawnienia oraz przestrzegały przepisów BHP i regulaminów wewnętrznych obowiązujących w siedzibie Zamawiającego.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi wykaz osób podwykonawcy, które będą przebywać na terenie obiektów Zamawiającego.
9. Jeżeli Wykonawca realizuje zamówienia przy udziale podwykonawców, warunkiem zapłaty należnego mu wynagrodzenia jest przedłożenie oświadczenia podwykonawcy o uregulowaniu przez Wykonawcę wszelkich zobowiązań wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

§ 11

Wierzytelności

1. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży, jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści

wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Zamawiający nie wyrazi zgody na dokonanie czynności określonej w ust. 1 dopóki Wykonawca nie przedstawi dowodu zaspokojenia roszczeń wszystkich podwykonawców, których wynagrodzenie byłoby regulowane ze środków objętych wierzytelnością będącą przedmiotem czynności przedstawionej do akceptacji.

3. Cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.

§ 12

Poufność / Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, handlowych, finansowych, organizacyjnych oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą, w tym dotyczących infrastruktury wodociągowo - kanalizacyjnej oraz systemów informatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od formy ich przekazania (dalej: „Informacje poufne”). Zobowiązanie to obowiązuje zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i bezterminowo po jej zakończeniu.

2. Wykonawca może wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie Informacje poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:

- 1) są publicznie znane bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy,
- 2) zostały uzyskane od osoby trzeciej uprawnionej do ich ujawnienia,
- 3) muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa lub na żądanie uprawnionego organu, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest – o ile jest to prawnie dopuszczalne - do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego.

5. Niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy, a najpóźniej w dniu jej wygaśnięcia lub rozwiązania, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub – na żądanie Zamawiającego – trwałego usunięcia wszelkich dokumentów i nośników zawierających informacje poufne, wraz z ich kopiami.

6. Jeżeli realizacja Umowy będzie wymagała dostępu do informacji niejawnych, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że jego personel spełnia wszystkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji obowiązujących u Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo informacji, adekwatnych do charakteru usług świadczonych na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w szczególności:

- 1) kontroli dostępu do systemów i danych (dostęp wyłącznie dla osób upoważnionych),
- 2) zabezpieczenia danych przed utratą, nieuprawnionym ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem,

3) monitorowania dostępu lub prowadzenia ewidencji działań użytkowników – w zakresie uzasadnionym charakterem usług,

4) zapewnienia ciągłości działania systemów oraz możliwości odtworzenia danych.

8. W przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, w tym naruszenia ochrony danych osobowych lub zdarzenia mogącego mieć wpływ na bezpieczeństwo systemów lub ciągłość działania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wykrycia oraz do współpracy w zakresie jego obsługi i usunięcia skutków.

9. Wszelkie informacje, w tym również dane osobowe, uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego, niezależnie od formy i sposobu ich przekazania, w tym ustnie, pisemnie, w formie zapisu elektronicznego (informacje poufne), jak też wszelkie inne dotyczące Umowy, mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko w celu wykonania Umowy i nie będą ujawniane osobom trzecim. W okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ani ujawniać żadnych informacji, które uzyska w związku z wykonaniem Umowy.

10. W przypadku pozyskania lub udostępnienia danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć te dane przed dostępem osób nieuprawnionych, nie wykorzystywać oraz nie przetwarzać tych danych w jakikolwiek sposób dla celów innych niż wykonanie Umowy.

11. Wszelkie informacje poufne oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu Umowy lub po rozwiązaniu Umowy niezależnie od przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu albo zniszczenia w całości lub części zgodnie z dyspozycją Zamawiającego oraz zwrotu wszelkich istniejących kopii Informacji poufnych utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach.

12. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie klauzuli poufności przez osoby, z których korzysta przy wykonywaniu Umowy.

§ 13

Klauzula informacyjna RODO

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej Strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), dalej „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głubczycach, ul. Powstańców Śląskich 2, 48-100 Głubczyce, NIP 748-000-19-82, REGON 530589590.

3. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest

4. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:

1) zawarcia i realizacji niniejszej umowy, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1, lit. b) RODO,

2) wypełnienia obowiązków prawnych, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

3) zapewnienia bieżącej komunikacji i współpracy pomiędzy stronami, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej Umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.

6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5 zostanie wykonany przez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej obowiązującej u Zamawiającego oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej w trakcie trwania Umowy, nie prowadzi do jej modyfikacji.

7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy wystąpi konieczność przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9. Dane osobowe wynikające z przepisów RODO będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wykrycia oraz do współpracy przy realizacji obowiązków wynikających z przepisów RODO.

§ 14

Mechanizm zgłaszania nieprawidłowości

1. Zamawiający informuje o funkcjonowaniu mechanizmu umożliwiającego sygnalizowanie o potencjalnych nieprawidłowościach lub nadużyciach finansowych związanych z realizacją grantu.

2. Zgłoszenia dotyczące naruszeń, nadużyć lub problemów z realizacją grantu należy kierować mailowo na adres: nieprawidlowosci.cppc@cppc.gov.pl.

§ 15

Warunki ogólne realizacji umowy

1. W zakresie nieuregulowanym wprost w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia SWZ wraz z załącznikami.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Dla celów zarządzania i koordynacji realizacji umowy Strony powołują koordynatorów, którzy będą kierować realizacją Umowy i będą odpowiedzialni za bieżący kontakt pomiędzy Stronami oraz przyjmują następujące sposoby bieżącego, roboczego kontaktowania się w związku z wykonywaniem Umowy:
 - 1) Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest: ... kontakt: tel. ... adres e-mail: ...,
 - 2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest: ... kontakt: tel. ... adres e-mail: ..., 4. Zamawiający oświadcza, że osobą upoważnioną do dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu jest
4. Zamawiający oświadcza, że osobą upoważnioną do dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu jest
5. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną do dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu jest
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i ust. 4 lub sposobu kontaktu jest skuteczna dla drugiej Strony dopiero z chwilą jej pisemnego powiadomienia.
7. Oprócz osób wskazanych w ust. 3 i ust. 4 Wykonawca wskaże wszystkie pozostałe osoby do wykonania niniejszego zamówienia wraz z informacjami na temat ich wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności.
8. Strony ustalają następujące adresy dla doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego: Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głubczycach, ul. Powstańców Śląskich 2, 48-100 Głubczyce,
 - 2) dla Wykonawcy:
9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłaszania Zamawiającemu faktów naruszania postanowień Umowy ze strony Zamawiającego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację Umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
11. Strony postanawiają, że wszelkie oświadczenia Zamawiającego, w szczególności odstąpienie, zgłoszenia, reklamacje będą kierowane do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej z zastrzeżeniem wskazanym w uprzednim ustępie. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

2. Jeżeli Strony zawrą umowę w formie elektronicznej, zgodnie z art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego (poprzez opatrzenie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym), wówczas forma pisemna Umowy nie zostanie sporządzona, a formą zawarcia Umowy będzie forma elektroniczna.
3. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część. Załącznikami do umowy są:
 - 1) OPZ - Załącznik Nr 1,
 - 2) Oferta Wykonawcy - Załącznik Nr 2.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

