



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Jedlińsk, 11.08.2026 r.

Zamawiający:

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W JEDLIŃSKU
ul. Warecka 4
26-660 Jedlińsk

Wykonawcy w postępowaniu:

DOSTAWA NOWOCZESNEGO APARATU ULTRASONOGRAFICZNEGO
Nr sprawy: PN/02/2026

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

W odpowiedzi na wniosek wykonawcy Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust 17b

Czy Zamawiający poprzez pojęcie dokumentacja opisana w §3 ust 17b uzna dostarczenie wypełnionego paszportu technicznego; harmonogramu przeglądów technicznych; wykazu materiałów zużywalnych rekomendowanych przez producenta oraz instrukcji obsługi?

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez pojęcie dokumentacja opisana w §3 ust 17b uzna dostarczenie wypełnionego paszportu technicznego; harmonogramu przeglądów technicznych; wykazu materiałów zużywalnych rekomendowanych przez producenta oraz instrukcji obsługi pod warunkiem, iż dokumenty te zawierają wszystkie elementy i informacje wymagane zgodnie z w §3 ust 17b Umowy.

Pytanie 2

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust 17c

Firma Samsung opracowuje na bieżąco listę środków dezynfekcyjnych i eksploatacyjnych, które są rekomendowane do używania w badaniach ultrasonograficznych z użyciem aparatu tejże firmy. Na liście znajdują się konkretne środki, które zostały przetestowane w laboratoriach. Tak więc firma rekomenduje do używania konkretne środki (konkretny typ, konkretny producent) nie podając ich składu chemicznego. Prosimy zatem o usunięcie zapisu dotyczącego przekazywania informacji o związkach chemicznych danego środka. Producent danego środka przedstawia skład na etykiecie opakowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 3

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust 17e

Czy Zamawiający poprzez pojęcie dokumentacja techniczna uzna dostarczenie wypełnionego paszportu technicznego; harmonogramu przeglądów technicznych; wykazu materiałów zużywalnych rekomendowanych przez producenta oraz instrukcji obsługi?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia dokumentacji technicznej spełniającej wymagania unijnego rozporządzenia MDR (Medical Device Regulation 2017/745) oraz ustawy o wyrobach medycznych.



Pytanie 4

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust 22

Uprzejmie prosimy o dodanie zapisu „jeżeli dotyczy”. W przypadku aparatów USG Zamawiający nie ma możliwości udzielenia sublicencji do oprogramowania.

W najnowocześniejszych urządzeniach instalacja, deinstalacja oraz tworzenie kopii zapasowych oprogramowania jest możliwe do wykonania jedynie przez autoryzowany serwis.

Użytkownik może na własną odpowiedzialność wykonać te czynności, ale jest to sprzeczne z zapisami Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych art. 63. oraz art. 51.

Odpowiedź:

Zamawiający w §3 ust 22 Załącznika nr 7 do SWZ zastępuje treść: „Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji do oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 20 powyżej.” treścią: „Zamawiający jest uprawniony, bez dodatkowej zgody Wykonawcy, do upoważnienia podmiotów trzecich, którym powierzył utrzymanie, serwis, konserwację lub wsparcie techniczne urządzenia medycznego, do wykonywania w imieniu Zamawiającego wszelkich czynności technicznych na Oprogramowaniu (w tym uruchamiania, konfiguracji, sporządzania kopii zapasowych oraz instalacji aktualizacji), w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług na rzecz Zamawiającego. Działania takie nie będą traktowane jako naruszenie warunków licencji ani praw autorskich licencjodawcy.”

Pytanie 5

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust 26

Czy Zamawiający zmieni zapis z „ Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest lub zostanie przez Wykonawcę pozbawiony wszelkich zabezpieczeń, w tym w szczególności haseł, kodów serwisowych, blokad serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp m.in. do opcji serwisowych lub napraw Sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, że kody serwisowe do poziomu serwisowego odblokowujące Zamawiającemu dostęp do oprogramowania aplikacyjnego i systemowego Sprzętu w celu wykonywania czynności serwisowych zostaną przekazane Zamawiającemu po upływie okresu gwarancji.” Na

„ Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest lub zostanie przez Wykonawcę pozbawiony wszelkich zabezpieczeń, w tym w szczególności haseł, kodów serwisowych, blokad serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp m.in. do opcji serwisowych lub napraw Sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, że kody serwisowe do poziomu serwisowego odblokowujące Zamawiającemu dostęp do oprogramowania aplikacyjnego i systemowego Sprzętu w celu wykonywania czynności serwisowych zostaną przekazane Zamawiającemu po upływie okresu gwarancji. **W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy).”?**

Uzasadnienie: W najnowocześniejszych aparatach ultrasonograficznych nie funkcjonują kody serwisowe stałe, jedynie kody dynamiczne/zmienne, do których dostęp w momencie serwisowania posiadają jedynie autoryzowani przedstawiciele producenta za pomocą specjalistycznej aplikacji. W związku z tym nie ma możliwości dostępu do platformy serwisowej przy pomocy kodów stałych. W razie potrzeby Wykonawca udostępni kody serwisowe na wezwanie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §3 ust 26 Załącznika nr 7 do SWZ o treść:



„W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od wezwania (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy). W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy dzień zwłoki.”

Pytanie 6

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 4

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca gwarantuje, że w przypadku awarii (wystąpienia wad lub usterek) reakcja serwisu, tj. przybycie autoryzowanego serwisu do Zamawiającego, wyniesie maksymalnie 72 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.” na „Wykonawca gwarantuje, że w przypadku awarii (wystąpienia wad lub usterek) reakcja serwisu, tj. przybycie autoryzowanego serwisu do Zamawiającego, wyniesie maksymalnie 72 godziny w dni robocze od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.”?

Do obsługi serwisów technicznych (serwisanta) zatrudniane są osoby na etat i wykonują swoją pracę w dni robocze w określonych godzinach. Po skończonych godzinach pracy kontakt z serwisem jest możliwy za pomocą poczty e-mail lub automatycznych urządzeń zgłoszeniowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie 7

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 4

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku kryterium „czas reakcji” kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną? W wielu przypadkach doświadczony serwis jest w stanie zdiagnozować usterkę po konsultacji z użytkownikiem aparatu.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełnienie warunku kryterium „czas reakcji” kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną pod warunkiem dokonania w ten sposób skutecznej diagnostyki usterki/awarii/wady w umownym terminie. W przeciwnym wypadku Zamawiający oczekuje przybycia autoryzowanego serwisu do Zamawiającego, w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

Pytanie 8

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 4

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Czas reakcji serwisu oraz czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia awarii.” Na „Czas reakcji serwisu oraz czas naprawy będzie liczony od momentu potwierdzenia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia awarii.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 9

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 7



Czy Zamawiający zmieni zapis z „Gwarancja na naprawione urządzenia zostanie przedłużona o czas naprawy.” Na „Gwarancja na naprawione urządzenia zostanie przedłużona o czas naprawy, **pomijając sytuację w której Wykonawca dostarczy aparat/ głowicę zastępczą.**”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 10

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 11

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Dwukrotne uprzednie uszkodzenie tego samego podzespołu/elementu, w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę w przypadku trzeciego uszkodzenia tego samego podzespołu/elementu do jego wymiany na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry, w terminie określonym w ust. 5.” na „Trzykrotne uprzednie uszkodzenie tego samego podzespołu/elementu, w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę w przypadku czwartego uszkodzenia tego samego podzespołu/elementu do jego wymiany na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry, w terminie określonym w ust. 5.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 11

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 13

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca dokona każdorazowo stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej i paszporcie technicznym sprzętu,...” na „Wykonawca dokona każdorazowo stosownych zapisów paszporcie technicznym sprzętu,...”?

Nasza firma dokumentuje wykonanie usługi przez inżyniera serwisowego w paszporcie technicznym, a nie w dokumencie gwarancyjnym. Standardowa karta gwarancyjna nie zawiera rubryk, gdzie można dokonać wpisów obsługi technicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę pod warunkiem dostarczenia każdorazowo dodatkowo protokołu wykonanej naprawy.

Pytanie 12

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 16

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Sprzęt po upływie okresu gwarancji pozbawiony będzie wszelkich hasel, blokad, kodów itp., w szczególności kodów serwisowych które po upływie gwarancji uniemożliwiałyby lub ograniczały Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu przez podmiot inny niż Wykonawca umowy. Wykonawca w ostatnim dniu okresu gwarancji udostępni Zamawiającemu wszelkie kody serwisowe lub odblokuje urządzenie umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę.” Na „Sprzęt po upływie okresu gwarancji pozbawiony będzie wszelkich hasel, blokad, kodów itp., w szczególności kodów serwisowych które po upływie gwarancji uniemożliwiałyby lub ograniczały Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu przez podmiot inny niż Wykonawca umowy. Wykonawca w ostatnim dniu okresu gwarancji udostępni Zamawiającemu wszelkie kody serwisowe lub odblokuje urządzenie umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę. **W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie**



(lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy).”?

Uzasadnienie: W najnowocześniejszych aparatach ultrasonograficznych nie funkcjonują kody serwisowe stałe, jedynie kody dynamiczne/zmienne, do których dostęp w momencie serwisowania posiadają jedynie autoryzowani przedstawiciele producenta za pomocą specjalistycznej aplikacji. W związku z tym nie ma możliwości dostępu do platformy serwisowej przy pomocy kodów stałych. W razie potrzeby Wykonawca udostępni kody serwisowe na wezwanie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §5 ust 16 Załącznika nr 7 do SWZ o treść:

„W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od wezwania (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy). W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy dzień zwłoki.”

Pytanie 13

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust 17

Czy Zamawiający zmieni zapis z „W przypadku, gdy w ramach gwarancji następuje wymiana sprzętu na nowy/dokonuje się istotnych napraw sprzętu/wymienia się istotne części sprzętu (podzespołu itp.) następuje przedłużenie okresu gwarancji o każdy dzień w czasie którego Zamawiający nie mógł korzystać z w pełni sprawnego sprzętu.” Na „W przypadku, gdy w ramach gwarancji następuje wymiana sprzętu na nowy/dokonuje się istotnych napraw sprzętu/wymienia się istotne części sprzętu (podzespołu itp.) następuje przedłużenie okresu gwarancji o każdy dzień w czasie którego Zamawiający nie mógł korzystać z w pełni sprawnego sprzętu, **pomijając sytuację w której Wykonawca dostarczy aparat/ głowicę zastępczą.**”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 14

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §7 ust 1.1

Czy Zamawiający zmieni wysokość kar umownych z 0,5% na 0,25%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 15

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §7 ust 1.2

Czy Zamawiający zmieni wysokość kar umownych z 0,2% na 0,1%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 16

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §7 ust 1.3



Odpowiedź:

Brak pytania.

Pytanie 17

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §7 ust 1.4

Czy Zamawiający zmieni wysokość kar umownych z 0,2% na 0,1%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 18

Ad. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §7 ust 3 i 4

Czy Zamawiający obniży łączny maksymalny limit kar umownych z 30 a 20%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania SWZ, w tym załącznika nr 7.

Pytanie 19

Ad. Załącznik nr 3 do SWZ – Zestawienie wymaganych parametrów techniczno – użytkowych, Wymagania ogólne pkt. 8

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Aparat pozbawiony haseł, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu/ów przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy” na „Aparat pozbawiony haseł, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu/ów przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy. **W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy).”?**

Uzasadnienie: W najnowocześniejszych aparatach ultrasonograficznych nie funkcjonują kody serwisowe stałe, jedynie kody dynamiczne/zmienne, do których dostęp w momencie serwisowania posiadają jedynie autoryzowani przedstawiciele producenta za pomocą specjalistycznej aplikacji. W związku z tym nie ma możliwości dostępu do platformy serwisowej przy pomocy kodów stałych. W razie potrzeby Wykonawca udostępni kody serwisowe na wezwanie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie pkt. 8 Wymagania ogólne Załącznika nr 8 do SWZ o treść: „W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od wezwania (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji urządzenia u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty – bez dodatkowego wynagrodzenia. (jeżeli dotyczy). W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy dzień zwłoki.”