

Postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na
”Nowe usługi społeczne w Gminy Słupno w okresie od 01.01.2027 do 31.12.2027.”

1. Zamawiający

Centrum Usług Społecznych w Słupnie – jednostka organizacyjna Gminy Słupno.

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług społecznych na rzecz mieszkańców Gminy Słupno w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027r.

3. Uwagi ogólne (dotyczą wszystkich części zamówienia):

- a)** Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2027 – do dnia 31.12.2027 r.
- b)** Stosowane w niniejszym dokumencie określenie - godzina zegarowa oznacza jednostkę czasu równą **60 minut**.
- c)** **Dokumentacja każdego z zadań musi być prowadzona rzetelnie i na bieżąco.** Dokumentacja przekazywana będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę w sposób i w terminach wskazanych w umowie (Projektowanych postanowieniach umowy) oraz w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie w okresie realizacji danego zadania prawo do wglądu w dokumentację zadania oraz prawo do żądania kserokopii dowolnej części dokumentacji danego zadania.
- d)** Zadania realizowane będą w gminie Słupno w dniach i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
- e)** Wykonawca zapewni, że osoby prowadzące usługę w imieniu Wykonawcy będą stosować zasady bezpieczeństwa zdrowotnego **wg przepisów obowiązujących w czasie realizacji usług**, a w szczególności korzystać będą ze środków ochrony osobistej tj. jednorazowych maseczek, rękawic ochronnych, płynu do dezynfekcji w każdym kontakcie z Beneficjentami – uczestnikami usług.

4. **Część 1 – Świadczenie usług opiekuńczych oraz świadczenie sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych CUS w Słupnie – 3 436 godzin:**

1. Przedmiotem zamówienia jest codzienne świadczenie usług opiekuńczych oraz świadczenie sąsiedzkich usług opiekuńczych zwane dalej „usługami”, na rzecz podopiecznych Centrum Usług Społecznych w Słupnie (zwanego dalej Zamawiającym). Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie gminy Słupno w okresie: 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.
2. Usługi obejmują pomoc dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione.
3. Usługi opiekuńcze będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane w dni robocze, a także w soboty, niedziele i święta w godzinach: **6:00 - 22:00**.
4. Przewidywana liczba godzin usług do wykonania w okresie: od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. usługi opiekuńcze w dni robocze, soboty, niedziele i święta: 3 436 godzin,

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług). W przypadku zaistnienia potrzeb. Za jedną godzinę świadczenia usługi dla podopiecznego przyjmuje się **czas 60 min.** Czas dojazdu do miejsca świadczenia usług na rzecz podopiecznego nie jest wliczany do czasu świadczenia usługi.

5. **Obowiązki Zamawiającego**

Usługi przyznawane będą przez Centrum Usług Społecznych w Słupnie. Zamawiający niezwłocznie będzie przekazywać Wykonawcy informację dot. przyznania usług opiekuńczych. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z ustalonym wymiarem i zakresem czynności. W uzasadnionych przypadkach może nastąpić zmiana ilości godzin świadczonych usług u podopiecznego na inną. Potwierdzeniem powyższego faktu będzie powiadomienie Wykonawcy.

W przypadkach nagłych Wykonawca może świadczyć usługi przed otrzymaniem informacji od Zamawiającego, lecz po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z Centrum Usług Społecznych w Słupnie telefonicznie, mailowo, bądź w inny sposób.

6. **Obowiązki Wykonawcy.**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry.

Osoby realizujące usługi opiekuńcze winny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania tych usług potwierdzone odpowiednimi dokumentami.

7. Zamawiający przy realizacji zadań wymaga zatrudnienia osoby odpowiedzialnej (tzw. koordynatora, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej),

której zakres odpowiedzialności obejmuje codzienne planowanie, koordynowanie i nadzorowanie pracy osób świadczących usługi, w tym ciągły nadzór nad ich realizacją.

5. **Część 2 - Świadczenie usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania podopiecznych CUS w Słupnie - 1 000 godzin:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania podopiecznego CUS w Słupnie zwane dalej „usługami”, na rzecz podopiecznych Centrum Usług Społecznych w Słupnie (zwanego dalej Zamawiającym). Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie gminy Słupno w okresie: 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.
2. Usługi obejmują pomoc dla osób, które z powodu niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób.
3. Usługa będąca przedmiotem zamówienia będzie wykonywana w dni robocze, a także w soboty, niedziele i święta w godzinach: **6:00 - 22:00**.
4. Przewidywana liczba godzin usług do wykonania w okresie: od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. usługi opiekuńcze w dni robocze, soboty, niedziele i święta: 1 000 godzin, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług). W przypadku zaistnienia potrzeb. Za jedną godzinę świadczenia usługi dla podopiecznego przyjmuje się czas 60 min. Czas dojazdu do miejsca świadczenia usług na rzecz podopiecznego nie jest wliczany do czasu świadczenia usługi.
5. Obowiązki Zamawiającego

Usługa przyznawane będą przez Centrum Usług Społecznych w Słupnie. Zamawiający niezwłocznie będzie przekazywać Wykonawcy informację dot. przyznania asystencji osobistej. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z ustalonym wymiarem i zakresem czynności. W uzasadnionych przypadkach może nastąpić zmiana ilości godzin świadczonych usług u podopiecznego na inną. Potwierdzeniem powyższego faktu będzie powiadomienie Wykonawcy. W przypadkach nagłych Wykonawca może świadczyć usługi przed otrzymaniem informacji od Zamawiającego, lecz po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z Centrum Usług Społecznych w Słupnie telefonicznie, mailowo, bądź w inny sposób.

6. Obowiązki Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry.

Osoby realizujące usługi asystencji osobistej winny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania tych usług potwierdzone odpowiednimi dokumentami.

7. Zamawiający przy realizacji zadań wymaga zatrudnienia osoby odpowiedzialnej (tzw. koordynatora, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej),

której zakres odpowiedzialności obejmuje codzienne planowanie, koordynowanie i nadzorowanie pracy osób świadczących usługi, w tym ciągły nadzór nad ich realizacją.

8. Część 3 - Rehabilitacja w warunkach domowych – 200 godzin .

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rehabilitacji zwane dalej „usługami”, na rzecz podopiecznych Centrum Usług Społecznych w Słupnie (zwanego dalej Zamawiającym). Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie gminy Słupno w okresie: 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r.
2. Usługi obejmują pomoc dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy rehabilitanta a są jej pozbawione.
3. Usługi rehabilitacji będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane w dni robocze, a także w soboty, niedziele i święta w godzinach: **6:00 - 22:00**.
4. Przewidywana liczba godzin usług do wykonania w okresie: od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. usługi rehabilitacji w dni robocze, soboty, niedziele i święta: 200 godzin, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania mniejszej ilości godzin z przyczyn od niego niezależnych (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług). W przypadku zaistnienia potrzeb. Za jedną godzinę świadczenia usługi dla podopiecznego przyjmuje się czas 60 min. Czas dojazdu do miejsca świadczenia usług na rzecz podopiecznego nie jest wliczany do czasu świadczenia usługi.
5. Obowiązki Zamawiającego

Usługi przyznawane będą przez Centrum Usług Społecznych w Słupnie. Zamawiający niezwłocznie będzie przekazywać Wykonawcy informację dot. przyznania usługi rehabilitacji. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z ustalonym wymiarem i zakresem czynności. W uzasadnionych przypadkach może nastąpić zmiana ilości godzin świadczonych usług rehabilitacji.

6. Obowiązki Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry.

Osoby realizujące usługi opiekuńcze winny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania tych usług potwierdzone odpowiednimi dokumentami.

7. Zamawiający przy realizacji zadań wymaga zatrudnienia osoby odpowiedzialnej (tzw. koordynatora, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej), której zakres odpowiedzialności obejmuje codzienne planowanie, koordynowanie i nadzorowanie pracy osób świadczących usługi, w tym ciągły nadzór nad ich realizacją.

9. Część 4 - Posiłek do domu dla osób samotnych i starszych – 900 posiłków.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dowożenia posiłków osobom samotnym i starszym będącymi mieszkańcami gminy Słupno wskazanych przez Zamawiającego.
2. Łączna liczba posiłków wydana przez okres świadczenia usługi to maksymalnie 900 posiłków.
3. Zamawiający zastrzega możliwość realizacji mniejszej ilości posiłków niż przewidziana w zamówieniu. Minimalna liczba realizowanych posiłków zależna będzie od ilości osób zainteresowanych realizacją ww. usługi.
4. Miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane Wykonawcy w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usługi pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę posiłków świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana.
5. Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i prześle w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usługi szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi.
6. Usługa będzie realizowana od 01.01.2027 do 31 grudnia 2027 r.
7. Obiady dowożone do uczestnika usługi będą średnio 5 dni w tygodniu (tylko w dni robocze) między godziną 12:00 a 14:00.
8. Wykonawca starający się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest do przygotowywania posiłków zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 1448.) oraz normami systemu HACAP.
9. Wykonawca musi posiadać własny transport przystosowany do przewozu posiłków.
10. Każdy posiłek musi składać się z dwóch dań obiadowych: zupy i dania drugiego o wartości odżywczej i kaloryczności zgodnej z wymogami obowiązującymi w żywieniu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Minimalna ilość składająca się na jeden posiłek:

- a) Pierwsze danie:
 - zupa – minimum 450 ml
- b) drugie danie:
 - ziemniak, kasza, ryż, makaron – minimum 390 g
 - dania mięsne/rybne – minimum 250 g (bez kości, sosu, panierki, po obróbce termicznej)

- dania mięsno – warzywne jarskie (np. pierogi) – minimum 350 g
 - surówka, gotowane warzywa – minimum 250g
11. Posiłki muszą być urozmaicone, nie mogą się powtarzać częściej niż co 5 dni.
 12. Posiłki muszą być przygotowywane w dniu ich wydania. Nie jest dopuszczalne wcześniejsze przygotowanie posiłków i dowożenie ich w kolejnych dniach.
 13. Zamawiający w celu weryfikacji jakości wydawanych posiłków ma prawo raz w tygodniu z 2 dniowym wyprzedzeniem do kontroli obiadu w postaci dodatkowej porcji.
 14. Wykonawca będzie prowadził rzetelny rejestr wydawanych posiłków zgodnie z przekazanym harmonogramem i wytycznymi przez Zamawiającego.
 15. Wykonawca wydaje posiłek tylko osobom wskazanym na liście, niedopuszczalne jest pozostawianie posiłku osobom trzecim. Odbiorca potwierdza odbiór posiłku własnoręcznym podpisem.
 16. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż posiłki wydawane są niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający ma prawo odmówić zapłaty za wydane w ten sposób posiłki.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu jadłospisu w każdy piątek na kolejne 7 dni.
 18. **Wykonawca zobowiązany jest do posiadania decyzji o możliwości przygotowywania i wydawania posiłków właściwego inspektora sanitarnego, uprawniającej go do prowadzenia działalności w zakresie żywienia zbiorowego z wymogami przepisów prawa lub zaświadczenia o wpisie do zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.**
 19. Pracownicy pracujący na rzecz Wykonawcy, którzy będą wydawać posiłki w ramach realizacji usługi zobowiązani są do posiadania aktualnych orzeczeń lekarskich dla celów sanitarno-epidemiologicznych o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy.
 20. Obowiązki Zamawiającego

Usługa przyznawane będą przez Centrum Usług Społecznych w Słupnie. Zamawiający niezwłocznie będzie przekazywać Wykonawcy informację dot. przyznania usługi. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z ustalonym wymiarem i zakresem czynności.
 21. Obowiązki Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry.

Osoby realizujące usługi winny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania tych usług potwierdzone odpowiednimi dokumentami.
 22. Zamawiający przy realizacji zadań wymaga zatrudnienia osoby odpowiedzialnej (tzw. koordynatora, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej), której zakres odpowiedzialności obejmuje codzienne planowanie, koordynowanie i nadzorowanie pracy osób świadczących usługi, w tym ciągły nadzór nad ich realizacją.