

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO W CZĘSTOCHOWIE

GSR.261.01.2026

Częstochowa, 24.08.2026r.

Wykonawcy zainteresowani udziałem w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego nr GSR.261.01.2026

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak GSR.261.01.2026, prowadzonego w trybie podstawowym – Dział III Rozdział 4 Oddział 1 (art. 275 pkt.1) ustawy Prawo zamówień publicznych z dn. 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2026, poz. 793 ze zm.), pn. „Utworzenie i prowadzenie dwóch samoobsługowych punktów kasowych, przy użyciu urządzeń płatniczych obsługujących transakcje gotówkowe i bezgotówkowe wraz z dystrybucją znaków opłaty sądowej, na rzecz Sądu Rejonowego w Częstochowie”.

Niniejszym zawiadamiam, że w dniu 21 sierpnia 2026r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące zapisów w załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia →SWZ „Szczegółowy Opis przedmiotu Zamówienia”

W związku z powyższym, poniżej wyjaśniam treść Zaproszenia w zakresie złożonych zapytań:

Treść zapytania (*brzmienie dosłowne*)

1. Uprzejmie proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż podczas wprowadzania danych osoby fizycznej (tj. imię, nazwisko, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer mieszkania, miejscowość) każda z danych powinna być uzupełniana w oddzielnym polu, np.:

- imię – oddzielnie,
- nazwisko – oddzielnie,
- ulica – oddzielnie,
- kod pocztowy – oddzielnie,
- numer domu – oddzielnie itd.

Taki sposób zapisu danych umożliwi poprawną identyfikację transakcji oraz właściwe mapowanie danych w systemach zewnętrznych.

Dodatkowo wskazuję, iż wprowadzenie oddzielnych pól dla poszczególnych danych:

- wpływa na poprawność, pełną czytelność oraz kompletność danych przekazywanych do systemu księgowego,
- nie wydłuża czasu obsługi interesantów z uwagi na automatyzację procesu wprowadzania danych,
- nie pozostaje w sprzeczności z zasadą efektywności.

Wyjaśnienie/odpowiedź

Zamawiający zawarł w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, zapis o rozwiązaniach technicznych w dostarczonych Urządzeniach zapewniających samoobsługowe dokonywanie przez interesantów wpłat sądowych na rzecz sądów powszechnych oraz zakupu e-znaków

Zamawiający dopuszcza, aby podczas wprowadzania danych osoby fizycznej (tj. imię, nazwisko, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer mieszkania, miejscowość) każda z danych mogła być uzupełniana w oddzielnym polu.

Zatem

Zamawiający mając na względzie równoważne sposoby realizacji przez Wykonawców wymagań nie wymaga, aby Oplatoma posiadał specjalne, oddzielne pola na uzupełnianie danych, o których mowa w pytaniu. Urządzenie ma zapewniać:

- 1) poprawność, pełną czytelność, sprawność, kompletność danych przekazywanych do systemu księgowego,
- 2) poprawną identyfikację transakcji
- 3) nie pozostawać w sprzeczności z zasadą efektywności.

Treść zapytania (brzmienie dosłowne)

2. Dotyczy: „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, 3.1 Ogólny opis, pkt 8

„posiadać wejścia słuchawkowe dla osób niedosłyszących, aktywujące tryb głosowy odczytujący opcje i instrukcje”.

W odniesieniu do wymogu wskazanego w opisie Zamawiającego, zgodnie z którym urządzenie powinno posiadać wejście słuchawkowe dla osób niedosłyszących, aktywujące tryb głosowy odczytujący opcje i instrukcje, informujemy, że Wykonawca zapewnia inną formę komunikacji i wsparcia dla osób niedosłyszących. Alternatywnym rozwiązaniem jest zastosowanie lektora, który umożliwi głosowe odczytywanie dostępnych opcji oraz instrukcji. Rozwiązanie to jest obecnie stosowane w ponad 200 sądach na terenie całego kraju. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy przedstawiona przez Wykonawcę alternatywna forma komunikacji, polegająca na zastosowaniu lektora, będzie dla Zamawiającego rozwiązaniem akceptowalnym.

Wyjaśnienie/odpowiedź

Zamawiający zawarł w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, zapis o rozwiązaniach technicznych w dostarczonych „Urządzeniach” zapewniających dostępność usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych winny spełniać wszystkie wymagania, o których mowa w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019r. (Dz.U.2024.1411 tj. z dnia 2024.09.25). Urządzenia winny spełniać wymogi i posiadać funkcje pozwalające zaakceptować płatność osobom z niepełnosprawnościami oraz osób starszych m.in.

posiadać wejścia słuchawkowe dla osób niedosłyszących, aktywujące tryb głosowy odczytujący opcje i instrukcje. Zamawiający dopuszcza urządzenia realizujące wymagania dostępności przy wykorzystaniu innych rozwiązań technicznych niż wskazane w pkt 3.1 ppkt 8 OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, pod warunkiem zapewnienia użytkownikom poziomu dostępności zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa.

Zatem:

Zamawiający mając na względzie fakt, iż urządzenie winno spełniać wszystkie wymagania pozwalające zaakceptować płatność osobom z niepełnosprawnościami oraz osób starszych, w tym równoważne sposoby realizacji przez Wykonawców wymagań dostępności akceptuje, aby Oplatoma zapewniał inną formę komunikacji i wsparcia dla osób niedosłyszących tj: zastosowanie lektora, który umożliwi głosowe odczytywanie dostępnych opcji oraz instrukcji.

Treść zapytania (brzmienie dosłowne)

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający posiada wdrożoną integrację z Należnościami Sądowymi firmy OrCom, umożliwiającą odczyt w Oplatomacie informacji o należności przypisanej na podstawie kodów QR znajdujących się na wezwaniach do zapłaty. W ramach funkcjonalności systemu możliwe jest automatyczne wypełnianie danych w zakresie: • danych identyfikacyjnych dłużnika (imię i nazwisko, pełny adres: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, poczta, miejscowość, kraj), • rodzaju wpłaty, • tytułu wpłaty, • wydziału, • sygnatury i numeru sprawy, • karty dłużnika, • kwoty zadłużenia, z możliwością edycji i korekty powyższych danych w podziale na poszczególne rodzaje wpłat.

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie powyższego zakresu oraz samego faktu posiadania i wykorzystywania integracji z systemem OrCom w wskazanym zakresie.

Wyjaśnienie/odpowiedź

Zamawiający nie posiada wdrożonej integracji z Należnościami Sądowymi OrCom.

Zamawiający zawarł w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz projekcie Umowy w §§ 2 i 5, wymagania dotyczące odczytu informacji z kodu QR. Integracja z Należnościami sądowymi firmy obsługującej odczyty danych należności sądowych z kodem QR zawierającym wszystkie dane wchodzi w skład zapewnienia ze strony Wykonawcy prawidłowej, bieżącej obsługi urządzeń płatniczych. Wykonawca winien zapewnić niezawodność odczytu danych i przeprowadzenia transakcji płatniczej przy zachowaniu możliwości weryfikacji danych przez interesanta.

Treść zapytania (brzmienie dosłowne)

4. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga, aby Oplatomat posiadał funkcję regulacji wysokości urządzenia na żądanie użytkownika, tj. możliwość dostosowania wysokości urządzenia do indywidualnych potrzeb użytkownika, w szczególności osób z ograniczeniami ruchowymi, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Wyjaśnienie/odpowiedź

Zamawiający zawarł w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, zapis o rozwiązaniach technicznych w dostarczonych Urządzeniach zapewniających dostępność usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych winny spełniać wszystkie wymagania, o których mowa w Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019r. (Dz.U.2024.1411 tj. z dnia 2024.09.25). Urządzenia winny spełniać wymogi i posiadać funkcje pozwalające zaakceptować płatność osobom z niepełnosprawnościami oraz osób starszych m.in.

posiadać wysokość panelu pozwalającą na swobodną obsługę tabletu/klawiatury

Zamawiający dopuszcza urządzenia realizujące wymagania dostępności przy wykorzystaniu innych rozwiązań technicznych niż wskazane w pkt 3.1 ppkt 8 OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, pod warunkiem zapewnienia użytkownikom poziomu dostępności zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa.

Zatem

Zamawiający mając na względzie równoważne sposoby realizacji przez Wykonawców wymagań dostępności nie wymaga, aby Oplatomat posiadał funkcję regulacji wysokości urządzenia na żądanie użytkownika. Urządzenie winno spełniać wszystkie wymagania pozwalające zaakceptować płatność osobom z niepełnosprawnościami oraz osób starszych.

Z wyrazami szacunku

Bartłomiej Pluta

Dyrektor Sądu Rejonowego
w Częstochowie

- podpisano elektronicznie w dniu 24.08.2026 -

Załączniki:

1.

Otrzymują:

1. Adresat

2. a/a