

Nr Sprawy: INoŻC.250.1.2026

Warszawa, 24.08.2026 r.

Szanowni Państwo,
Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania pn.: „Kompleksowa usługa opracowania, wdrożenia i utrzymania cyfrowych interaktywnych materiałów edukacyjnych wraz z platformą online dla nauczycieli szkół podstawowych z zakresu edukacji zdrowotno-żywnościowej i środowiskowej”

Zamawiający, Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, działając na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. 2026 poz. 793 ze zm.) – dalej: „Pzp”, informuje o pytaniach, które wpłynęły w przedmiotowym postępowaniu i odpowiada w sposób następujący:

Pytanie 1:

„dot. Załącznika nr 1 do SWZ, część „Sposób realizacji, konsultacje i odbiory”, oraz Harmonogramu, Faza I.1. Zamawiający określił, że przekazuje skonsolidowane uwagi w terminie do 5 dni roboczych, nie wskazał natomiast terminu przekazania Wykonawcy kompletu materiałów źródłowych (przewodnik, 24 prezentacje, 24 filmy). Czy Zamawiający potwierdza, że komplet materiałów źródłowych zostanie przekazany w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie terminu oraz o potwierdzenie, że opóźnienie w przekazaniu materiałów odpowiednio przesunę terminy Faz I.3 i I.5.”

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że termin 5 dni roboczych wskazany w części „Sposób realizacji, konsultacje i odbiory” dotyczy przekazywania przez Zamawiającego skonsolidowanych uwag do materiałów przedstawionych do akceptacji i nie stanowi terminu przekazania materiałów źródłowych.

Wszystkie materiały źródłowe objęte przedmiotem zamówienia są przygotowane i mogą zostać przekazane Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.

Materiały źródłowe zostaną przekazane Wykonawcy w formatach wskazanych w SWZ, w terminie umożliwiającym realizację prac zgodnie z harmonogramem.

Pytanie 2:

„dot. Załącznika nr 1 do SWZ, część „Założenia szczegółowe” pkt 1 lit. a. Prosimy o wskazanie formatów, w jakich zostaną przekazane materiały źródłowe (w szczególności, czy prezentacje będą edytowalnymi plikami PPTX, a nie PDF, oraz czy filmy zostaną przekazane w plikach źródłowych MP4 wraz z transkrypcją lub listą dialogową). Czy Zamawiający prześle także prawa lub licencje do materiałów graficznych i wideo w zakresie umożliwiającym ich przetworzenie i publikację na platformie?”

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że materiały źródłowe mogą zostać przekazane w postaci plików PDF, oraz materiałów wideo i audio w formacie MP4, zgodnie z postanowieniami SWZ. SWZ nie ustanawia obowiązku przekazania prezentacji wyłącznie w formacie PPTX ani nie przewiduje obowiązku przekazania wraz z materiałami wideo transkrypcji lub listy dialogowej. Zamawiający informuje, iż posiada odpowiednie prawa do korzystania z materiałów źródłowych na podstawie uzyskanych licencji.

W zakresie materiałów i komponentów osób trzecich stosuje się właściwe licencje. Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu zakres uprawnień wystarczający do zgodnego z celem korzystania i utrzymania rozwiązania.

Pytanie 3:

„dot. § 3 ust. 1 lit. b wzoru umowy w zw. z Załącznikiem nr 1 do SWZ, „Założenia wspólne” pkt 5. § 3 ust. 1 lit. b wzoru umowy zobowiązuje Wykonawcę do opracowania wszystkich materiałów graficznych, multimedialnych i interaktywnych jako utworów oryginalnych, podczas gdy opis przedmiotu zamówienia wprost dopuszcza wykorzystanie legalnych bibliotek ikon, zdjęć i materiałów stockowych oraz zasobów na licencjach otwartych i stanowi, że nie jest wymagane projektowanie każdego elementu graficznego od podstaw. Prosimy o potwierdzenie, że § 3 ust. 1 lit. b odnosi się wyłącznie do utworów wytworzonych przez Wykonawcę, a wykorzystanie zasobów osób trzecich na właściwych licencjach — analogicznie do rozwiązania przyjętego w § 12 ust. 3 wzoru umowy — nie stanowi naruszenia umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg dotyczący utworów opracowanych przez Wykonawcę odnosi się do materiałów wytworzonych specjalnie w ramach realizacji zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejących komponentów osób trzecich, w tym oprogramowania open source, wtyczek, bibliotek, fontów, zdjęć stockowych oraz innych zasobów, pod warunkiem korzystania z nich na podstawie właściwych licencji.

Pytanie 4:

„dot. Załącznika nr 1 do SWZ, część „Utrzymanie i wsparcie”, oraz Załącznika nr 4 do SWZ. Opis przedmiotu zamówienia stanowi, że na potrzeby porównania wycen należy podać stawkę za godzinę prac rozwojowych wykraczających poza zakres podstawowy. Formularz ofertowy nie zawiera pola przeznaczonego na tę stawkę. Prosimy o wskazanie, w którym miejscu oferty należy ją podać, albo o modyfikację formularza ofertowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż nie wymaga od Wykonawcy wskazania w ofercie stawki za godzinę prac rozwojowych. W związku z powyższym, Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp dokonuje modyfikacji zapisu zawartego w załączniku nr 1 do SWZ, w części „Utrzymanie i wsparcie” tiret czwarte, poprzez nadanie mu brzmienia:

BYŁO:

„Rozwój nowych funkcjonalności, tworzenie kolejnych pakietów i zmiany wykraczające poza usuwanie wad oraz wskazany limit wsparcia nie wchodzi do zakresu podstawowego. Mogą być zlecane odrębnie zgodnie z umową; na potrzeby porównania wycen należy podać stawkę za godzinę takich prac.”

JEST:

”Rozwój nowych funkcjonalności, tworzenie kolejnych pakietów i zmiany wykraczające poza usuwanie wad oraz wskazany limit wsparcia nie wchodzi do zakresu podstawowego.”

Pytanie 5:

„dot. § 5 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy oraz Załącznika nr 4 do SWZ. Wynagrodzenie za utrzymanie w roku 2026 jest płatne z góry w terminie 14 dni od podpisania umowy, podczas gdy odbiór Fazy I.7 i rozpoczęcie utrzymania platformy przypadają na 14.12.2026. Prosimy o potwierdzenie, że pozycja ta obejmuje przygotowanie i utrzymanie infrastruktury technicznej (hosting, certyfikaty, środowiska testowe i produkcyjne, kopie zapasowe,

monitoring) od dnia zawarcia umowy, zgodnie z Fazą I.1, a nie wyłącznie okres od 14.12.2026 do 31.12.2026.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy obejmuje również czynności związane z przygotowaniem i zapewnieniem infrastruktury technicznej od dnia zawarcia umowy. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ przygotowanie infrastruktury technicznej obejmuje w szczególności zakup i konfigurację usług hostingowych, certyfikatów SSL, środowisk testowych i produkcyjnych, serwera i zabezpieczeń, kopii zapasowych oraz monitoringu, a czynności te są wykonywane od dnia podpisania umowy. Tym samym pozycja wynagrodzenia za rok 2026 nie ogranicza się do okresu od dnia 14.12.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.

Pytanie 6:

„dot. Harmonogramu realizacji, Faza I.1 i Faza I.2. Termin Fazy I.1 wynosi 14 dni kalendarzowych, a termin Fazy I.2 — 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Zakres Fazy I.2 obejmuje architekturę informacji, scenariusze użycia, makiety kluczowych widoków, system wizualny oraz komplet szablonów sześciu rodzajów rezultatów. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza równoległe prowadzenie obu faz od dnia zawarcia umowy, oraz o potwierdzenie, że dwie skonsolidowane rundy uwag do koncepcji i wzorców mieszczą się w terminach odbioru tych faz, a czas oczekiwania na uwagi Zamawiającego nie obciąża Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Faza I.1 i Faza I.2 mogą być realizowane równoległe od dnia zawarcia umowy, co pozostaje zgodne z przyjętym w SWZ założeniem ciągłego i iteracyjnego charakteru prac.

Zamawiający może zgłosić do dwóch skonsolidowanych rund uwagi do koncepcji i wzorców, przekazywanych co do zasady w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania materiału do akceptacji.

Jednocześnie SWZ nie przewiduje generalnego wyłączenia całego czasu oczekiwania na uwagi Zamawiającego z terminów realizacji faz.

Pytanie 7:

„dot. Załącznika nr 1 do SWZ, tabela rezultatów, wiersz „Elementy interaktywne” i „Quizy”, w zw. z wymogiem zgodności z WCAG 2.1 AA. Wśród wymaganych typów zadań wskazano

dopasowywanie, porządkowanie oraz przeciąganie i upuszczanie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymóg dostępności za spełniony, jeżeli dla każdego zadania opartego na przeciąganiu i upuszczaniu Wykonawca zapewni równoważną alternatywną ścieżkę obsługiwaną wyłącznie klawiaturą oraz opis tekstowy, przy zachowaniu tożsamości celu dydaktycznego zadania.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku elementów interaktywnych wykorzystujących mechanizm przeciągania i upuszczania dopuszczalne jest zastosowanie równoważnej alternatywnej ścieżki obsługi, dostępnej wyłącznie z użyciem klawiatury, wraz z odpowiednią informacją tekstową, pod warunkiem zachowania celu i funkcji dydaktycznej zadania oraz spełnienia wymagań dostępności określonych w SWZ.

Rozwiązanie powinno zapewniać możliwość wykonania zadania przez użytkownika, który nie korzysta z urządzenia wskazującego.

W ramach Fazy I.6 Zamawiający wymaga przeprowadzenia testów automatycznych i manualnych potwierdzających zgodność platformy, kluczowych szablonów i materiałów z WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie mającym zastosowanie do danego typu treści.

Pytanie 8:

„dot. Załącznika nr 1 do SWZ, część „Utrzymanie i wsparcie”, oraz Harmonogramu, Faza II.2. Prosimy o wskazanie maksymalnego zakresu modyfikacji wdrażanych po pilotażu w ramach Fazy II.2 (na przykład przez podanie limitu roboczogodzin lub liczby pakietów podlegających korekcie). Wobec ryczałtowego charakteru wynagrodzenia i sformułowania „w uzasadnionym zakresie” prosimy o potwierdzenie, że modyfikacje wykraczające poza zaakceptowany zakres oraz poza limit 10 godzin miesięcznie wsparcia będą zlecane odrębnie, za dodatkowym wynagrodzeniem.”

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że SWZ nie określa dodatkowego, liczbowego limitu roboczogodzin ani maksymalnej liczby pakietów podlegających korektom w ramach uzgodnionych poprawek po pilotażu (fazy II.2). Zakres ten obejmuje wdrożenie poprawek mieszczących się w zaakceptowanym zakresie zamówienia, to jest poprawek wynikających z wyników pilotażu.

Pytanie 9:

„dot. § 3 ust. 3 i 4 oraz § 8 ust. 1 lit. f wzoru umowy. Kara umowna za naruszenie obowiązków dotyczących składu zespołu wynosi 6 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. Wobec okresu obowiązywania umowy do 31.12.2028 r. prosimy o potwierdzenie, że kara ta nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca wystąpił o zgodę na zmianę osoby wraz z wykazaniem równoważnych kwalifikacji, a Zamawiający zgody udzielił, ani w przypadku zdarzeń losowych niezależnych od Wykonawcy, takich jak długotrwała niezdolność do pracy lub ustanie stosunku prawnego z przyczyn leżących po stronie tej osoby.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zmiana osoby wskazanej w składzie zespołu, dokonana po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i po wykazaniu, że nowa osoba posiada co najmniej takie samo wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie jak osoba zastępowana, zgodnie z kryteriami przedstawionymi w poza cenowych kryteriach oceny, stanowi zmianę zgodną z umową i nie jest traktowana jako naruszenie obowiązku dotyczącego składu zespołu.

W przypadku zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, skutkujących koniecznością zmiany osoby, Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego i wystąpić o zgodę na zmianę, przedstawiając osobę spełniającą wymagania określone w SWZ i umowie.

Odpowiedzialność z tytułu kar umownych odnosi się do przypadków naruszenia obowiązków umownych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 10:

„dot. Rozdziału XX ust. 2 pkt 2 lit. b SWZ. Zamawiający zdefiniował ośrodek oświatowy i podmiot edukacyjny przez odesłanie do art. 2 ustawy Prawo oświatowe. Prosimy o potwierdzenie, że punkty w podkryterium 2 zostaną przyznane również za projekty realizowane we współpracy z uczelniami, instytutami badawczymi, instytutami Polskiej Akademii Nauk oraz fundacjami i stowarzyszeniami prowadzącymi działalność na rzecz edukacji dzieci i młodzieży, jako z „instytucjami i jednostkami wspierającymi edukację dzieci i młodzieży” w rozumieniu tego podkryterium.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że na potrzeby oceny doświadczenia w podkryterium 2 uwzględniane będą również realizacje prowadzone we współpracy z instytucjami i jednostkami wspierającymi edukację dzieci i młodzieży, o ile charakter danej

realizacji odpowiada zakresowi wskazanemu w podkryterium oraz doświadczenie osoby obejmuje faktyczne zaangażowanie w realizację danego projektu.

Jednocześnie definicja „ośrodka oświatowego i/lub podmiotu edukacyjnego” zawarta w SWZ odnosi się do placówek oświatowych objętych zakresem art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe. W konsekwencji uczelnie, instytuty badawcze, instytuty Polskiej Akademii Nauk, fundacje i stowarzyszenia nie są automatycznie kwalifikowane jako „ośrodek oświatowy/podmiot edukacyjny” wyłącznie z uwagi na swój status, lecz mogą zostać uwzględnione w zakresie, w jakim dana realizacja stanowi współpracę z „instytucją lub jednostką wspierającą edukację dzieci i młodzieży” w rozumieniu podkryterium.

W przypadku wykazywania realizacji na rzecz podmiotów innych niż placówki z art. 2 Prawa oświatowego, Wykonawca zobowiązany jest opisać, w jaki sposób dany projekt realizował cel wsparcia edukacji dzieci i młodzieży.

Rektor
Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego
w Warszawie
prof. dr hab. Michał Zasada
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/