

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie w okresie od dnia 01.09.2026 do 31.08.2028 roku usług pralniczych dla Szpitala Chorób Płuc w Orzeszu tj. realizacja całości działań od momentu odebrania asortymentu przeznaczonego do prania ze Szpitala poprzez czynności takie jak: odbiór brudnej bielizny od Zamawiającego i transport do pralni, dezynfekcja, pranie właściwe, obróbka termiczna, maglowanie, prasowanie, naprawy krawieckie, sortowanie, segregowanie z podziałem na oddziały, pakowanie, aż do dostarczenia czystego asortymentu do magazynu Zamawiającego ze wskazaniem właściwej komórki organizacyjnej oraz kompleksowe wdrożenie systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego łącznie z udostępnieniem przenośnego czytnika mikroczipów. Przewidywana ilość asortymentu na okres trwania umowy – 30 184 kg – 24 miesiące.

1) Asortyment bielizny

- a) Bielizna pościelowa: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady;
- b) Odzież szpitalna (piżamy chorych, szlafroki, bielizna osobista),
- c) Pościel szpitalna: materace, koce, kołdry, poduszki, pokrowce,
- d) Zasłony parawanowe, obrusy, serwety, ręczniki,
- e) Odzież fasonowa personelu medycznego,
- f) Inne asortymenty używane w Szpitalu.

2) Oznakowanie odzieży i bielizny

- a) Oznakowanie wszystkich asortymentów Wykonawca przeprowadzi przed świadczeniem usługi tj. przed pierwszym praniem,
- b) W trakcie świadczenia usługi wprowadzane nowe asortymenty będą sukcesywnie znakowane,
- c) Wszystkie powyższe czynności zostaną wykonane przez Wykonawcę,
- d) Wykonawca w cenie prania dokona oznaczenia tagiem (chipem) kołder, poduszek, pościeli, prześcieradeł oraz koców stanowiących własność Zamawiającego w celu monitorowania ilości cykli prania, a także w przypadku zmiany systemu RFID dokona wymiany tagów (chipów) w asortymencie już oznaczonym,

Elektroniczne znaczniki dla asortymentu udostępnianego (tagi/chipy) muszą odpowiadać następującym warunkom:

- praca w częstotliwości HF lub UHF – preferowana częstotliwość ultra wysoka tj. 860-956 MHz,
- trwałe zamocowanie w wynajmowanym asortymencie,
- pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania,
- wytrzymałe min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania i sterylizacji,
- odporne mechanicznie do 60 bar,
- nieszkodliwe dla ludzi i elektronicznych urządzeń medycznych np. rozrusznik serca, defibrylator, RTG, tomograf komputerowy,
- wszystkie surowce użyte do produkcji tagów (chipów) powinny być bezpieczne dla środowiska i dla człowieka.

Wykonawca zabezpiecza poprawnie działające elektroniczne znaczniki przez cały okres trwania umowy.

2. Obowiązki Wykonawcy w zakresie wykonywania przedmiotu zamówienia

1) Odbiór bielizny brudnej

- a) Wykonawca będzie odbierał bieliznę własnym transportem, spełniającym normy sanitarno-epidemiologiczne, na własny koszt.
- b) Wykonawca będzie odbierał brudną bieliznę: dwa razy w tygodniu z zachowaniem minimum 48 godzinnej przerwy, tj we wtorki i w piątki do godziny 9:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany częstotliwości odbioru i dostawy bielizny ze względu na nagłe, indywidualne potrzeby, jak również zmiany wynikające z kumulacji dni świątecznych i dni wolnych od pracy.
- c) Punktem odbioru bielizny brudnej będzie Magazyn bielizny brudnej Zamawiającego. Wykonawca odbierając potwierdzi ilość odebranych worków.
- d) Bielizna brudna będzie zapakowana przez Zamawiającego w niebieskie, opisane - „SCP ORZESZE” worki barierowe.
- e) Bielizna brudna zakaźna będzie zapakowana przez Zamawiającego w czerwone, opisane - „SCP ORZESZE” worki barierowe.
- f) Koce, kołdry, poduszki, ręczniki i inne tego rodzaju asortymenty kolorowe pakowane będą oddzielnie do niebieskich lub czerwonych worków foliowych (pranie i dezynfekcja w niższym zakresie temperatur).
- g) Bielizna brudna fasonowa pakowana będzie przez Zamawiającego do niebieskich lub czerwonych worków foliowych z opisem „SCP ORZESZE Mundurki”.
- h) Wykonawca dostarczy do Zamawiającego jednorazowe worki rozpuszczalne w procesie prania - z przeznaczeniem na bieliznę zawieszoną/ze świerzbem – 3 szt. miesięcznie.
- i) Pościel i bielizna zbierane będą przez Zamawiającego w magazynie bielizny brudnej do oddzielnych wózków podstawianych wymiennie przez Wykonawcę i stanowiących jego własność. Odrębnie zbierany będzie asortyment, o którym mowa w pkt. e).

2) Usługa prania

- a) Proces prania powinien odbywać się zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarnymi i higienicznymi, jakie stawiane są procesowi prania oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, z zastosowaniem środków i preparatów posiadających wymagane na mocy przepisów odrębnych atesty, pozytywne opinie oraz dopuszczenia do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej.
- b) Poduszki, kołdry, koce, materace i inne asortymenty wymagające prania i dezynfekcji w niższym zakresie temperatur, zgodnie z zaleceniami producenta zapobiegającymi uszkodzeniu przez wysoką temperaturę będą prane i dezynfekowane zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi wymogami. Zamawiający przekaze Wykonawcy – na jego życzenie - spis tego rodzaju asortymentu wraz z wymogami dotyczącymi prania.
- c) Usługa obejmuje pranie wodne z dezynfekcją, prasowanie, maglowanie, suszenie, sortowanie bielizny szpitalnej białej i kolorowej, odzieży roboczej i ochronnej w tym również bielizny i odzieży skażonej.
- d) Przekazywany Zamawiającemu wyprany asortyment bielizny i odzieży powinien być: czysty, suchy, wyprasowany, ze sprawnymi zamkami/suwakami/napami lub kompletem guzików, troczków; nie może być: poplamiony, zanieczyszczony, porwany, dziurawy, sfilcowany, wilgotny, strzępiący się; nie może posiadać zacieków, nie może pylić.
- e) W cenie jednostkowej brutto 1 kg zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.

3) Sortowanie, pakowanie:

- a) Wykonawca ma obowiązek sortowania i pakowania czystej bielizny wg asortymentu z podziałem na oddziały.
- b) Bielizna czysta - pakowana w wózkach transportowych stanowiących własność Wykonawcy na półkach w grupach asortymentowych umożliwiającym sprawdzenie ilości, wózek na czas transportu zabezpieczony pokrowcem uniemożliwiającym wtórne skażenie prania czystego w czasie transportu i uniemożliwiający dostęp osób postronnych do przewożonego prania.
- c) Bielizna będzie pakowana w następujący sposób:
 - bielizna czysta musi być zapakowana podwójnie, w szczelnie zamknięte, zgrzewane worki foliowe. Folia używana do pakietowania ma posiadać atest do pakowania bielizny szpitalnej lub atest do pakowania żywności.
 - w opakowaniu musi być jeden asortyment,
 - opakowanie z bielizną płaską może zawierać maksymalnie 5 szt. poszew, 10 szt. prześcieradeł, 20 szt. poszewek,
 - bielizna płaska powinna być złożona w taki sposób, aby oznaczenie Szpitala było widoczne w górnym rogu,
 - opakowania winny być opisane w następujący sposób: SCP ORZESZE oraz nazwa asortymentu,
 - na każdym opakowaniu należy podać ilość kg.
- d) Do każdego wózka, dołączony zostanie (w 2 egzemplarzach) „druk ewidencji czystej i brudnej bielizny szpitalnej” wysłane wraz z praniem brudnym.
- e) Odzież fasonowa winna być dokładnie wyprasowana, dostarczana na wieszakach (dostarczanych przez Wykonawcę) zawieszona w wózkach transportowych w części do tego przeznaczonej. Każda pojedyncza odzież w odrębnym worku, na wieszaku. Wieszaki będą zwracane do Wykonawcy.

4) Naprawy krawieckie:

- a) Wszelkie naprawy krawieckie oraz inne prace szwalnicze Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
- b) Drobne naprawy krawieckie obejmują w szczególności: wszywanie troków, gum, zamków błyskawicznych, guzików, wymianę nap, cerowanie oraz inne naprawy niezbędne do przywrócenia pełnej funkcjonalności asortymentu.
- c) W przypadku uszkodzenia asortymentu powstałego w procesie prania, w szczególności rozdarcia na szwach, braku lub deformacji guzików, zamków błyskawicznych, troków, uszkodzenia nap, sfilcowania koców, poduszek lub kołder Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy na własny koszt, a jeżeli naprawa nie jest możliwa – do wymiany uszkodzonego asortymentu na nowy, pełnowartościowy, odpowiadający parametrom uszkodzonego asortymentu.
- d) W przypadku konieczności wymiany lub uzupełnienia zamków błyskawicznych, troków, nap lub guzików Wykonawca zobowiązany jest zastosować elementy odpowiadające oryginalnym pod względem rodzaju, koloru, wielkości i kształtu.
- e) W przypadku trwałego uszkodzenia mechanicznego, w szczególności rozdarcia poza szwem, przedziurawienia, przetarcia, sfilcowania, zafarbowania lub innych uszkodzeń powstałych podczas transportu lub procesu prania, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy na własny koszt, a jeżeli naprawa nie jest możliwa – do wymiany asortymentu na nowy, pełnowartościowy egzemplarz o parametrach nie gorszych niż uszkodzony.

- f) Zamawiający nie dopuszcza zastąpienia uszkodzonego asortymentu asortymentem używanym. Dotyczy to w szczególności bielizny i odzieży trwale zafarbowanej, odbarwionej lub sfilcowanej, w tym m.in. poduszek, koców i kołder.

5) Dostawa bielizny czystej

- a) Wykonawca zobowiązany jest dostarczać czystą bieliznę własnym transportem, spełniającym wymagania sanitarno-epidemiologiczne określone obowiązującymi przepisami prawa, na własny koszt i ryzyko, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3.
- b) Dostawy czystej bielizny odbywać się będą dwa razy w tygodniu, w kolejnym terminie odbioru przypadającym po odbiorze bielizny brudnej (odbiór bielizny brudnej we wtorek – dostawa bielizny czystej w piątek).
- c) Miejscem dostawy będzie Magazyn bielizny czystej Zamawiającego.
- d) Bielizna transportowana będzie w wózkach transportowych o wymiarach dostosowanych do infrastruktury Zamawiającego, w szczególności szerokości ciągów komunikacyjnych, przejść i wind. Wózki muszą być zabezpieczone przed wpływem czynników zewnętrznych oraz umożliwiać ich skuteczne mycie i dezynfekcję.
- e) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia asortymentu powstałe podczas transportu.
- f) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić dokumentację potwierdzającą wykonywanie dezynfekcji pojazdów wykorzystywanych do transportu bielizny.

6) Warunki realizacji usługi

- a) Świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia musi odbywać się w warunkach zapewniających spełnienie wszystkich obowiązujących wymagań prawnych, sanitarnych i technologicznych gwarantujących właściwą jakość procesu prania i dezynfekcji, w szczególności:
 - Pralnia musi zapewniać funkcjonowanie bariery higienicznej, polegającej na całkowitym rozdzieleniu strefy brudnej od strefy czystej, zarówno pod względem organizacyjnym, jak i technologicznym, z wyeliminowaniem możliwości krzyżowania się dróg bielizny czystej i brudnej oraz personelu obsługującego obie strefy.
 - Wykonawca zobowiązany jest posiadać oraz udostępnić na każde żądanie Zamawiającego procedury postępowania z bielizną zakaźną oraz stosować technologię prania właściwą dla tego rodzaju asortymentu.
 - Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO 9001:2015 lub normy równoważnej** w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz posiadać wdrożony system kontroli skażenia biologicznego zgodny z normą **PN-EN 14065:2016 lub równoważną**, potwierdzony odpowiednim certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą stosowne uprawnienia.
 - Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług przez cały okres obowiązywania umowy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest:
 - Wykonywać usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zaleceniami właściwych organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz aktualnymi wytycznymi Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH – PIB.

- Stosować wyłącznie środki piorące i dezynfekcyjne dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niepowodujące uszkodzeń pranej bielizny ani reakcji alergicznych.
- Na żądanie Zamawiającego przedstawić wykaz stosowanych preparatów wraz z kartami charakterystyki oraz dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie ich do obrotu i stosowania.
- Wykonywać na własny koszt badania mikrobiologiczne czystej bielizny nie rzadziej niż raz na kwartał oraz przekazywać Zamawiającemu wyniki badań do ostatniego dnia danego kwartału.
- Niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość lub terminowość wykonywania usługi.

Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dostosowywać stosowaną technologię do zmian obowiązujących przepisów prawa i wymagań dotyczących prania bielizny szpitalnej. Ponadto zobowiązany jest przeprowadzać walidację procesu prania nie rzadziej niż raz w roku, a także każdorazowo po zmianie technologii, wyposażenia lub procedur mogących mieć wpływ na skuteczność procesu.

- c) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość świadczonych usług oraz ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli sposobu realizacji usługi, w tym procesu prania, jakości wykonywanych usług oraz kontroli mikrobiologicznej obejmującej pobieranie wymazów z bielizny czystej.

3. Dodatkowe wymagania

- a) W celu prawidłowego rozliczania wykonanych usług Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, dostarczyć do Magazynu bielizny czystej Zamawiającego wagę przeznaczoną do ważenia asortymentu. Waga musi posiadać ważną legalizację przez cały okres obowiązywania umowy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego procedur i zasad związanych z zapobieganiem zakażeniom szpitalnym oraz bezpieczeństwem epidemiologicznym podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
- c) Wszystkie czynności objęte przedmiotem zamówienia muszą być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem należytej staranności, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z późn. zm.).
- d) Strony mogą uzgodnić, w formie pisemnej lub dokumentowej, inne terminy odbioru i dostawy bielizny niż określone w umowie, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami organizacyjnymi Zamawiającego. Uzgodnienie terminów przez upoważnionych przedstawicieli Stron nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
- e) Wszelkie uwagi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia przekazywane będą przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego osobie wyznaczonej przez Wykonawcę do bieżącej realizacji umowy.
- f) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu Zamawiającego wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz postanowień umowy.
- g) W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę skutkować będzie nałożeniem na Zamawiającego kar pieniężnych, mandatów lub innych sankcji przez uprawnione organy kontrolne, w szczególności organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów, o ile pozostają one w normalnym związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

- h) Wykonawca zobowiązany jest do ponownego wykonania usługi prania na własny koszt w przypadku:
- stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania usługi, potwierdzonego protokołem kontroli;
 - uzyskania dodatknych wyników badań mikrobiologicznych;
 - wydania stosownego nakazu przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
- i) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm skażenia mikrobiologicznego bielizny Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu koszty wykonanych badań mikrobiologicznych.
- j) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ilościową ewidencję powierzonego do prania asortymentu Zamawiającego.
- k) W przypadku awarii urządzeń pralniczych lub wystąpienia innych zdarzeń uniemożliwiających terminową realizację usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach;
 - zapewnienia realizacji usługi przez podmiot zastępczy spełniający wymagania określone w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, na własny koszt i odpowiedzialność.
- l) Jeżeli Wykonawca nie zapewni wykonania usługi przez podmiot zastępczy, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu podmiotowi, a kosztami wykonania usługi zastępczej obciążyć Wykonawcę.
- m) Zamawiający wymaga realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnymi wytycznymi organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz z zastosowaniem odpowiedniej technologii prania, właściwych środków piorących i dezynfekcyjnych oraz transportu zapewniającego bezpieczeństwo sanitarne. Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualną pozytywną opinię właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego dopuszczającą pralnię do świadczenia usług prania bielizny szpitalnej.
- n) W przypadku nienależytego wykonania usługi, którego skutkiem będzie pozostawienie zabrudzeń organicznych lub fizycznych bądź uszkodzenie asortymentu podczas procesu prania, Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację oraz żądać dostarczenia asortymentu wolnego od wad albo wymiany uszkodzonego asortymentu zgodnie z postanowieniami OPZ.
- o) Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 2 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz w przypadku uznania reklamacji za zasadną, niezwłocznie usunąć stwierdzone nieprawidłowości.
- p) W przypadku zagubienia asortymentu, jego trwałego uszkodzenia, uszkodzenia chemicznego (w szczególności zafarbowania lub utraty koloru) albo trwałej utraty właściwości użytkowych Wykonawca zobowiązany jest do wymiany asortymentu na nowy, odpowiadający rodzajem, rozmiarem, parametrami jakościowymi i użytkowymi asortymentowi utraconemu lub uszkodzonemu, w terminie 14 dni od dnia odbioru partii, w której znajdował się uszkodzony asortyment.

4. Rozliczenie

- a) Rozliczenie ilości asortymentu przekazanego do prania odbywać się będzie na podstawie „Ewidencji czystej i brudnej bielizny szpitalnej”, sporządzanej dla każdego oddziału, zawierającej wykaz asortymentu przekazywanego do prania z wyszczególnieniem nazw oraz ilości sztuk w kolumnie „Szpital wydał do pralni”.
- Ewidencja sporządzana będzie w trzech egzemplarzach. Jeden egzemplarz przekazywany będzie Wykonawcy wraz z bielizną, drugi pozostawać będzie w oddziale przekazującym bieliznę, natomiast trzeci pozostanie w Magazynie bielizny Zamawiającego.
- b) Po wykonaniu usługi Wykonawca dołączy do każdej partii czystej bielizny dwa egzemplarze „Ewidencji czystej i brudnej bielizny szpitalnej”, uzupełnione o ilości przekazanego asortymentu w kolumnie „Szpital otrzymał z pralni” oraz wagę suchego prania, potwierdzoną wydrukiem z wagi lub wpisem na formularzu.

- c) W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub różnic w wadze pracownik Magazynu Zamawiającego sporządzi protokół różnic oraz dokona odpowiednich wpisów w dokumentacji ewidencyjnej.
- d) W przypadku stwierdzenia nadwyżek asortymentu nieujętych w ewidencji pracownik magazynu Zamawiającego odnotuje ten fakt w dokumentacji właściwego oddziału.
- e) W przypadku stwierdzenia przekazania Zamawiającemu asortymentu należącego do innych klientów Wykonawcy zostanie sporządzony protokół różnic, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru błędnie dostarczonego asortymentu.
- f) W przypadku stwierdzenia nadwyżek ilościowych dostarczonego asortymentu Zamawiający odnotuje je w dokumentacji ewidencyjnej właściwego oddziału.
- g) Wszystkie formularze związane z realizacją usługi, w szczególności ewidencje, protokoły różnic oraz pozostałe dokumenty niezbędne do prowadzenia ewidencji asortymentu, zapewnia Wykonawca na własny koszt.
- h) Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- i) Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca przedłoży Zamawiającemu zbiorcze zestawienie wykonanych usług z podziałem na poszczególne oddziały, zawierające liczbę sztuk oraz masę wypranego asortymentu.
- j) Potwierdzenie wykonania usługi nastąpi na podstawie dokumentacji ewidencyjnej przekazanej wraz z czystą bielizną oraz jej weryfikacji przez pracownika magazynu Zamawiającego.
- k) W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o ich uzupełnienie zgodnie z zapisami dokumentacji ewidencyjnej.