



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: Przeprowadzenie dwudniowego szkolenia dla kadry PCPR: „**Skuteczna współpraca z rodziną zastępczą. Analiza potencjału i potrzeb rodziny zastępczej**” w ramach Projektu „**Blżej siebie 3**” w programie Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021–2027, działanie 6.7 Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej, nabór nr FEOP.06.07-IZ.00-005/23 dla Subregionu Północnego.

1. **Przedmiot zamówienia:** przeprowadzenie dwudniowego szkolenia dla kadry PCPR.
2. **Liczba uczestników:** 5 osób.
3. **Czas trwania:** 2 dni, łącznie 16 godzin dydaktycznych (po 8 godzin dydaktycznych dziennie).
4. **Miejsce realizacji zadania:** na terenie Kluczborka (wynajem Sali leży po stronie Zamawiającego).
5. **Termin realizacji zamówienia:** 22-23 września 2026 r.
6. **Wykonawca zapewnia:**
 - przeprowadzenie szkolenia w formie warsztatowej, z wykorzystaniem miniwykładów, studiów przypadków, odgrywania ról oraz pracy z kwestionariuszami;
 - indywidualny zestaw materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika, obejmujący treści merytoryczne, prezentację wykorzystaną podczas szkolenia, wzory omawianych narzędzi, kwestionariusze, arkusze ćwiczeń, opisy studiów przypadków oraz materiały do samodzielnego wykorzystania w pracy z rodzinami zastępczymi;
 - przekazanie każdemu uczestnikowi materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej na nowym pendrivie o pojemności co najmniej 32 GB, z interfejsem USB 3.0 lub nowszym; pliki powinny być uporządkowane tematycznie i zapisane w powszechnie stosowanych formatach, umożliwiając ich odczyt oraz – w przypadku wzorów dokumentów i arkuszy – dalszą edycję;
 - indywidualny pakiet piśmienniczy dla każdego uczestnika: plastikową teczkę zamykaną na gumkę w formacie A4, notes w formacie co najmniej A5, zawierający minimum 60 kartek, oraz długopis z niebieskim wkładem;



- przekazanie każdemu uczestnikowi na własność, po zakończeniu szkolenia, kompletu 2 nowych publikacji książkowych w języku polskim, zgodnych z tematyką szkolenia, w aktualnych wydaniach dostępnych na rynku; Zamawiający dopuszcza publikacje, za które uznaje się nową książkę w języku polskim, przeznaczoną dla specjalistów pracujących z rodziną, obejmującą odpowiednio co najmniej jedno z następujących zagadnień: podejście systemowe i diagnoza rodziny, motywowanie do zmiany, komunikacja oparta na potrzebach, deeskalacja konfliktów lub praktyczne ćwiczenia komunikacyjne, piecza zastępcza, problematyka dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Publikacja powinna mieć charakter merytoryczny i praktyczny oraz liczyć co najmniej 150 stron. Dobór zamienników wymaga wcześniejszej akceptacji Zamawiającego.
- serwis kawowy w każdym dniu szkolenia, dostępny przez cały czas jego trwania, dla 5 uczestników oraz osoby prowadzącej, obejmujący: kawę z ekspresu lub kawę parzoną, herbatę w kilku rodzajach, cukier, mleko lub śmietankę do kawy, cytrynę, wodę mineralną gazowaną i niegazowaną oraz soki owocowe;
- w ramach przerwy kawowej w każdym dniu szkolenia: świeże ciasta cukiernicze, pochodzące z cukierni lub piekarni, takie jak sernik, jabłecznik, ciasto drożdżowe albo inne ciasta o porównywalnym standardzie – co najmniej 2 kawałki ciasta na każdą osobę. Nie dopuszcza się zastąpienia ciast gotowymi, paczkowanymi ciastkami suchymi;
- w ramach przerwy kawowej w każdym dniu szkolenia: świeże kanapki – co najmniej 2 sztuki na każdą osobę, przygotowane z różnego rodzaju pieczywa, z dodatkami takimi jak wędlina, ser i świeże warzywa; kanapki powinny obejmować co najmniej dwa warianty smakowe;
- przerwę obiadową w każdym dniu szkolenia dla 5 uczestników oraz osoby prowadzącej, obejmującą jedno gorące danie obiadowe, składające się z porcji mięsa, dodatku np. ziemniaków, ryżu, kaszy lub klusek, oraz co najmniej dwóch rodzajów surówek. Do obiadu należy zapewnić napój w ilości co najmniej 250 ml na osobę;
- podanie poczęstunku i obiadu na zastawie wielorazowego użytku, wraz ze sztućcami i serwetkami;



- zaświadczenia lub certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniu, z podaniem szczegółowej tematyki i ilości godzin.

7. Zakres tematyczny szkolenia:

Analiza potencjału i potrzeb rodziny zastępczej:

- mapowanie zasobów, mocnych stron i deficytów systemu rodziny zastępczej;
- praktyczne wykorzystanie ekomapy, genogramu i arkuszy oceny potrzeb;
- specyfika funkcjonowania rodziny na poszczególnych etapach sprawowania pieczy zastępczej;
- rozpoznawanie potrzeb dziecka i rodziny zastępczej oraz barier utrudniających ich zaspokojenie.

Kształtowanie relacji w procesie pomagania:

- budowanie sojuszu pomocowego opartego na zaufaniu, jasnych zasadach i bezpiecznych granicach;
- aktywne słuchanie: odzwierciedlanie, parafrazowanie i klaryfikacja;
- rola i pozycja profesjonalisty, w tym unikanie wchodzenia w rolę „ratownika” oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu;
- etyka, transparentność i kontraktowanie zasad współpracy z rodziną zastępczą.

Moderowanie relacji z rodzinami zastępczymi przejawiającymi trudności we współpracy:

- rozpoznawanie i rozumienie zachowań roszczeniowych, wycofania, agresji i oporu;
- techniki deeskalacji konfliktów i reagowania na silne emocje;
- wykorzystanie elementów Komunikacji bez Przemocy (NVC) w sytuacjach trudnych i kryzysowych;
- strategie reagowania na brak współpracy oraz nieprzestrzeganie ustalonych zasad.

Budowanie motywacji do zmiany:

- zastosowanie elementów Dialogu Motywującego w rozmowie ukierunkowanej na zmianę zachowania;
- praca z ambiwalencją i oporem wobec zmiany;
- wzmacnianie sprawczości i wewnętrznej motywacji rodziny zastępczej;



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **OPOLSKIE**

- tworzenie realistycznych planów zmiany i działań naprawczych, z określeniem kolejnych kroków.

8. Zakładane efekty szkolenia:

- nabycie umiejętności rozpoznawania zasobów, potrzeb i trudności rodziny zastępczej;
- poznanie i przećwiczenie narzędzi służących diagnozie sytuacji rodziny zastępczej;
- doskonalenie umiejętności budowania profesjonalnej relacji pomocowej i wyznaczania granic;
- nabycie praktycznych umiejętności reagowania na opór, zachowania roszczeniowe, wycofanie, agresję i sytuacje konfliktowe;
- doskonalenie umiejętności motywowania rodzin zastępczych do zmiany bez stosowania presji i przyjmowania postawy autorytarnej;
- nabycie umiejętności wspólnego planowania realistycznych działań naprawczych.