

UMOWA NA CZĘŚĆ 2 pkt 12 ZAMÓWIENIA NR _____

zawarta w dniu _____ 2026 roku, w _____ pomiędzy:

Wodociągiem _____ z siedzibą w _____, NIP:

reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....(nazwa Wykonawcy) z siedzibą w (siedziba Wykonawcy), (adres Wykonawcy),
wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub odpowiednio do innego rejestru lub
ewidencji) pod numerem: przez Regon: , NIP: (odpowiednio)
reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego /
pełnomocnictwa, innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania -
stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 punkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą: „**Dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem i szkoleniem w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi” realizowanego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Olecko w ramach Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL” – Cyberbezpieczne Wodociągi, finansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.**”
2. o parametrach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w ofercie Wykonawcy. Przedmiot zamówienia polega na usłudze:
 - 1) Usługa SOC – 1 sztuka

2. Przedmiotem umowy jest **Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) wraz z utrzymaniem i rozwojem platformy monitoringu bezpieczeństwa klasy SIEM/SOAR z modułem analitycznym wykorzystującym mechanizmy sztucznej inteligencji** o wymaganiach określonych w Rozdziale IV SWZ części II pkt 1 – **Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ)** stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy.
3. Usługa musi spełniać wymogi w zakresie **cyberbezpieczeństwa, interoperacyjności i kompatybilności** zgodnie z OPZ oraz obowiązującymi normami i przepisami, w szczególności:
 1. rozporządzeniem RODO (UE 2016/679),
 2. ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
 3. wytycznymi i standardami bezpieczeństwa IT (m.in. ISO/IEC 27001, NIST, CIS Benchmarks),
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kompatybilności dostarczonych rozwiązań z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni przekazanie pełnej dokumentacji technicznej.
6. Przedmiot umowy obejmuje również świadczenie usług gwarancyjnych i wsparcia technicznego w okresie gwarancji.

§ 3. Certyfikaty kompetencji personelu

1. Wykonawca zapewni, że personel uczestniczący w realizacji umowy (w tym konfiguracji, wdrożeniu, testach bezpieczeństwa i szkoleniu) posiada odpowiednie kwalifikacje i certyfikaty, w tym co najmniej:
 - 1) co najmniej 2 osoby z ważnym certyfikatem Audytora Wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001 lub certyfikatem równoważnym,
 - 2) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem Audytora Wiodącego systemu zarządzania ciągłością działania zgodnego z normą ISO/IEC 22301 lub certyfikatem równoważnym,
 - 3) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem OSCP lub certyfikatem równoważnym, potwierdzającym zaawansowane kompetencje w zakresie testów penetracyjnych,
 - 4) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem OSCE lub certyfikatem równoważnym, potwierdzającym zaawansowane kompetencje w zakresie technik ataku i obrony,
 - 5) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem eWPTXv2 lub certyfikatem równoważnym, potwierdzającym kompetencje w zakresie zaawansowanego testowania bezpieczeństwa aplikacji webowych,
 - 6) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem eCPPTv2 lub certyfikatem równoważnym, potwierdzającym kompetencje w zakresie kompleksowych testów penetracyjnych,
 - 7) co najmniej 1 osoba z ważnym certyfikatem eCDFP lub certyfikatem równoważnym, potwierdzającym kompetencje w zakresie informatyki śledczej i analizy powłamaniowej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kopii certyfikatów przed rozpoczęciem realizacji umowy.

3. Zmiana personelu wymaga zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać równoważne kwalifikacje.

§ 4. Termin realizacji

1. Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) wraz z utrzymaniem i rozwojem platformy monitoringu bezpieczeństwa klasy SIEM/SOAR z modułem analitycznym wykorzystującym mechanizmy sztucznej inteligencji – termin realizacji wdrożenia usługi maksymalnie do dnia 31.12.2026 roku.
2. Za zakończenie realizacji uznaje się podpisanie **protokołu odbioru końcowego** bez zastrzeżeń.
3. Zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie jego wydłużenia dopuszczalna jest wyłącznie w przypadku wydłużenia okresu realizacji lub finansowania projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi”, na podstawie decyzji właściwych instytucji zarządzających lub nadzorujących realizację tego projektu.

W takim przypadku termin wykonania przedmiotu umowy może zostać wydłużony maksymalnie do dnia nowego terminu zakończenia realizacji projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi”, jednak nie dłużej niż o 2 miesiące w stosunku do pierwotnie określonego terminu realizacji zamówienia.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie brutto wynosi zł (słownie: _____)
2. Wynagrodzenie ma charakter **ryczałtowy** i obejmuje wszystkie koszty realizacji umowy.
3. Zapłata nastąpi po odbiorze końcowym, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie do **60 dni** od daty jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie, w tym udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: _____
5. Płatność za fakturę dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy w banku - _____ w terminie do 60 dni od dnia złożenia prawidłowo wystawionej faktury w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca w ciągu 3 dni od podpisania Protokołu odbioru końcowego dostarczy fakturę do siedziby Zamawiającego lub prześle ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną.
7. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 należnego Wykonawcy, z tytułu realizacji niniejszej umowy, ewentualnych roszczeń z tytułu szkód i kar umownych.
9. Podstawą wystawienia faktury jest **protokół odbioru końcowego**.

§ 6. Odbiory i testy bezpieczeństwa

1. Odbiór następuje w obecności przedstawicieli obu Stron i jest potwierdzany protokołem.
2. W przypadku wykrycia niezgodności lub zagrożeń bezpieczeństwa, Wykonawca usunie je na własny koszt przed podpisaniem protokołu końcowego.

§ 7. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że znana/y jest mu:
 - a) treść ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 507), zwanej dalej jako „Ustawa” i nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3;
 - b) aktualna lista, o której mowa w art. 2 Ustawy, dostępna także na stronie Ministerstwa: <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>;
 - c) aktualny wykaz, o którym mowa w art. 2 rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 roku dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy;
 - d) aktualny wykaz, o którym mowa w art. 3 rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 roku w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
 - e) aktualna lista, o której mowa w Rozporządzeniu Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 roku, dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
 - f) aktualna lista przedmiotowa, wskazana w Rozporządzeniu Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 roku w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach,oraz gwarantuje, że zapozna się i będzie przestrzegać wszelkich innych regulacji aktualizujących powyższe akty prawne, które wejdą w życie po dacie złożenia niniejszego Oświadczenia, zwane dalej łącznie jako „Listy sankcyjne”.
2. Wykonawca oświadcza, że na dzień złożenia Oświadczenia, nie jest podmiotem wpisanym na żadną z List sankcyjnych, a także nie jest kontrolowany, finansowany, zarządzany przez jakiegokolwiek podmiot, który został wpisany na ww. Listy sankcyjne, a także jego beneficjent rzeczywisty/właściciel/współwłaściciel pośredni lub bezpośredni nie znajduje się na żadnej Liście sankcyjnej.
3. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje, iż Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 będzie aktualne przez cały okres współpracy z Odbiorcą Oświadczenia, również wtedy kiedy Listy sankcyjne zostaną zaktualizowane. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę Oświadczenia, w terminie do 5 dni od momentu zaistnienia przesłanek, skutkujących tym, iż oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 będzie niezgodne z prawdą.

§ 8. Osoby do kontaktów

1. Za realizację Umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest:

.....

2. Za realizację Umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialni są:

- 1), tel., e-mail.....

- 2), tel., e-mail.....

3. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu oraz zmiany danych teleadresowych i zobowiązuje się o dokonaniu takiej zmiany każdorazowo zawiadomić niezwłocznie i skutecznie drugą Stronę, wskazując równocześnie nowe dane teleadresowe i dane nowego przedstawiciela. Zmiana osób upoważnionych nie stanowi zmiany warunków umowy, w związku z czym nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do umowy.

§ 9. Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela **gwarancji jakości oraz wsparcia na okres minimum do 31.12.2026 roku**, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Gwarancja obejmuje naprawy, aktualizacje, poprawki bezpieczeństwa oraz zdalne wsparcie serwisowe.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zgłaszania Zamawiającemu wszelkich istotnych aktualizacji bezpieczeństwa i ich niezwłocznego wdrażania.
4. Czas reakcji serwisowej Wykonawcy na zgłoszone niesprawności i awarie nie może być dłuższy niż 24 godziny (w dni robocze) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego
5. Czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Jeżeli okres niesprawności przedmiotu umowy wydłuży się ponad 1 dzień to gwarancję przedłuża się o każdy dzień przestoju.
7. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski lub w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE Zamawiający dopuszcza czas naprawy, odpowiednio do 10 oraz do 15 dni roboczych. Obowiązek wstawienia sprzętu zastępczego lub podzespołu/części zastępczej umożliwiającej tymczasową pracę komputera/monitora, o nie gorszych parametrach, występuje, odpowiednio od następnego dnia od podjęcia naprawy.
8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone elementy, części lub podzespoły obejmuje tylko wady/awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym elemencie, części lub podzespołe, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe.

§ 10. Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy będący stroną zawartej Umowy zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku z jej realizacją,

ochrony pozostałych udostępnionych mu aktywów Zamawiającego, wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności oraz do zapewnienia ciągłości realizacji usług świadczonych na rzecz Szpitala.

2. Wykonawca zapewni, że dostarczone rozwiązania spełniają wymagania w zakresie **bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych i odporności systemów IT**.
3. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 1. stosowania aktualnych mechanizmów ochrony przed złośliwym oprogramowaniem,
 2. wdrożenia zasad zarządzania tożsamością i dostępem (m.in. MFA, RBAC),
 3. prowadzenia rejestru zdarzeń bezpieczeństwa,
 4. zapewnienia szyfrowania danych w spoczynku i w transmisji,
 5. zgłaszania wszelkich incydentów cyberbezpieczeństwa Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od ich wykrycia.
4. Wykonawca gwarantuje, że żaden komponent sprzętowy lub programowy nie pochodzi od producentów objętych ograniczeniami UE lub sankcjami wynikającymi z rozporządzenia 833/2014 i ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.

§ 11. Kary umowne

1. Za każdy dzień opóźnienia w dostawie lub wdrożeniu – kara w wysokości **0,2% wartości umowy brutto**.
2. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy – **10% wartości umowy brutto**.
3. 2 000 zł za każdorazowe (za każdą osobę) stwierdzenie niezatrudniania na umowę o pracę osób, o których mowa w § 12, lub za odmowę złożenia oświadczenia/dokumentów, o których mowa w § 12.
4. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto.
5. Zamawiający może potrącić kary z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Niezależnie od kar, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego ich wartość.

§ 12. Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Wykonawca zapewni, aby osoby odpowiedzialne za koordynację i administrowanie realizacją zamówienia były zatrudnione na podstawie umowy o pracę (art. 95 Pzp).
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca złoży stosowne oświadczenia i/lub dokumenty potwierdzające ten fakt.

§ 13. Finansowanie i oznaczenia projektu

1. Umowa jest współfinansowana ze środków **Unii Europejskiej w ramach KPO**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do oznakowania sprzętu, materiałów i dokumentacji zgodnie z wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji KPO.

§ 14. Zmiany umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany, o których mowa w art. 455 ustawy Pzp, w szczególności dotyczące:
 - przedłużenia terminu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - aktualizacji technologicznej rozwiązań przy zachowaniu ich funkcjonalności,
 - zmiany osób realizujących zamówienie z zachowaniem wymogów kwalifikacyjnych.

§ 15. Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - opóźnienia realizacji przekraczającego 30 dni,
 - nieusunięcia wad lub zagrożeń bezpieczeństwa w wyznaczonym terminie.
2. Odstąpienie wymaga formy pisemnej.

§ 16. Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w tym danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Strony odpowiadają za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby zaangażowane przy wykonywaniu umowy.
3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie.
4. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 17. Siła wyższa

1. W przypadku gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron umowy, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz jej skutków, z uwzględnieniem postanowień ust. 3. Siła wyższa rozumiana jest jako niezależne od Stron zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niemożliwe do zapobieżenia.
2. W przypadku gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie do 14 dni od momentu ustania ww. okoliczności pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązać się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części bez odszkodowania. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej końcowe rozliczenie musi być uzgodnione przez obie Strony umowy

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: _____

WYKONAWCA: _____

Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
2. Załącznik nr 2 – Wykaz miejsc dostawy i instalacji
3. Załącznik nr 3 – Wykaz personelu z certyfikatami
4. Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru końcowego