

Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie
zamówienia

UMOWA: ZP/9/2026 (dla pakietu 1-5)

zawarta w Mikołowie w dniu pomiędzy

Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335411,
NIP 6351802538, REGON: 241294970
którą reprezentuje:

.....
zwaną w treści umowy Zleceniodawcą/Zamawiającym

a

.....z siedzibąwpisaną w:

- CEiDG,
- Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym
w pod nr KRS.....

NIP, Regon*

* niepotrzebne skreślić

reprezentowaną przez:....., zwanym dalej Zleceniobiorcą/Wykonawcą.

* - niepotrzebne skreślić

*W przypadku udzielenia zamówienia wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie, powyżej
zostaną wpisane dane wszystkich tych wykonawców oraz dane ich pełnomocnika do zawarcia umowy,
a powyższe zapisy zostaną uzupełnione o następujące:*

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, którym udzielono niniejszego
zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia
należytego wykonania umowy - o ile przewidziano wniesienie zabezpieczenia
2. Pełnomocnik Konsorcjum oświadcza, że posiada ważne pełnomocnictwo do zaciągania zobowiązań w imieniu
wszystkich wykonawców realizujących wspólnie umowę.

Zamawiający oświadcza, że umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania
w trybie podstawowym w oparciu o przepisy art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo
zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2025 poz. 793 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie następujących usług transportowych wykonywanych przez
Zleceniobiorcę:

Pakiet nr 1 - transport sanitarny realizowany w składzie odpowiadającym
specjalistycznemu zespołowi ratownictwa medycznego (S);

netto + VAT tj. %, brutto zł
(słownie:).

Pakiet nr 2 - transport sanitarny realizowany w składzie odpowiadającym podstawowemu
zespołowi ratownictwa medycznego (P);

netto + VAT tj. %, brutto zł
(słownie:).

Pakiet nr 3 - transport z sanitariuszem (T);

netto + VAT tj. %, brutto zł
(słownie:).

Pakiet nr 4 - transport bez opieki medycznej lub transport materiału biologicznego;

2. Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - a) przedmiot umowy nie wykracza poza rodzaj działalności leczniczej oraz zakres świadczeń zdrowotnych przez niego udzielanych, zgodnie z wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, o których mowa w art. 100 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2025, poz. 450 z późn. zm.),
 - b) spełnia wszelkie wymagania i standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających świadczeń w dziedzinie objętej niniejszą umową,
 - c) dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi, środkami transportu i łączności niezbędnymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń w zakresie przedmiotu umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia usług transportu we wszystkie dni tygodnia (w tym w niedziele i święta) przez 24 godziny na dobę - na każde telefoniczne wezwanie Zleceniodawcy oraz do zapewnienia w tym celu dostępności linii telefonicznej 24 godziny na dobę.
4. Potwierdzeniem (dokumentem) wezwania transportu jest kompletnie wypełnione zlecenie na transport sanitarny podpisane przez lekarza zlecającego przewóz. Usługa będzie wykonana zgodnie z jego treścią.
5. Zlecenie na transport sanitarny będzie przekazywane w momencie zgłoszenia się zespołu transportowego wraz z przejściem opieki nad pacjentem. Brak zlecenia lub niekompletnie wypełnione zlecenie na transport sanitarny upoważnia zespół transportowy do żądania uzupełnienia dokumentu przed rozpoczęciem usługi.
6. Zlecenie na transport sanitarny w szczególności będzie zawierać:
 - a. pieczęć Zleceniodawcy
 - b. dane osobowe pacjenta
 - c. rozpoznanie
 - d. miejsce rozpoczęcia transportu
 - e. data i godzina rozpoczęcia transportu
 - f. pozycja pacjenta podczas transportu
 - g. miejsce docelowe
 - h. rodzaj transportu
 - i. cel przewozu
 - j. podpis i pieczęć imienna lekarza zlecającego
7. Usługa transportowa zamawiana będzie telefonicznie u dyspozytora pod nr telefonu: lub lub lub e-mailem na adres
8. Zleceniobiorca będzie realizował przewozy planowane i nieplanowane oraz pilne („na cito”). Transporty planowane - na konkretną godzinę, zgłaszane będą najpóźniej poprzedniego dnia. Zleceniobiorca zapewnia całodobową dyspozycyjność dla transportów nieplanowanych i pilnych („na cito”). Transporty nieplanowane realizowane będą w ustalonym przez obie strony czasie jednak nie dłuższym niż 90 minut od wezwania. Transporty pilne „na cito” realizowane będą w czasie minut (wg oferty) nie później niż do 40/60 minut od wezwania (w zależności od pakietu) określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
9. Rozpoczęcie usługi (rozpoczęcie naliczania km i czasu) następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu na transport sanitarny. Kończy się w miejscu docelowym, określonym w zleceniu na transport sanitarny (zakreślenie naliczania km i czasu), z zastrzeżeniem zapisów w § 3 ust. 1 b. (czas oczekiwania na pacjenta wlicza się w czas usługi).
10. Wykaz Placówek Zleceniodawcy z których może być zgłoszenie na transport pacjenta:
Szpital Powiatowy Mikołów, ul. Waryńskiego 2

Przychodnia Wielospecjalistyczna Filia nr 1
Przychodnia Wielospecjalistyczna
Przychodnia Wielospecjalistyczna Filia nr 2
Przychodnia Wielospecjalistyczna Filia nr 3
Przychodnia Wielospecjalistyczna Filia nr 4
Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy

Mikołów, ul. Waryńskiego 2
Mikołów, ul. Okrzei 31
Mikołów - Mokre, ul. Wojska Polskiego 34
Mikołów - Paniowy, ul. Przelotowa 70
Mikołów - Kamionka, ul. Katowicka 91
Łaziska Górne, ul. Staszica 4

11. Zleceniobiorca zobowiązuje się wobec Zleceniodawcy do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wszystkimi wymaganymi przepisami prawa, warunkami i standardami do świadczenia usług w zakresie przedmiotu zamówienia. W szczególności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. 2025, poz. 91 z późn. zm.) w zakresie Pakietu nr 1 i Pakietu nr 2 oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.
12. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu umowy przy pomocy:
 - a) personelu, który posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia zawodowe pozwalające do wykonania pełnej realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U.2025, poz. 91 z późn. zm.) oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia
 - b) specjalistycznych środków transportu:
 - umożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U.2025, poz. 91 z późn. zm.) oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.
 - 2) Realizacji usługi, w zgodności z obowiązującymi przepisami, a w szczególności:
 - a) Ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. 2025 r., poz. 91, z późn. zm.) - w zakresie objętym opisem przedmiotu zamówienia i umową;
 - b) Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 146 z późn. zm.);
 - c) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1781 z późn. zm.);
 - d) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - e) Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 581 z późn. zm.);
 - f) Ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5.12.1996 r. (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 1897 z późn. zm.);
 - g) Ustawą z dnia 15.07.2011 o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 581 z późn. zm.);
 - h) Zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, obowiązującymi w okresie trwania umowy w tym w szczególności Zarządzenie nr 179/2020/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 12.11.2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne, tylko w zakresie objętym przedmiotem zamówienia;
 - i) Aktualnymi Polskimi Normami przenoszącymi normy zharmonizowane (PN-EN 1789 i PN EN 1865:2002) lub równoważnymi zgodnie z wytycznymi opisanymi w normach;
 - j) Ustawą z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251 z późn. zm.);
 - k) Ustawą z dnia 06.09.2001 r. o Transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539 z późn. zm.);
 - l) Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 502 z późn. zm.);
 - m) Ustawą z dnia 05.01.2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1210 z późn. zm.);

- n) Ustawą z dnia 15.04.2011 r. o Działalności Leczniczej. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450 z późn. zm.).
- 3) Wykonywania usługi pojazdami sprawnymi technicznie, posiadającymi aktualne badania techniczne oraz posiadającymi aktualne ubezpieczenie OC/NW (na żądanie Zleceniodawcy zostaną przedłożone do wglądu kserokopie dowodów rejestracyjnych posiadanego taboru samochodowego wraz z aktualnymi polisami), które pozwalają na realizację pełnego zakresu świadczeń wymaganych przez Zleceniodawcę.
 - 4) Wykonywania usługi pojazdami utrzymywanymi w czystości oraz zgodnie z zasadami higieny i dezynfekcji przedziału medycznego, w szczególności w przypadku transportu chorych z chorobami zakaźnymi całego pojazdu w komorze dezynfekcyjnej. Z tego tytułu Zleceniobiorca będzie ponosił pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
13. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kontroli wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 12. Kopie dokumentów zostaną przedłożone w wyznaczonym przez Zleceniodawcę terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze od daty wezwania.
- 2) prowadzenia wszelkiej dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem wskazówek ustnych bądź pisemnych personelu Zleceniodawcy dotyczących wykonywania transportu
 - 4) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów BHP, przeciwpożarowych lub wewnętrznych zarządzeń Zleceniodawcy

§ 2

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy od do, lub do wyczerpania wartości albo ilości umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wyczerpania kwoty brutto umowy, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy. Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy w drodze zawarcia aneksu do umowy, o okres do 6 miesięcy, w przypadku niezrealizowania jej pod względem ilościowym w obowiązującym terminie umownym, z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy. W przypadku odmowy zawarcia aneksu przez Wykonawcę, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie minimalnej wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 5.

§ 3

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - a. przewozu pacjenta, zgodnie ze zleceniem
 - b. oczekiwania na pacjenta w czasie konsultacji lub przyjęcia do szpitala, aż do momentu przejęcia nad nim odpowiedzialności przez uprawniony personel
 - c. odpowiedzialności za pacjenta w czasie transportu
 - d. zapewnienia odpowiedniej opieki medycznej w czasie transportu, w zależności od rodzaju wezwanego transportu
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać czynności objęte umową, terminowo z należytą starannością i uwzględnieniem aktualnego poziomu wiedzy medycznej.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód wyrządzonych przy świadczeniu usług i udzielaniu świadczeń będących przedmiotem Umowy - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do poddania się kontroli przeprowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wynikającym z umowy, a w szczególności prawidłowości wykonywania usług i prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. W przypadku nałożenia na Zleceniodawcę przez Narodowy Fundusz Zdrowia jakiegokolwiek kary umownej i/lub obowiązku zwrotu nienależnie przekazanych środków w zakresie, w jakim Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za okoliczności stanowiące podstawę tychże roszczeń i kar, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kwoty stanowiącej równowartość nałożonych kar umownych oraz nienależnie przekazanych środków w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 4

1. Wynagrodzenie za wykonane usługi transportowe obliczane będzie na podstawie poniższych

stawek wynikających z oferty:

Pakiet nr - stawka kilometrowa - zł/km
stawka godzinowa - zł/godz,

zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie jakie Zleceniodawca zobowiązany będzie zapłacić za przejechane kilometry w ramach realizacji przedmiotu umowy obliczone zostanie jako iloczyn ilości kilometrów na trasie, o której mowa w § 1 ust. 9 niniejszej umowy i ceny jednostkowej za 1 km, zgodnie ze złożoną ofertą tj. załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie jakie Zleceniodawca zobowiązany będzie zapłacić za czas realizacji przedmiotu umowy obliczony zostanie jako iloczyn czasu, o którym mowa w § 1 ust. 9 niniejszej umowy i ceny jednostkowej za 1 godzinę, zgodnie ze złożoną ofertą. Podana w ofercie kwota za 1 godzinę będzie podzielona przez 60 minut, a następnie pomnożona przez ilość minut jaką była świadczona usługa.
3. Strony ustalają, iż rozliczenie za wykonane usługi odbywać się będzie w okresach rozliczeniowych, które stanowią każdorazowo miesiąc kalendarzowy, z dołu po zakończeniu tego miesiąca kalendarzowego.
4. Zleceniobiorca do każdej faktury zobowiązany jest dołączyć zestawienie wykonanych transportów dla każdego z pakietów, na które została podpisana umowa i przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail Zestawienie musi zawierać informacje takie jak: l.p., data, skąd - dokąd, powrót: TAK/NIE, nazwisko i imię pacjenta, lekarz kierujący, czas w minutach, stawka za godzinę, wartość (czas), ilość km, stawka za km, wartość (km) i suma wartości RAZEM. W przypadku wątpliwości co do czasu bądź przejechanych kilometrów Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość żądania kopii kart drogowych.
5. W przypadku wystąpienia u Zleceniodawcy zmniejszenia zapotrzebowania na świadczenie usług transportu sanitarnego Zleceniobiorca nie będzie wywodził żadnych roszczeń finansowych wobec Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 80% sumy wynagrodzenia umownego podstawowego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie zrealizuje transportu, a w szczególności gdy zostanie obciążony kosztami zamiennego transportu, o którym mowa w § 5 ust. 2 i 3, koszt ten wlicza się do owych 80% wykorzystania sumy wynagrodzenia z umowy.
6. W przypadku zmian w rodzaju i ilości świadczonych usług transportu sanitarnego Zleceniodawca zastrzega sobie prawo przesunięcia ilościowego i wartościowego między poszczególnymi pakietami, na które została podpisana umowa z jednym Zleceniobiorcą do wartości nie większej niż suma wynagrodzenia umownego określonego odpowiednio w § 1 ust. 1 niniejszej umowy
7. W przypadku wyczerpania w 90% sumy wynagrodzenia umownego podstawowego określonego w § 1 ust. 1 Zleceniodawca może w każdym terminie przed końcem obowiązywania niniejszej umowy w zakresie podstawowym, zwiększyć ilość świadczonych usług transportu sanitarnego ponad sumę wynagrodzenia umownego podstawowego określonego odpowiednio w § 1 ust. 1 na warunkach i w cenach jednostkowych określonych w niniejszej umowie, przy czym o nie więcej niż 10% sumy wynagrodzenia umownego podstawowego określonego w § 1 ust. 1 Zmiana umowy nastąpi na podstawie aneksu.
8. Zleceniodawca będzie regulował wynagrodzenie za świadczone usługi transportowe w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy podany na fakturze, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 12 kwietnia 2019r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.
 - 8.1 W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie, na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej:), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja, o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego.

8.2 W przypadku braku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Przyjmującego zamówienie innego rachunku, który znajduje się w wykazie.

W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt 8.2, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat i kar, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.

8.3 W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, oraz naprawienia ewentualnej szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu.

9. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2024.361 ze zm.).
10. Faktury elektroniczne będą Zleceniodawcy wysyłane na adres e- mail:
.....
11. Zleceniodawca zobowiązuje się do poinformowania Zleceniobiorcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
12. Numer telefonu do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zleceniodawcy:
13. Zleceniodawca umożliwia przysyłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych tj. faktur, faktur korygujących, not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, numer PEPPOL Zleceniodawcy
14. Datą zapłaty będzie data obciążenia rachunku Zleceniobiorcy.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Zleceniobiorcy przysługuje możliwość naliczenia Zleceniodawcy odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie
16. Zleceniodawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorstwa
17. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy* / nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy* (*zaznaczyć właściwe)

§ 5

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić odpowiedni transport objęty zleceniem w czasie, o którym mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie będzie miał możliwości podstawienia swojego transportu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia transportu innego uprawnionego podmiotu, na warunkach i w zakresie wymaganym przez Zleceniodawcę i w czasie przewidzianym w ust. 1. Zleceniodawca rozliczy się ze Zleceniobiorcą za taki transport zgodnie ze stawkami wynikającymi z niniejszej umowy, a ewentualna różnica pozostaje do zapłaty po stronie Zleceniobiorcy i stanowi jego koszt.
3. Brak podjęcia realizacji zlecenia objętego umową przez Zleceniodawcę, w przypadku transportu nieplanowanego i pilnego („na cito”) upoważnia Zleceniodawcę do zlecenia przewozu innemu podmiotowi udzielającemu świadczeń w zakresie przedmiotu umowy i obciążenia Zleceniobiorcy różnicą poniesionych kosztów wynikających ze zlecenia transportu innej firmie transportowej a kosztem usługi wynikającym z umowy ze Zleceniobiorcą. Zleceniodawcy przysługuje również możliwość naliczenia kary umownej - zgodnie z § 7 ust. 3 a) niniejszej umowy.
4. Przez brak podjęcia realizacji zlecenia rozumie się:
 - a) nie podstawienie środka transportu w czasie, o którym mowa w ust. 1
 - b) bezpodstawną odmowę przyjęcia zlecenia lub zaoferowanie realizacji zlecenia na warunkach lub w terminach niezgodnych z treścią niniejszej umowy
 - c) podstawienie niewłaściwego (innego niż zamówiony) środka transportu
 - d) co najmniej dwukrotne niepodjęcie połączenia telefonicznego w odstępach 10 minut.
5. W sytuacji, gdy odpowiedni transport zostanie podstawiony w czasie, o którym mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy a Zleceniodawca zrezygnuje z usługi, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie

obliczone jako suma iloczynu za ilość km przejechanych od bazy do miejsca wezwania i stawki za 1 km oraz iloczynu czasu przejazdu i stawki za godz. wynikające z niniejszej umowy.

§ 6

1. Zleceniobiorca ponosi także odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Jeżeli do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej (w tym również pacjentowi) w związku z realizacją świadczeń objętych niniejszą umową został zobowiązany Zleceniodawca, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania lub zaniechania Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany - w przypadku wniesienia powództwa przeciwko Zleceniodawcy - na żądanie Zleceniodawcy, niezwłocznie przystąpić do procesu w charakterze strony pozwanej lub interwenienta ubocznego. W przypadku niewykonania tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty procesowe poniesione przez Zleceniodawcę, w tym koszty zastępstwa procesowego. W przypadku, gdy Zleceniodawca poniesie jakiegokolwiek koszty, wypłaci odszkodowanie lub zadośćuczynienie na rzecz pacjenta lub osób trzecich w związku z realizacją niniejszej Umowy, Zleceniodawca ma prawo do pełnego regresu wobec Zleceniobiorcy.

§ 7

1. Za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zobowiązań Zleceniobiorcy określonych w § 1, § 3 i § 5 niniejszej umowy, Zleceniodawca może nałożyć na Zleceniobiorcę karę umowną w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia brutto w danym pakiecie, a jeżeli naruszenie dotyczy wszystkich pakietów w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia brutto z umowy. W przypadku gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Podstawę do naliczenia wysokości kary umownej stanowi wartość wynagrodzenia za ostatni zakończony miesiąc rozliczeniowy, przed datą naruszenia umowy, o którym mowa w ust 3, chyba że naruszenie dotyczy pierwszego miesiąca udzielania świadczeń wtedy wynagrodzenie za ten miesiąc stanowi podstawę do naliczenia wysokości kary umownej.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 przysługuje w szczególności za:
 - a) każde udzielenie świadczeń w sposób i na warunkach nie odpowiadających wymogom określonym w obowiązujących przepisach lub w umowie lub każde nieudzielenie / odmowę świadczenia usługi w czasie i miejscu ustalonym w umowie,
 - b) każde uniemożliwienie lub utrudnienie kontroli przeprowadzonej przez Zleceniodawcę, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz inne uprawnione organy i podmioty albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,
 - c) każdy przypadek nieprowadzenia lub nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji określonej w niniejszej umowie.
4. W przypadku kiedy, opóźnienie w podstawieniu wezwanego transportu nie będzie miało wpływu na pogorszenie zdrowia pacjenta i Zleceniodawca nie skorzysta z zapisów w § 5 ust. 3 niniejszej umowy, Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości usługi, gdy opóźnienie w stosunku do czasów, o których mowa w § 1 ust. 8 wynosi do 30 minut, w wysokości 20% wartości usługi gdy zwłoka w stosunku do czasów, o których mowa w § 1 ust. 8 wynosi powyżej 30 minut. W przypadku gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony umowy nie przekroczy 20 % sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy

§ 8

1. Zleceniodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - a) Zleceniobiorca naruszy istotne jej postanowienia,
 - b) Zleceniobiorca nie wykona lub wykona nienależycie którekolwiek zobowiązanie wynikające z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zobowiązań Zleceniobiorcy określonych w § 1, § 3 i § 5 niniejszej umowy,
 - c) Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy nie udokumentuje faktu podpisania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z niniejszą umową, w przypadku gdy polisa złożona w ofercie wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy

- d) Zleceniobiorca utraci uprawnienia lub przestanie spełniać warunki przewidziane w umowie do jej realizacji.
2. W razie zaistnienia okoliczności wymienionych w § 8 ust. 1 skutkujących rozwiązaniem umowy Zleceniodawcy przysługiwać będzie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia obliczona na podstawie ostatniego pełnego rozliczonego miesiąca rozliczeniowego przed rozwiązaniem . W przypadku gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn pozostających po stronie Zleceniobiorcy lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zleceniodawcę, Zleceniodawcy przysługuje możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 5% sumy wynagrodzenia umownego określonego odpowiednio w § 1 ust. 1
 4. Zleceniodawcy przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub gdy zajdą inne nie dające się przewidzieć w chwili zawierania umowy okoliczności powodujące, że dalsza realizacja umowy będzie niemożliwa lub niecelowa.

§ 9

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO”
2. Zleceniobiorca w szczególności oświadcza, że:
 - a) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - b) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - c) w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 „RODO” wobec osób fizycznych (pacjentów), których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.

§ 10

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników kontrahenta

1. O ile w ramach umowy zostaną przekazane dane osobowe pracowników/osób współpracujących z Wykonawcą w postaci:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) stanowiska,
 - c) typu umowy o pracę/współpracę, wiążącej Wykonawcę z osobą realizującą Umowę,
 - d) typu i numeru uprawnień do realizacji umowy,
 - e) daty urodzenia,
 - f) adresu zamieszkania,
 - g) innych.
2. Centrum Zdrowia w Mikołowie zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 „RODO” wobec osób pracowników Zleceniobiorcy, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy przez Zleceniodawcę.

§ 11

Zabezpieczenia techniczne.

1. Zleceniodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
3. W zależności od sposobu uzyskania danych stosuje się zabezpieczenia techniczne, odpowiednio:
 - a) Dane osobowe w wersji papierowej będą przetwarzane w siedzibie Zleceniobiorcy w pomieszczeniu wyposażonym w zamkniętą na klucz szafę. Klucze do pomieszczenia udostępniane są zgodnie z polityką kluczy zawartą w 09/IOD Polityka kluczy.
 - b) Dane osobowe dostarczone w formie elektronicznej np. Email, Portal Zamówień Publicznych, będą przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi w 02/IOD Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym przetwarzającym dane osobowe.

§ 12

Cel i okres przechowywania danych.

1. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą w związku z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą prawo zamówień publicznych art. 78 oraz wewnętrznymi uregulowaniami Zleceniodawcy w sprawie udzielania zamówień poza pzp oraz ustawy o działalności leczniczej- na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit f. RODO.
2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż przez cztery lata od czasu zakończenia realizacji umowy.

§ 13

1. Wyklucza się istotne zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający zgodnie z art. 454 - 455 ustawy Pzp przewiduje zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - 1) obniżenia cen w stosunku do cen ofertowych przez Wykonawcę,
 - 2) zmiany danych którejkolwiek ze Stron umowy (np.: zmiana siedziby, adresu i nazwy podmiotu świadczącego przedmiotową usługę) związana z wewnętrzną reorganizacją w ramach prowadzonej działalności lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie którejkolwiek ze Stron umowy, np.: w formie sukcesji uniwersalnej działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
 - 3) zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,
 - 4) omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych,
 - 5) zmian mających na celu wyjaśnienie wątpliwości treści umowy, jeśli będzie ona budziła wątpliwości interpretacyjne między stronami,
 - 6) jeżeli zmiany umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymagać będzie ochrona interesu Zamawiającego,
 - 7) zmiany sposobu i okresów fakturowania usług;
 - 8) zmiany ilościowe w ramach pakietów i umów przy zachowaniu cen jednostkowych brutto i netto zawartych w ofercie i łącznej wartości pakietu i umowy,
 - 9) zmiany, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy pod warunkiem że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego oraz są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
 - a) w przypadku zmian wymogów NFZ, Zamawiający zastrzega możliwość uzupełnienia wyposażenia do wymagań szczegółowych NFZ na tych samych warunkach cenowych,
 - b) zmniejszenia ceny jednostkowej netto i brutto usługi, będącej przedmiotem umowy i wyszczególnionej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,

- c) wprowadzenia wszelkich zmian wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy, a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
 - 10) zmiany sposobu oraz godzin dokonywania usług, składania zamówień oraz zmiany dokumentów, które są wymagane przy dostawie przedmiotu zamówienia oraz zasad ich wystawiania,
 - 11) zmiany postanowień umowy stanowiących następstwo zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej, która wystąpi w okresie trwania umowy. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki. O zaistnieniu okoliczności, o których mowa powyżej mających wpływ na wykonanie umowy Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego pisemnie nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia tych okoliczności;
 - 12) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części zamówienia, o której mowa w § 1 ust. 3 umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie obliczone w oparciu o ceny jednostkowe wymienione w ofercie Wykonawcy, będącej załącznikiem do umowy, z uwzględnieniem ilości rzeczywiście wykonanych usług.
3. Zamawiający jest ponadto uprawniony do dokonania zmian postanowień Umowy w przypadkach określonych w art. 455 ust. 2 ustawy Pzp, o ile nie będzie to stało w sprzeczności z którymkolwiek z przepisów art. 455 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Zamawiający zgodnie z art. 439 ustawy Pzp ustala sposób wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja wynagrodzenia) na poniższych zasadach:
- 1) przez „zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia” rozumie się zarówno wzrost cen lub kosztów jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 2) ceny materiałów lub kosztów muszą ulec zmianie o co najmniej 20% względem cen z dnia zawarcia umowy, aby zmiana mogła zostać wprowadzona (w przypadku kolejnych zmian liczone są ceny wg stanu na dzień poprzedniej zmiany wynagrodzenia);
 - 3) Wykonawca wnioskując o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do:
 - a) przedstawienia szczegółowego wykazu materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, których zmiana ceny uzasadnia żądanie zmiany wynagrodzenia,
 - b) podania wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub wskazania innej podstawy wykazującej zmianę wysokości cen,
 - c) wykazania wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;
 - 4) za początkowy termin ustalenia zmiany ceny wynagrodzenia Wykonawcy uznaje się dzień zawarcia umowy;
 - 5) każda kolejna zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana nie częściej niż po upływie 6 miesięcy od daty dokonania poprzedniej zmiany, a w przypadku pierwszej zmiany nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy;
 - 6) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10% liczony od wartości pierwotnego wynagrodzenia;
 - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione zostały warunki, o których mowa w art. 439 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.
5. Zmiany, o których mowa w § 3 ust. 12 umowy następują z mocy prawa i obowiązują od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów.
6. Dopuszcza się możliwość podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia w przypadku mającej wpływ na koszty wykonania Przedmiotu umowy zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio obniżone lub podwyższone o wartość o jaką ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
7. W razie wystąpienia okoliczności opisanych ust. 6 powyżej każda ze stron uprawniona będzie do żądania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Pisemne żądanie wraz z uzasadnieniem oraz wyliczeniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania umowy.

§ 14

1. Wykonawca oświadcza (wg oferty), że powierzy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia*:
.....
.....

2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie lub zmianę podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia pod warunkiem, że nowy podwykonawca wykaże spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne dotychczasowy podwykonawca. Zamawiający może zażądać okazania umowy z podwykonawcą.

3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, w szczególności zgodnie z art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.

**W przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia - w ust. 1 wpisuje się: „NIE DOTYCZY”.*

§ 15

1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny do prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

§ 14

Zleceniodawca informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Zleceniobiorca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena, usługi, forma płatności, image wykonawcy.

§ 15

Strony zastrzegają sobie, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony, której bezzasadnie strona nie może odmówić.

§ 16

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 17

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego

§ 18

W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony będą je rozstrzygać na drodze negocjacji. Nie osiągnięcie kompromisu spowoduje poddanie rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.

§ 19

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA