

DZIAŁ II

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie:

16 miejsc tymczasowego schronienia z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Płocka pozbawionych miejsc schronienia oraz wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych w okresie od 01.08.2026r. do 31.12.2026r.

Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy realizację 1247 świadczeń. Dopuszcza się możliwość zmiany ilości świadczeń (miejsc noclegowych usługami opiekuńczymi) w stosunku miesięcznym ze względu na potrzeby środowiska oraz możliwości finansowe gminy. Jednakże Zamawiający przewiduje, że minimalna ilość świadczeń do końca 2026 r. nie będzie mniejsza niż 1.000.

2. FORMA ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Usługi świadczone będą w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zawierające:

- a) imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
- b) rodzaj świadczenia,
- c) okres, przez który usługi mają być świadczone (termin rozpoczęcia i zakończenia usługi),
- d) wysokość odpłatności za przyznaną usługę

po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracowników socjalnych Zamawiającego.

Dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane faksem lub telefonicznie, przekazane przez pracownika Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS w Płocku.

Miejsce noclegowe oraz tymczasowe schronienie przeznaczone są dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Płocka, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce i które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Zamawiający dopuszcza pobyt w placówce innych osób niż skierowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku.

Usługa może być udzielana w noclegowniach, schroniskach, ogrzewalniach – w warunkach odpowiadających godności człowieka. Budynek nie musi znajdować się na terenie miasta Płocka, jednakże w obrębie max. do 60 km.

3. ZAKRES USŁUG

Wymagania szczegółowe:

1. Zamówienie obejmuje realizację usługi udzielania schronienia, posiłków, podstawowych środków czystości oraz usług opiekuńczych dla osób bezdomnych (prowadzenia placówki) na rzecz wskazanych osób w placówce/obiekcie mieszczącej się na terenie miasta Płocka lub w obrębie max. do 60 km.

2. W ramach usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić mieszkańcom schroniska świadczenia obligatoryjne i minimalne standardy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 poz. 896), w tym:

- a) miejsca do spania w pokojach ogrzewanych nie więcej niż dla max. 6 osób wyposażonych w łóżko parterowe, pojedyncze z materacem wraz z kompletem pościeli dla każdej osoby (kołdra lub koc, poduszka oraz bielizna pościelowa), krzesło, stół i szafkę nocną,
- b) miejsce na przechowywanie rzeczy osobistych, w tym dostęp do szafy
- c) możliwość dokonania codziennych zabiegów higienicznych, tj. stały dostęp do węzłów sanitarnych z bieżącą zimną i ciepłą wodą wyposażonych w natryski, umywalki i miski ustępowe określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury

- w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu, w tym opiekę higieniczną – zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym (przy zachowaniu oddzielenia łóżka zasłoną),
- d) niezbędne środki czystości,
 - e) niezbędną odzież na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej,
 - f) możliwość prania i suszenia odzieży,
 - g) co najmniej 4 posiłki dziennie
 - h) możliwość spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,
 - i) dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie i spożycie posiłku i gorącego napoju, wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne,
 - j) pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, w tym dowiezienie do lekarza
 - k) wsparcie pielęgniarstwa lub lekarza w razie potrzeby w placówce,
 - l) podstawowe lekarstwa dostępne bez recepty,
 - m) zdalną opiekę, stały kontakt z personelem medycznym oraz zapewnienie niezbędnych podstawowych artykułów pierwszej potrzeby tj. ubranie, środki higieniczne, pieluchomajtki, w przypadku przebywania podopiecznego w szpitalu,
 - n) wykwalifikowany personel wykonujący czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku muszą stanowić osoby, które:**
 - opiekun** – posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe oraz ukończył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - pracownik socjalny** – posiada wykształcenie zgodne z art. 116 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
 - o) energię elektryczną oraz wywóz nieczystości,
 - p) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, a w przypadku budynku wielokondygnacyjnego bez dźwigu osobowego – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/ świetlica) usytuowane na parterze,
 - q) w przypadkach tego wymagających - udzielanie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pomoc przy spożywaniu posiłków, czynnościach pielęgnacyjnych - higienicznych (mycie, kąpiel, przesłanianie łóżka, podawanie zleconych przez lekarza leków) przez opiekuna,
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia listy obecności i ewidencji osób przebywających w placówce i skierowanych przez MOPS w Płocku, która będzie zawierać następujące dane:
- a) imię i nazwisko, PESEL,
 - b) oznaczenie okresu pobytu (dzień i godzina przyjęcia do placówki oraz godzina opuszczenia placówki)
 - c) łączna ilość dób pobytu i osób przebywających w noclegowni, przez cały okres funkcjonowania placówki;
3. Przez pobyt rozumie się przebywanie osób skierowanych przez MOPS potrzebujących tymczasowej pomocy w postaci schronienia z usługami opiekuńczymi całodobowo, przy czym schronisko czynne jest przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
4. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do:
- 1. opracowania i przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia Regulaminu Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz do sprawowania nadzoru nad jego przestrzeganiem przez osoby przebywające w placówce,
 - 2. efektywnej współpracy w realizacji umowy z MOPS w Płocku,
 - 3. nawiązywania współpracy z instytucjami lub organizacjami zajmującymi się profilaktyką uzależnień lub/i zakładami opiekuńczo – leczniczymi bądź pielęgnacyjno - leczniczymi.
5. W przypadku ponownego okresu trwania epidemii spowodowanej rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, w celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego osób korzystających z noclegu w placówce dla osób bezdomnych, Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania noclegowego pomieszczenia odosobnienia w placówce, dla osób, które nie są zaszczepione, spełniającego pełne standardy, o których mowa w pkt 1 ppkt.1, w celu potwierdzenia jej stanu zdrowia i ograniczenia kontaktu z pozostałymi osobami korzystającymi ze schronienia.

6. Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocenie realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:
 - stanu realizacji umowy,
 - efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,
 - prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, w szczególności listy obecności osób bezdomnych.
7. Koszty utrzymania Schroniska z usługami opiekuńczymi pokrywać będzie Wykonawca.
8. Wynagrodzenie stanowić będzie sumę osobodni w danym miesiącu kalendarzowym i wypłacane będzie z dołu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, do 14 dnia następnego miesiąca, po otrzymaniu faktury (rachunku) wraz z imiennym wykazem osób objętych schronieniem z usługami opiekuńczymi. Za prawidłową realizację zamówienia Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za każdą noc pobytu osoby bezdomnej w placówce.