



ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi społeczne realizowane w ramach zamówienia zastrzeżonego dla wykonawców, o których mowa w art. 361 ustawy Pzp, w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Strzyżewice”

Część 1 zamówienia: Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO)

Część 2 zamówienia: Mobilne usługi pielęgnacyjne

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. Podział zamówienia na części

Zamówienie zostało podzielone na dwie (2) odrębne części, odpowiadające zakresom usług wskazanym w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Każda część stanowi samodzielny przedmiot oceny i realizacji, przy czym wszystkie części łącznie składają się na kompleksowe wsparcie w ramach projektu.

2. Możliwość składania ofert częściowych

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert na dowolnie wybraną liczbę części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia. Każda część będzie oceniana odrębnie, a wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi oddzielnie dla każdej części.

3. Okres realizacji

Termin realizacji zamówienia obejmuje okres od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2027 r. Realizacja usług może odbywać się etapami, zgodnie z harmonogramem lub harmonogramami zatwierdzonymi przez Zamawiającego. Dopuszcza się modyfikacje harmonogramów w trakcie realizacji, wynikające z bieżących potrzeb projektu i uczestników.

4. Finansowanie i obowiązki informacyjno-promocyjne

- 1) Usługi objęte niniejszym zamówieniem są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021–2027.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania aktualnych wytycznych w zakresie informacji i promocji, w tym do prawidłowego oznakowania miejsc realizacji usług (np. sal, punktów obsługi, wydarzeń) oraz stosowania wymaganych logotypów i oznaczeń.
- 3) Wszelkie materiały dydaktyczne, informacyjne, promocyjne oraz dokumenty rozliczeniowe muszą być przygotowane i oznaczone zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, w szczególności z „Podręcznikiem beneficjenta w zakresie informacji i promocji 2021–2027”.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do uzgadniania z Zamawiającym projektów materiałów promocyjnych przed ich wykorzystaniem.

5. Definicje czasu rozliczeniowego

- 1) „Godzina zegarowa” – jednostka czasu trwająca 60 minut.

6. Wymogi dotyczące pracy z dziećmi i młodzieżą

- 1) Osoby prowadzące zajęcia z dziećmi i młodzieżą muszą spełniać wszystkie wymogi ustawowe dotyczące dopuszczenia do pracy z nieletnimi, w tym nie mogą figurować w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

- 2) Wykonawca jest zobowiązany do dokonania weryfikacji personelu przed dopuszczeniem do realizacji usług oraz do posiadania stosownej dokumentacji potwierdzającej spełnienie tych wymogów.
7. **Zasady podpisywania dokumentów przez osoby małoletnie**
W przypadku dokumentów wymagających potwierdzenia udziału osoby małoletniej dopuszcza się podpis tej osoby (o ile posiada taką umiejętność), przy jednoczesnym potwierdzeniu dokumentu przez osobę prowadzącą zajęcia oraz – w razie potrzeby – przez przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego).
8. **Prowadzenie i udostępnianie dokumentacji**
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji w sposób rzetelny, kompletny, czytelny i systematyczny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi programowymi oraz wymaganiami Zamawiającego.
 - 2) Dokumentacja powinna odzwierciedlać rzeczywisty przebieg realizacji usług i być przechowywana w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo i dostępność.
 - 3) Przekazywanie dokumentacji Zamawiającemu odbywa się w terminach i formie określonych w umowie.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego wglądu w dokumentację na każdym etapie realizacji oraz do żądania kopii dowolnych jej elementów.
9. **Wymagania dotyczące kadry**
Wykonawca zapewnia kadrę merytoryczną posiadającą wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do zakresu realizowanych usług, gwarantujące ich prawidłowe i terminowe wykonanie, z uwzględnieniem specyfiki pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.
10. **Harmonogram realizacji**
 - 1) Wykonawca sporządza i przekazuje Zamawiającemu harmonogram lub harmonogramy realizacji usług, uwzględniające wymagania określone w OPZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy.
 - 2) Harmonogramy podlegają zatwierdzeniu przez Zamawiającego i mogą być aktualizowane w trakcie realizacji.
11. **Procedura zgłaszania zapotrzebowania (części 1–2)**
 - 1) **Dla części 1, 2** Zamawiający przekazuje Wykonawcy zapotrzebowanie na usługi do 15. dnia miesiąca poprzedzającego ich realizację, drogą elektroniczną.
 - 2) Zapotrzebowanie określa w szczególności liczbę godzin lub zakres usług przewidzianych do realizacji w kolejnym miesiącu.
 - 3) Zamawiający zastrzega możliwość braku realizacji usług w danym miesiącu.
 - 4) Na podstawie otrzymanego zapotrzebowania Wykonawca przygotowuje do 20. dnia miesiąca poprzedzającego szczegółowy harmonogram miesięczny (daty, godziny, miejsca realizacji) i przekazuje go do zatwierdzenia.
 - 5) Zasady zatwierdzania oraz wprowadzania zmian w harmonogramie określa umowa.
12. **Ochrona danych osobowych**
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych uczestników oraz innych osób zaangażowanych w realizację zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
 - 2) Wykonawca przetwarza dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz na podstawie stosownych upoważnień i umów powierzenia.

3) Szczegółowe warunki ochrony danych osobowych zostały opisane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

13. Szczegółowy opis części zamówienia:

Część 1 zamówienia: Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO)	
Cel i charakterystyka usługi	Przedmiotem zamówienia jest realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych (dalej jako „SUO”) w miejscu zamieszkania, dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób objętych wsparciem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują w szczególności działania dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników, w tym m.in.: 1) wspieranie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku domowym i społecznym, 2) pomoc w wykonywaniu codziennych czynności życiowych, 3) działania usprawniające funkcjonowanie psychofizyczne uczestników, 4) wsparcie w zakresie utrzymywania aktywności społecznej, 5) trening umiejętności społecznych i życiowych, 6) działania wspomagające integrację społeczną osób objętych wsparciem, 7) wsparcie w zakresie organizacji czasu wolnego oraz aktywizacji społecznej, 8) inne działania wynikające z potrzeb uczestnika. Zakres usług będzie każdorazowo dostosowany do indywidualnych potrzeb uczestnika, określonych w dokumentacji prowadzonej przez Centrum Usług Społecznych.
Zakres usługi i liczba godzin	Liczba godzin: maksymalnie 1920 godzin zegarowych, minimalnie 1620 godzin zegarowych. Rozkład godzin oraz liczba osób objętych usługami mogą ulegać zmianie w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, przy zachowaniu łącznego maksymalnego wymiaru godzin.
Grupy i uczestnicy	Usługi będą świadczone dla około 20 osób zakwalifikowanych do udziału w projekcie.
Termin realizacji	Od dnia podpisania umowy w przedmiotowym zamówieniu do dnia 31.12.2027 r.
Miejsce realizacji	Usługi będą realizowane przede wszystkim w miejscu zamieszkania uczestników mieszkańców gminy Strzyżewice.
Obowiązki wykonawcy	1) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania oraz prowadzenia pełnej dokumentacji związanej z realizacją usług, zarówno przed rozpoczęciem świadczenia usług, jak i w trakcie oraz po ich zakończeniu, zgodnie ze wzorami dokumentów oraz wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego. 2) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych (SUO) w sposób kompleksowy, obejmujący w szczególności zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanego personelu, organizację i realizację usług zgodnie z ustalonym

	harmonogramem oraz prowadzenie dokumentacji potwierdzającej wykonanie usług. 3) Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności: a) wynagrodzenie personelu realizującego usługi, b) koszty dojazdu personelu do miejsca świadczenia usług, c) koszty organizacyjne i administracyjne związane z realizacją usług, d) inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia. 4) Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji usług, w tym do przekazywania informacji dotyczących przebiegu realizacji usług oraz udostępniania dokumentacji związanej z ich wykonaniem na żądanie Zamawiającego.
Wymagania dotyczące personelu (kadra)	1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego personelu posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. SUO mogą być świadczone przez osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe, spełniające wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. 2. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu zgodnie z zapisami pkt. 13 SWZ.
Sposób i forma dokumentowania wykonania zadania	Dokumentację zadania stanowić będzie: 1) Raport z realizacji usługi, 2) Indywidualne karty usługi – prowadzone dla każdego uczestnika osobno, dokumentujące zakres i przebieg wsparcia, 3) Miesięczne karty czasu pracy, z wyszczególnieniem dat, liczby godzin oraz rodzaju zrealizowanych usług, 4) Ankiety ogólne wypełniane przez uczestników, oceniające jakość i przydatność otrzymanego wsparcia.

Część 2 zamówienia: Mobilne usługi pielęgnacyjne	
Cel i charakterystyka usługi	Świadczenie mobilnych usług pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych na terenie Gminy Strzyżewice. Przykładowy katalog mobilnych usług pielęgnacyjnych: <u>1) Usługi podologiczne (specjalistyczna pielęgnacja stóp), w tym m.in.:</u> a) podstawowa i specjalistyczna pielęgnacja stóp, b) skracanie, opracowanie i pielęgnacja paznokci (zarówno niezmięzionych, jak i zmienionych chorobowo), c) oczyszczanie wałków okołopaznokciowych, d) usuwanie zmian skórnych (np. odcisków, modzeli), e) działania wspierające leczenie problemów stóp (np. pękające pięty, wrastające paznokcie),



	f) działania o charakterze profilaktycznym (w tym profilaktyka stopy cukrzycowej), g) dobór i aplikacja preparatów pielęgnacyjnych, h) doradztwo w zakresie higieny i pielęgnacji stóp, i) działania profilaktyczne ukierunkowane na osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami, j) utrzymanie porządku w miejscu realizacji usługi. <u>2) Usługi kosmetyczne, w tym m.in.:</u> a) podstawową pielęgnację dłoni i paznokci – skracanie, opiłowanie, pielęgnacja skórek, nałożenie preparatów pielęgnacyjnych, b) drobne zabiegi higieniczno-pielęgnacyjne – działania wspierające utrzymanie czystości, estetyki oraz komfortu osobistego, c) drobne zabiegi poprawiające kondycję skóry – np. nawilżanie, regeneracja, ochrona skóry dłoni i stóp, d) drobne zabiegi kosmetyczne o charakterze nieinwazyjnym – dostosowane do możliwości i potrzeb podopiecznego, e) doradztwo w zakresie pielęgnacji i higieny – wskazówki dotyczące codziennej pielęgnacji, dostosowane do stanu zdrowia i wieku, f) dostosowanie usług do osób o ograniczonej mobilności – realizacja świadczeń z uwzględnieniem warunków domowych oraz bezpieczeństwa podopiecznego, g) zapewnienie higieny i bezpieczeństwa usługi – stosowanie środków dezynfekcyjnych, materiałów jednorazowych oraz uporządkowanie miejsca po zakończeniu usługi. uczestnika. <u>3) Usługi fryzjerskie, w tym m.in.:</u> a) strzyżenie włosów (damskie i męskie) – dostosowane do preferencji podopiecznego oraz jego możliwości (np. w pozycji siedzącej lub leżącej), b) podstawowe modelowanie i układanie włosów – poprawiające estetykę i komfort funkcjonowania, c) mycie włosów – z wykorzystaniem mobilnego sprzętu (np. przenośnej myjki), z uwzględnieniem ograniczeń ruchowych podopiecznego, d) zabiegi pielęgnacyjne włosów i skóry głowy – w tym nawilżanie, odżywianie oraz stosowanie preparatów poprawiających kondycję włosów, e) podcinanie końcówek oraz drobne korekty fryzury – w celu utrzymania estetycznego wyglądu, f) doradztwo w zakresie pielęgnacji włosów i skóry głowy – wskazówki dotyczące codziennej higieny i pielęgnacji, <u>4) Konsultacje trychologiczne o charakterze profilaktycznym, w tym m.in.:</u> a) ocena stanu skóry głowy i włosów, b) identyfikacja podstawowych problemów skóry głowy, c) doradztwo w zakresie pielęgnacji,
--	--

	Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez osoby posiadające różne specjalizacje wskazane powyżej w pkt 1) – 4), przy czym zakres faktycznie realizowanych usług będzie uzależniony od indywidualnych potrzeb uczestników projektu. Zamawiający nie wymaga, aby wszystkie wskazane specjalizacje były realizowane jednocześnie ani aby jedna osoba posiadała kwalifikacje we wszystkich wskazanych obszarach. Usługi mają charakter wspierający i towarzyszący, przyczyniający się do poprawy jakości życia, higieny osobistej, samopoczucia oraz integracji społecznej odbiorców. Usługi są dostosowane do osób o ograniczonej mobilności i świadczone w sposób bezpieczny oraz komfortowy, bez konieczności opuszczania miejsca zamieszkania. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich standardów higieny i bezpieczeństwa poprzez stosowanie środków dezynfekcyjnych, materiałów jednorazowych oraz utrzymanie czystości miejsca realizacji usług. Po zakończeniu świadczenia Wykonawca zobowiązany jest do uprzątnięcia miejsca i przywrócenia go do stanu sprzed realizacji usług. Usługa nie stanowi świadczenia medycznego.
Zakres usługi i liczba godzin	Liczba godzin: maksymalnie 480 godzin zegarowych, minimalnie 380 godzin zegarowych. Średnio 20 usług miesięcznie. Rozkład godzin oraz liczba osób objętych usługami mogą ulegać zmianie w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, przy zachowaniu łącznego maksymalnego wymiaru godzin.
Grupy i uczestnicy	Usługa skierowana jest do ok. 20 osób, w szczególności: 1) osób z niepełnosprawnościami, 2) osób starszych, wymagających wsparcia w zakresie usług pielęgnacyjnych i poprawy komfortu życia w miejscu zamieszkania.
Termin realizacji	Od dnia podpisania umowy w przedmiotowym zamówieniu do dnia 31.12.2027 r.
Miejsce realizacji	Usługi będą realizowane przede wszystkim w miejscu zamieszkania uczestników mieszkańców gminy Strzyżewice.
Obowiązki wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest do: 1) stosowania zasad higieny i bezpieczeństwa podczas realizacji usług, 2) używania profesjonalnego sprzętu oraz środków dostosowanych do pracy w warunkach domowych, 3) zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez cały okres realizacji zamówienia, 4) prowadzenia dokumentacji potwierdzającej realizację usług.
Wymagania dotyczące personelu (kadra)	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu zdolnego do prawidłowej realizacji usług objętych zamówieniem zgodnie z zapisami pkt. 13 SWZ. 1) W przypadku świadczenia usług wymagających szczególnych standardów sanitarnych, personel musi posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne (jeżeli są wymagane przepisami prawa).

	2) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość kadry przez cały okres realizacji zamówienia oraz – w przypadku nieobecności specjalisty – zapewnić zastępstwo o równoważnych kwalifikacjach. 3) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających kwalifikacje i doświadczenie personelu (np. dyplomy, certyfikaty, referencje). 4) Personel powinien wykonywać usługi z poszanowaniem godności, prywatności oraz indywidualnych potrzeb uczestników projektu.
Sposób i forma dokumentowania wykonania zadania	Dokumentację zadania stanowić będzie: 1) Raport z realizacji usługi, 2) Indywidualne karty usługi – prowadzone dla każdego uczestnika osobno, dokumentujące zakres i przebieg wsparcia, 3) Miesięczne karty czasu pracy, z wyszczególnieniem dat, liczby godzin oraz rodzaju zrealizowanych usług, Ankiety ogólne wypełniane przez uczestników, oceniające jakość i przydatność otrzymanego wsparcia.