

Opis Przedmiotu Zamówienia

1 Przedmiot i cel zamówienia

1.1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie interfejsu komunikacyjnego systemu HIS – AMMS z systemem Centralnej e-Rejestracji (CeR) wraz z udzieleniem niezbędnych licencji, oraz gwarancyjnego nadzoru autorskiego na okres 12 miesięcy.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Dostawę i instalację niezbędnych licencji wieczystych na korzystanie z interfejsu komunikacyjnego,
2. Wdrożenie interfejsu, tj. uruchomienie komunikacji systemu AMMS z systemem CeR (tzn. MUŚ – Miejsce Udzielenia Świadczenia; lekarz, zasób) – w zakresie opisanym w rozdziale 1.4
3. Usługi wsparcia serwisowo-utrzymeniowego dla dostarczonego interfejsu w wymiarze 1 robocznodnia, do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 1 miesiąca od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Usługi gwarancyjnego nadzoru autorskiego na okres 12 miesięcy.

1.2 Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zapewnienie integracji użytkowanego przez Zamawiającego systemu HIS – AMMS z systemem Centralnej e-Rejestracji poprzez dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie interfejsu komunikacyjnego umożliwiającego automatyczną wymianę danych pomiędzy tymi systemami.

Realizacja zamówienia ma umożliwić Zamawiającemu prawidłową obsługę procesów związanych z Centralną e-Rejestracją, w szczególności przekazywanie i aktualizowanie informacji dotyczących miejsc udzielania świadczeń, personelu medycznego, zasobów oraz dostępnych terminów udzielania świadczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami Centrum e-Zdrowia oraz aktualną dokumentacją techniczną i integracyjną systemu Centralnej e-Rejestracji.

Celem zamówienia jest również zapewnienie ciągłości, poprawności i bezpieczeństwa działania wdrożonego interfejsu poprzez objęcie go usługami wsparcia serwisowo-utrzymeniowego oraz gwarancyjnym nadzorem autorskim przez okres 12 miesięcy.

1.3 Wymagania podstawowe

1. Dostarczone Oprogramowanie musi być zintegrowane z system HIS AMMS produkcji ASSECO Poland S.A. użytkowanym przez Zamawiającego.
2. Dostarczone licencje muszą umożliwiać korzystanie z Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników, bez ograniczeń w zakresie liczby jednoczesnych sesji (licencja nielimitowana co do liczby użytkowników typu OPEN).
3. Dostarczone rozwiązania teleinformatyczne, ze szczególnym uwzględnieniem dostarczanego i wdrażanego Oprogramowania, muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego.

1.4 Zakresy świadczeń obejmujące integrację z CeR

Lp.	Zakres świadczeń	Komórka organizacyjna	Ilość grafików*
1	Profilaktyka raka szyjki macicy	Poradnia ginekologiczno-położnicza	1
2	Świadczenia z zakresu endokrynologii	Poradnia endokrynologiczna	2 (2 lekarzy)
3	Świadczenia z zakresu gruźlicy i chorób płuc	Poradnia gruźlicy i chorób płuc	1 (1 lekarz)
4	Świadczenia z zakresu neonatologii	Poradnia wad i zaburzeń rozwoju dzieci	1

* Każdy grafik lekarza musi być podzielony na sloty:

- pacjenci pierwszorazowi pilni,
- pacjenci pierwszorazowi uprzywilejowani,
- pacjenci pierwszorazowi stabilni,
- kontynuacja leczenia.

2 Zasady i warunki realizacji

2.1 Opis środowiska i wsparcie wdrożenia ze strony Zamawiającego

1. Przedmiot Zamówienia realizowany będzie na infrastrukturze sprzętowo-systemowej Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, że posiada wydzielone zasoby niezbędne do rozpoczęcia realizacji prac. Oprogramowanie zostanie zainstalowane i uruchomione na udostępnionej przez Zamawiającego maszynie wirtualnej.
2. Wykonawca przed złożeniem oferty, ma prawo zapoznać się z istniejącą infrastrukturą i warunkami technicznymi w SPZOZ Szpitalu im. dr. J. Dietla w Krynicy-Zdroju.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada wdrożony i użytkowany Zintegrowany Szpitalny System Informacyjny (HIS) „AMMS” produkcji ASSECO Poland S.A.,
4. Dane w tym dokumentacja medyczna składowane są w oddzielnych bazach danych Oracle 19c.
5. Wszystkie systemy zainstalowane są lokalnie i aktualizowane na bieżąco zgodnie z zaleceniami producentów oraz są ze sobą powiązane.
6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy prawidłowe wykonanie Przedmiotu Zamówienia, poprzez:
 - a) Udostępnienie Lokalizacji na czas niezbędny do wykonania Przedmiotu Zamówienia.
 - b) Udostępnienie infrastruktury sprzętowo-systemowej Zamawiającego niezbędnej do wykonania Przedmiotu Zamówienia.
 - c) Dostęp do wszelkich informacji i środków technicznych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Zamówienia. Dostęp do informacji oznacza udostępnianie w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych dokumentacji, analiz, i innych opracowań oraz informacji uzyskanych od pracowników Zamawiającego, które na podstawie uzasadnionego wniosku Wykonawcy mogą mieć wpływ na realizację Przedmiotu Zamówienia.
 - d) Wsparcie ze strony ustanowionego przez Zamawiającego składający się z wyznaczonych przedstawicieli następujących jednostek: Działu Informatyki.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada aktualną dokumentację techniczną dotyczącą usług integracyjnych systemu HIS, w tym specyfikację posiadanego interfejsu integracyjnego HL7. Dokumentacja ta zawiera szczegółowe informacje dotyczące dostępnych interfejsów komunikacyjnych wykorzystywanych przez system HIS.

8. Zamawiający oświadcza, że udostępni do wglądu dokumentację, o której mowa w pkt. 7, potencjalnym Wykonawcom podczas wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w pkt. 2.
9. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z wiążącą go umową licencyjną z twórcą posiadanego systemu HIS, nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów.
10. Zamawiający dopuszcza na podstawie art.75 ust.2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych dokonanie przez Wykonawcę dekompilacji modułów systemów, dotychczas wykorzystywanych, poprzez zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy w rozumieniu art. 74 ust.4 pkt 1 i 2 ustawy Prawo autorskie (Dz.U. 2006, nr 90, poz.631), jeżeli będzie to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania modułów tych systemów z oprogramowaniem aplikacyjnym dostarczonym w ramach realizacji zamówienia.
11. Wykonawca będzie zobowiązany wykonać czynności dekompilacyjne na własny koszt i ryzyko, w pełnym koniecznym zakresie z zastrzeżeniem, że czynności te będą odnosiły się tylko do tych części modułów tych systemów, które będą niezbędne do osiągnięcia współdziałania tych modułów z oprogramowaniem aplikacyjnym dostarczonym przez Wykonawcę, a uzyskane informacje nie będą:
 - Wykorzystane do innych celów niż osiągnięcie współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - Przekazane innym osobom, chyba, że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - Wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu programu komputerowego o istotnie podobnej formie wyrażenia lub do innych czynności naruszających prawa autorskie.
12. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku wykonania czynności, o których mowa w art.75 ust.2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. i podlegają ochronie w niej przewidzianej.

2.2 Lista czynności do wykonania przez Zamawiającego przed uruchomieniem integracji

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania czynności określonych w załączniku nr 9 do Umowy niezbędnych do uruchomienia integracji z Centralną e-Rejestracją.

2.3 Wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji

1. Uwzględniając charakter usług świadczonych na podstawie Umowy, stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia i stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających poziom bezpieczeństwa odpowiadający zidentyfikowanemu ryzyku.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zabezpieczeń określonych w Załączniku nr 7 do Umowy, który zostanie uzupełniony i uzgodniony przez Strony najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Dostęp do systemów i danych Zamawiającego mogą posiadać wyłącznie osoby imiennie upoważnione, zobowiązane do zachowania poufności i korzystające z indywidualnych kont.
5. Dostęp zdalny może odbywać się wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przez szyfrowane połączenie.

6. Urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę muszą posiadać aktualny i wspierany system operacyjny, poprawki bezpieczeństwa, zaporę sieciową oraz ochronę antywirusową lub EDR.
7. Wykonawca zobowiązany jest stosować zasadę minimalnych uprawnień, szyfrować transmisję danych oraz nie kopiować danych Zamawiającego bez jego zgody.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu incydenty bezpieczeństwa, naruszenia ochrony danych oraz podatności dotyczące wdrożonego Interfejsu.
9. Po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest zaprzestać korzystania z dostępów oraz usunąć posiadane kopie danych Zamawiającego.

3 Zakres prac wdrożeniowych

3.1 Zakres prac wdrożeniowych Wykonawcy związanych z uruchomieniem Interfejsu

1. Instalacja i konfiguracja Interfejsu,
2. Wykonanie zasilenia Inicjalnego – tj. przeniesienie zaplanowanych terminów z AMMS do CeR (P1);
3. Synchronizacja, tj.:
 - a. zacytowanie zaplanowanych wizyt z CeR do grafików P1 w AMMS);
 - b. pobranie wolnych terminów z CeR do grafików P1 w AMMS);
4. rozpoczęcie pracy z grafikami w AMMS:
 - a. rezerwacja wizyty w AMMS (widoczność w AMMS wizyt przysyłanych z CeR-P1,
 - b. zmiana terminu wizyty,
 - c. anulowanie wizyty,
5. współpraca z poczekalnią (wpis, podgląd, zmiana preferencji, usunięcie);

3.2 Szkolenie personelu

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla wskazanych przez Zamawiającego administratorów (2 osoby), obejmujące przygotowanie administratorów w zakresie niezbędnym do administrowania wdrożonym oprogramowaniem, z uwzględnieniem co najmniej: sposobu aktualizacji, konfiguracji, rekonfiguracji, monitorowania i prawidłowej eksploatacji i optymalizacji dostarczonego oprogramowania i komponentów.
2. Szkolenie ma być przeprowadzone w formie zdalnej (online), w dni robocze w godzinach od 8:00 do 14:30.
3. Minimalny czas trwania szkolenia wynosi 1 godzinę zegarową.

4 Zakres funkcjonalny Interfejsu dostępny z poziomu systemu HIS AMMS

Interfejs integracyjny pomiędzy systemem HIS AMMS, a systemem Centralnej e-Rejestracji - aplikacja (komponent systemu AMMS) umożliwiającą wymianę danych pomiędzy systemem AMMS i Systemem P1 w następującym zakresie:

- A. udostępnienia informacji o prowadzonych przez świadczeniodawcę harmonogramach przyjęć – dla świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu:
 - programów zdrowotnych:
 - programu profilaktyki raka szyjki macicy – etap podstawowy,
 - ambulatoryjnej opieki specjalistycznej z zakresu:
 - endokrynologii;
 - neonatologii;
 - gruźlicy i chorób płuc;
- B. udostępnienia danych o terminach udzielania świadczenia umożliwiających dokonanie przez

świadczeniobiorcę zgłoszenia centralnego i przydzielenie mu terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej – dla świadczeń opieki zdrowotnej z zakresów, o których mowa w pkt A.

- C. aktualizowania na bieżąco harmonogramów przyjęć udostępnionych w Systemie P1 zgodnie z pkt A oraz danych o terminach udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, o których mowa w pkt A.
- D. przekazywania do systemu P1 danych w zakresie świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz programów zdrowotnych (program profilaktyki raka szyjki macicy – etap podstawowy) informacji o:
- sposobie udzielania świadczenia opieki zdrowotnej,
 - miejscu udzielania świadczenia opieki zdrowotnej,
 - kodach Międzynarodowej Klasyfikacji Procedur Medycznych ICD-9 i Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji.