

UMOWA NR

NA DOSTAWĘ INTERFEJSU KOMUNIKACYJNEGO Z SYSTEMEM DO CENTRALNEJ E-REJESTRACJI

zawarta w dniu r.

zawarta pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju z siedzibą przy ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój,
NIP:7342631078 REGON:000300587 zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Kraków Śródmieście Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000036466, reprezentowanym przez:
Łukasza Rachtań - Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej- Szpitala im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju
przy kontrasygnacie Głównej Księgowej - Cecylii Choromańskiej,
zwanym dalej Zamawiającym
zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Licencjobiorcą”

a

.....

reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Licencjodawcą”

Niniejsza umowa została zawarta z Wykonawcą, wyłonionym w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2026 roku, poz.793), w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp, pn: „Dostawa, instalacja i wdrożenie interfejsu komunikacyjnego systemu HIS – AMMS z systemem Centralnej e-Rejestracji (CeR) wraz z udzieleniem niezbędnych licencji, oraz gwarancyjnego nadzoru autorskiego na okres 12 miesięcy” -ZP-26-1-12-26

o następującej treści:

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

- **Umowa** – niniejsza umowa.
- **Interfejs** – aplikacja służąca do automatycznej wymiany danych pomiędzy systemem HIS AMMS a systemem Centralnej e-Rejestracji, którego właścicielem jest Ministerstwo Zdrowia, a operatorem i głównym realizatorem jest Centrum e-Zdrowia. Interfejs jest utworem, w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, utrwalonym na nośnikach magnetycznych lub optycznych. Wykonawca deklaruje, iż Interfejs, w zakresie funkcjonalnym, jest zgodny z wymaganiami przedstawionymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 sierpnia 2024 r. (poz. 1212) w sprawie programu pilotażowego dotyczącego centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej i programów zdrowotnych oraz Zarządzenia NR 81/2024/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 sierpnia 2024 r. Szczegółowy zakres funkcjonalny Interfejsu opisany jest w załączniku nr 8 do Umowy - OPZ.
- **Oprogramowanie Aplikacyjne** – wszystkie moduły systemu informatycznego HIS AMMS posiadane i użytkowane przez Zamawiającego, których producentem jest Asseco Poland S.A.

- **Prawidłowe działanie Użytkownika** – użytkowanie Interfejsu w zgodzie ze specyfikacją, przy jednoczesnym zachowaniu ogólnie przyjętych norm zachowania w stosunku do sprzętu komputerowego, systemu operacyjnego i oprogramowania aplikacyjnego.
- **Właściwe warunki eksploatacji** – sprzęt komputerowy, okablowanie sieciowe, zasilanie elektryczne, system operacyjny, system zarządzania bazą danych zgodne oraz sparametryzowane, zgodnie z wymaganiami technicznymi zawartymi w dokumentacji użytkowej.
- **Dzień roboczy** – dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Godziny robocze** – czas pracy Wykonawcy od 8.00 do 16.00.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) udzielenie licencji na rzecz Zamawiającego, na korzystanie z Interfejsu na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, objętych usługami gwarancyjnego nadzoru autorskiego przez okres wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy i na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy;
 - 2) wdrożenie Interfejsu, tj. uruchomienie komunikacji systemu AMMS z systemem CeR (tzn. MUŚ – Miejsce Udzielenia Świadczenia; lekarz, zasób), w zakresie opisanym w załączniku nr 12; wdrożenie obejmuje usługi wskazane w Załączniku nr 8 - OPZ.
 - 3) usługi wsparcia serwisowo-utrzymawczego dla dostarczonego interfejsu.
2. W ramach realizacji zamówienia podstawowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej.
3. Z tytułu realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy w wysokości określonej w §6 Umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a Opisem Przedmiotu Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 3. Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji na Interfejs;
- 2) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
- 3) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 4. Terminy realizacji Umowy

1. Udzielenie Zamawiającemu licencji następuje w terminie określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Klucz licencyjny Interfejsu zostanie udostępniony na witrynie Wykonawcy, na koncie Zamawiającego, w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy. Udzielenie Zamawiającemu dostępu do kluczy licencyjnych zostanie potwierdzone poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres e-mail osoby upoważnionej do administrowania użytkownikami Systemu CHD ze strony Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 10 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, wykonać zadania opisane w Załączniku nr 9 do Umowy i zgłosić ich wykonanie Wykonawcy.
4. W terminie do 10 Dni roboczych od daty zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej Wykonawca wykona instalację i konfigurację Interfejsu.
5. W terminie do **30.09.2026** r. wykona instalację i konfigurację Interfejsu (wdrożenie), o którym mowa w ust. 3 powyżej Wykonawca oraz wykona zasilenie inicjalne (zgodne z zakresem Umowy) i synchronizację grafików we wszystkich zakresach.
6. Termin wykonania przedmiotu Umowy, zostanie dotrzymany pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego wszystkich zadań określonych Umową w wymaganych terminach wskazanych w ust. 1 - 5. W przypadku, gdy Zamawiający nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, terminy realizacji przedmiotu Umowy ulegną odpowiedniemu przesunięciu.
7. Usługi wsparcia serwisowo-utrzymawczego dla dostarczonego interfejsu świadczone będą przez okres

- 1 miesiąca od dnia zakończenia umowy tj. od
8. Usługi gwarancyjnego nadzoru autorskiego dla dostarczonego Interfejsu świadczone będą przez okres wskazany w załączniku nr 2.

§ 5. Prawa i obowiązki Stron

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - 1) wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z zakresem określonym w §2 Umowy;
 - 2) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Interfejsu na zasadach gwarancyjnego nadzoru autorskiego opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) udostępnienie Wykonawcy wszelkich, żądanych w formie pisemnej, informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy w terminach umożliwiających jego należyte wykonanie;
 - b) zapewnienie Wykonawcy dostępu do sprzętu komputerowego, na którym będzie możliwe zainstalowanie Interfejsu oraz do Oprogramowania Aplikacyjnego, w terminach uzgodnionych z Wykonawcą;
 - c) zapewnienie Wykonawcy urządzeń, sprzętu komputerowego, oprogramowania lub zbiorów danych koniecznych do realizacji prac;
 - d) wykonanie, wskazanych w Załączniku nr 9, czynności niezbędnych do uruchomienia Interfejsu,
 - e) współpraca z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu Umowy;
 - f) zabezpieczenie przedmiotu Umowy i związanej z nim dokumentacji użytkowej przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przed kradzieżą.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest: Pan Grzegorz Chmielowski, tel. 18 473 24 04 e-mail: adm@szpital-krynica.pl
4. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu - tel.: email:
5. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół stanu zaawansowania Umowy.
6. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania Umowy proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym. Jeżeli Zamawiający w uzgodnionym terminie nie podpisze protokołu oraz nie zgłosi na piśmie uwag, uznaje się, że przedmiot Umowy został zrealizowany w zakresie wskazanym w protokole. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Strony postanawiają, że zrealizowane zobowiązania Wykonawcy, co do których nie zgłoszono zastrzeżeń, zostają uznane za wykonane. Ponowna procedura ustalenia stanu zaawansowania Umowy przeprowadzana będzie wyłącznie w zakresie prac, które zostały wykazane w protokole uwag.
7. W protokole stanu zaawansowania Umowy Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie **zł netto** (słownie: złotych netto), powiększone o 23% podatek VAT, razem **zł brutto** (słownie: złotych 00/100 brutto), zgodnie z kalkulacją cenową zamieszczoną w Załączniku nr 1.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, tj. za wdrożenie Interfejsu, za udzielenie licencji na korzystanie z Interfejsu, objętych usługami gwarancyjnego nadzoru autorskiego oraz usługi wsparcia serwisowo-utrzymawczego zostanie zapłacone Wykonawcy przelewem przez Zamawiającego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi wdrożenia potwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru wdrożenia i będzie i

- płatne w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Strony postanawiają, że rozliczenia z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane na podstawie faktur ustrukturyzowanych wystawianych i przesyłanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
 5. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy w zakresie stawki VAT i nie wymaga aneksu do Umowy.
 6. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy. *

wykreślić jeśli nie dotyczy

§ 7. Procedura odbioru prac

1. Odbiorowi podlega wdrożenie Interfejsu. Wdrożenie Interfejsu będzie uznane za wykonane, gdy Wykonawca zrealizuje wszystkie kryteria akceptacji wskazane w Załączniku nr 10. Wypełnienie tych kryteriów stanowi podstawę do podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego.
2. Za datę wykonania wdrożenia Interfejsu przez Wykonawcę przyjmuje się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Wzór Protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 11 do Umowy.
3. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru dla wdrożenia Interfejsu:
 - 1) Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu protokół odbioru.
 - 2) Zamawiający jest zobowiązany, w terminie nie dłuższym niż 4 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, do przeprowadzenia odbioru.
4. W wyniku przeprowadzonego odbioru Zamawiający:
 - podpisze protokołu odbioru, potwierdzający realizację prac bez zastrzeżeń lub
 - podpisze protokołu odbioru wskazując nieistotne wady przedmiotu Umowy (tj. wady, które nie uniemożliwiają korzystania z Interfejsu zgodnie z przeznaczeniem, jednak mogą powodować utrudnienia w jego obsłudze); wady te zostaną usunięte w terminie ustalonym przez Strony,
 - odmówi podpisania protokołu odbioru wskazując istotne wady przedmiotu Umowy (tj. wady, które uniemożliwiają korzystanie z Interfejsu zgodnie z przeznaczeniem); w takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian, a Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady w tak określonym terminie.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wad przedmiotu Umowy, Strony postanawiają, że zrealizowane zobowiązania Wykonawcy, co do których nie zgłoszono zastrzeżeń, zostają uznane za odebrane. Ponowna procedura odbioru przeprowadzana będzie wyłącznie w zakresie prac, które zostały wykazane w protokole jako wady. Ewentualne błędy działania wcześniej odebranych funkcji realizowane będą zgodnie z warunkami obsługi błędów gwarancyjnego nadzoru autorskiego.
6. Niepodpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru przewidzianych Umową prac lub niezgłoszenie wad, w wyżej przewidzianym terminie 4 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, uznaje się za realizację przedmiotu Umowy. W takim przypadku jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół odbioru jest skuteczny wobec Zamawiającego i wywołuje skutki przewidziane Umową.
7. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy. Ujawnione po tej dacie błędy Interfejsu usuwane będą w trybie gwarancyjnego nadzoru autorskiego – na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
8. Zamawiający potwierdza, że dostarczany Interfejs, którego wdrożenie będzie potwierdzone protokołem odbioru zgodnie z warunkami Umowy, spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe, określone przez Zamawiającego.
9. Modyfikacje Interfejsu zgłaszane przez Zamawiającego pod kątem indywidualnych wymagań Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów.

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół stanu zaawansowania Umowy.
11. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania Umowy proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust 10 niniejszego paragrafu. Jeżeli Zamawiający w uzgodnionym terminie nie podpisze protokołu oraz nie zgłosi na piśmie uwag, stosuje się ust 6 niniejszego paragrafu. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust 4 i 5 niniejszego paragrafu.
12. W protokole stanu zaawansowania Umowy Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy

§ 8. Ochrona tajemnicy

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, przekazane drugiej Stronie w ramach wzajemnej współpracy, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Informacje poufne). Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania Informacji poufnych do celów niezwiązanych z wykonaniem Umowy.
2. Na potrzeby Umowy terminem „Informacje poufne” określa się także treść Umowy i korespondencję związaną z wykonywaniem Umowy, a także regulacje wewnętrzne.
3. W rozumieniu Umowy nie stanowią Informacji poufnych informacje, które:
 - a) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron;
 - b) zostały uzyskane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z Informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
4. W sytuacji uzyskania przez Stronę otrzymującą Informacji poufnych, Strona otrzymująca zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystania wszystkich informacji stanowiących Informacje poufne wyłącznie w celu realizacji Umowy, a tym samym do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu;
 - b) zachowania w poufności wszystkich informacji stanowiących Informacje poufne;
 - c) nieujawniania, bezpośrednio lub pośrednio, informacji stanowiących Informacje poufne w sposób inny niż zgodnie z postanowieniami Umowy.
5. Informacje poufne mogą zostać ujawnione:
 - a) tym pracownikom lub profesjonalnym doradcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania Informacji poufnych w celu realizacji Umowy;
 - b) osobom, w przypadku których Strony uzgodniły na piśmie możliwość otrzymywania przez te osoby informacji stanowiących Tajemnicę przedsiębiorstwa, w zakresie uzgodnionym przez Strony;
 - c) sądom, organom administracji i organom ścigania.
6. W razie uzyskania informacji przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie Informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Wykonawca ma prawo kopiować, powielać oraz przekazywać Informacje poufne odpowiednio podmiotom w ramach grupy kapitałowej Wykonawcy, rozumianym jako spółki zależne i dominujące oraz powiązane w rozumieniu ustawy Kodeks spółek handlowych.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają prawu Wykonawcy do ujawnienia faktu zawarcia Umowy w celu reklamy lub promocji. Nie stanowi naruszenia tajemnicy wykonywanie obowiązków informacyjnych przez Strony, których akcje zostały dopuszczone do publicznego obrotu.
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się chronić tajemnice drugiej Strony na zasadach takich samych jak własne.

10. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż dane zlokalizowane w Interfejsie stanowią wyłączną własność Zamawiającego. Wykonawca ma prawo do przetwarzania tych danych jedynie, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania obowiązków przewidzianych w Umowie.
11. Każdorazowo, gdy jedna ze Stron nie wypełni zobowiązań dotyczących poufności informacji zawartych w Umowie, jest zobowiązana wypłacić drugiej Stronie karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada również za ujawnienie informacji poufnych przez spółki zależne i dominujące oraz powiązane w rozumieniu ustawy Kodeks spółek handlowych, w przypadku gdy ujawniona przez te podmioty informacja została im udostępniona przez Wykonawcę.
12. Strony postanawiają, że łączna kwota wszystkich kar umownych naliczanych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie przekroczy 20% wartości przedmiotu Umowy.

§ 9. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 10. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Interfejsu;
 - c) korzystanie z Interfejsu przez osoby nieupoważnione;
 - d) skutki dokonywania modyfikacji Interfejsu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
 - f) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
 - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Interfejsu spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Interfejsem;
 - h) skutki nieautoryzowanej przez Wykonawcę ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Interfejsu lub dane przechowywane w bazie danych Interfejsu;
 - i) wadliwe działanie Interfejsu wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych, serwerów baz danych i stacji roboczych, oraz pozostałych elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
3. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak

i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.

§ 11. Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO i posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z RODO.
3. Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Umowie.
4. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
5. Uwzględniając charakter usług świadczonych na podstawie Umowy, stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku w szczególności zobowiązuje się do stosowania zabezpieczeń wskazanych w Załączniku nr 7 do Umowy, uzupełnionym i uzgodnionym przez Strony najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
6. Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie. Osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
8. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług wdrożeniowych i nadzoru autorskiego, o których mowa w Umowie.
9. Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się niniejszą Umowę oraz zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy.
10. Przetwarzanie odbywać się będzie w formie elektronicznej, poprzez wykonywanie wszystkich operacji przetwarzania uzasadnionych wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy. Wykonawca jest uprawniony w szczególności do wykonywania następujących operacji przetwarzania: utrwalanie, porządkowanie / organizowanie, pobieranie, przesyłanie, przechowywanie, usuwanie oraz inne operacje, o ile okażą się niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
11. Dostęp do powierzonych Danych osobowych odbywać się będzie za pośrednictwem szyfrowanego łącza VPN, aktywowanego w związku z realizacją Umowy lub w innej, szyfrowanej formie ustalonej między Stronami.
12. Wykonawca będzie prowadził rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO i na zasadach tam określonych.
13. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:
 - a. Dane identyfikacyjne,
 - b. Dane adresowe,
 - c. Dane dot. stanu zdrowia,
 - d. Dane kontaktowe,

- e. Numery systemowe umożliwiające identyfikację,
 - f. Inne dane osobowe, związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami, Pracownikami i Kontrahentami Zamawiającego.
14. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
- g. Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
 - h. Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
 - i. Kontrahenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne
15. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę innemu przetwarzającemu (dalej: Inny Podmiot Przetwarzający) oraz Podwykonawcy (dalej „Podwykonawca”), w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego lub braku jego sprzeciwu, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Inny Podmiot Przetwarzający i Podwykonawca zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, Strony przyjmują, iż wskazane w ust. 16 Inne Podmioty Przetwarzające i Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane.
16. Lista podmiotów zaakceptowanych przez Zamawiającego:
- 1) Inny Podmiot Przetwarzający:
 - 2) Podwykonawcy: w zakresie wdrożenia i serwisu:
17. Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Innych Podmiotów Przetwarzających. To samo dotyczy personelu Innego Podmiotu Przetwarzającego i Podwykonawcy, o ile podmiot ten został zaakceptowany przez Zamawiającego.
18. Wykonawca realizując zadania wynikające z Umowy i biorąc pod uwagę charakter świadczonych usług, w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
- a) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
19. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: iod@szpital-krynica.pl Zamawiającemu każde naruszenie Danych osobowych powierzonych Umową, którego będzie uczestnikiem.
20. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu lub zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
21. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do Danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
22. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia Umowy nie przekazuje danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania do państw spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych.
23. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy i realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego Dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek będzie realizowany w oparciu o wzór klauzuli, udostępniony przez Wykonawcę.

§ 12. KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o wynagrodzeniu, należy przez to rozumieć łączne wynagrodzenie netto Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy określone w §6 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
 - 1) na wypadek zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 6 umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1 % wynagrodzenia.
 - 2) odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, jest ograniczona do wysokości 20% kwoty wynagrodzenia.
4. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze naliczenia kary, celem umożliwienia Wykonawcy przedstawienia stanowiska w zakresie zasadności kary, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca pozostaje odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne działania lub zaniechania.
6. Naliczenie kar umownych powinno nastąpić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.
7. W przypadku zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych możliwych do naliczenia na podstawie tożsamyh okoliczności Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia jednej wybranej przez siebie kary z tytułu tych samych okoliczności (zakaz podwójnego naliczania kary umownej za to samo zdarzenie).

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy w zakresie: sposobu użytkowania systemu przez użytkowników, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje będą zanonimizowane przed ich wysłaniem oraz że nie zostaną przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
4. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
5. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy RODO oraz prawa polskiego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.
8. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Stronę składającą podpis jako ostatnia
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 12:
 - 1) Kalkulacja finansowa – oferta wykonawcy
 - 2) Warunki licencji

- 3) Zasady świadczenia nadzoru autorskiego
- 4) Informacje o Zamawiającym
- 5) Warunki przyjmowania i obsługi zgłoszeń podatności bezpieczeństwa Interfejsu
- 6) Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów
- 7) Lista głównych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zapewniających bezpieczne i prawidłowe wykonywanie czynności oraz ochronę techniczną tajemnicy prawnie chronionej, w szczególności ochronę danych osobowych i tajemnicy bankowej
- 8) Opis przedmiotu zamówienia
- 9) Lista czynności do wykonania przed uruchomieniem integracji
- 10) Kryteria akceptacji odbioru dla wdrożenia Interfejsu
- 11) Protokół odbioru
- 12) Zakres oferty

Zamawiający:

Wykonawca:

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY

Oferta Wykonawcy - Kalkulacja finansowa

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY
Warunki Licencji

Ogólne Warunki Udzielania Licencji – umowa licencyjna					
A.	Licencjodawca				
B.	Licencjobiorca	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Szpital im. dr. J. Dietla w Krynicy-Zdroju, z siedzibą przy ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój, NIP: 7342631078, REGON:000300587, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Kraków Śródmieście Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000036466			
C.	Przedmiot umowy	Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z Interfejsu określonego w pkt. E wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. F ⁽¹⁾ Moduł - oznacza wyodrębnioną poprzez udzielenie licencji część Oprogramowania Aplikacyjnego.			
D.	Nadzór Autorski	Interfejs objęty jest gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia udzielenia licencji Interfejsu. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia świadczenie usług na warunkach i na zasadach określonych w załączniku „Zasady świadczenia nadzoru autorskiego”.			
E.	Oprogramowanie Aplikacyjne	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Ilość	Termin udzielenia licencji
		1	Interfejs komunikacyjny do Centralnej e-Rejestracji – zakres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy	1 SZ	z dniem udzielenia dostępu do klucza licencyjnego
		⁽¹⁾ System Zewnętrzny (SZ) – nazwany system centralnej e-rejestracji, umożliwiający integrację z systemem produkcji Asseco Poland S.A. rozumiany jako jedna instancja bazy danych i jednoznacznie identyfikowany przez zasób udostępniany dla: - zakresu danych wymienianych między systemami - bramki HL7 – identyfikowany jako adres IP i port TCP/IP - integracji poprzez pliki – współdzielony zasób dyskowy - Web Service – adres usług sieciowych - interfejs API Application Programming Interface - tabele pośrednie - inne uzgodnione przez Asseco Poland S.A. i producenta systemu zewnętrznego.			
F.	Pola eksploatacji	Zwielokrotnienie Interfejsu w pamięci, serwerów, komputerów oraz urządzeń mobilnych.			Tak
		Korzystanie z Interfejsu przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników / nazwanych Systemów Zewnętrznych określonych dla każdego Modułu w pkt. E.			Tak
		Instalacja na serwerze sieciowym Licencjobiorcy z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników / nazwanych Systemów Zewnętrznych określonych w pkt. E.			Tak
		Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.			Tak
		Korzystanie z Interfejsu wyłącznie przez Jednoczesnych Użytkowników / nazwanych Systemów Zewnętrznych, zalogowanych na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.			Tak
G.	Czas eksploatacji	Nieoznaczony			
H.	Postanowienia Dodatkowe	Sublicencja		Niedopuszczalna	
		Przeniesienie licencji		Niedopuszczalne	
		Lokalizację, na które zostaje udzielona licencja:		SPZOZ, Szpital im. dr. J. Dietla w Krynicy-Zdroju, ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój	
I.	Zobowiązanie Licencjobiorcy	Licencjobiorca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Interfejsu wskazanego w pkt. E niniejszej umowy.			
		Z Interfejsu mogą korzystać wyłącznie Jednocześnie Użytkownicy, w liczbie nie większej od określonej w pkt. E, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Interfejsu. Korzystanie przez inną osobę niż Jednoczesny Użytkownik z Interfejsu przy wykorzystaniu login'u (identyfikatora) i hasła innego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy.			
		Korzystanie z Interfejsu w więcej niż jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy.			
		W przypadku licencji udzielonych na Systemy Zewnętrzne, korzystanie z Interfejsu przez większą liczbę nazwanych Systemów Zewnętrznych niż określona dla każdego Modułu w pkt. E. stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy.			
		Licencjobiorca nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian w Interfejsie, za wyjątkiem realizacji praw Licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowany przez Licencjobiorcę Interfejs, w zakresie			

		w jakim został zmodyfikowany, nie jest objęty gwarancyjnym nadzorem autorskim Licencjodawcy.
J.	Odpowiedzialność Licencjodawcy	Licencjodawca nie odpowiada za szkody, jakie Licencjodawca poniósł w związku z korzystaniem z Interfejsu, za wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) skutki korzystania z Interfejsu; b) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Licencjodawcę; c) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Interfejsu związane z nieprawidłowym korzystaniem z niego; d) skutki korzystania z Interfejsu przez osoby nieupoważnione; e) skutki dokonywania modyfikacji Interfejsu przez osoby inne niż upoważnione przez Licencjodawcę; f) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkowników; g) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej; h) skutki nieprawidłowego działania lub braku działania oprogramowania osób trzecich; i) skutki nieautoryzowanej ingerencji Licencjodawcy lub osób trzecich, w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; j) skutki siły wyższej. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Licencjodawcy. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ograniczona także jest do 20% wartości wynagrodzenia netto należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.
K.	Rozwiązanie umowy licencyjnej	Licencjodawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Licencjodawca: a) narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Interfejsu lub jego części; b) uniemożliwia przedstawicielom Licencjodawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Interfejsu; c) w inny sposób narusza warunki licencji, prawa autorskie do Interfejsu lub postanowienia niniejszej umowy. W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Licencjodawca ma obowiązek zaprzestania korzystania z Interfejsu – w tym celu Licencjodawca ma obowiązek usunięcia Interfejsu z serwerów oraz stacji roboczych, na których został on zainstalowany. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.
L.	Postanowienia końcowe	W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY

Zasady świadczenia nadzoru autorskiego

1. Zamawiający ma świadomość, że prawidłowe działanie Interfejsu oraz świadczenie usług nadzoru autorskiego wymaga zapewnienia zgodności wersji Interfejsu z Oprogramowaniem Aplikacyjnym użytkowanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak nadzoru autorskiego nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym lub brak zgodności wersji Oprogramowania Aplikacyjnego i Interfejsu może uniemożliwić prawidłowe działanie Interfejsu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z tych okoliczności.
3. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie Interfejsu oraz jego zgodność z wymaganiami prawnymi, funkcjonalnymi i technicznymi dotyczącymi centralnej elektronicznej rejestracji, wynikającymi w szczególności z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 grudnia 2025 r. w sprawie centralnej elektronicznej rejestracji (Dz.U. z 2025 r. poz. 1871, z późn. zm.) oraz dokumentacji integracyjnej, technicznej i implementacyjnej publikowanej lub udostępnianej przez Centrum e-Zdrowia.
4. Na potrzeby realizacji nadzoru autorskiego Strony ustalają następujące definicje pojęć:

Błąd Zwykły Interfejsu	-	niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Interfejsu, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;
Błąd Krytyczny Interfejsu	-	należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Interfejsu, w którym niemożliwe jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. niemożliwe jest uruchomienie lub skorzystanie z żadnej funkcjonalności modułu, grupy modułów lub wszystkich modułów Oprogramowania Aplikacyjnego) w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (tj. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modułem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
Dzień Roboczy	-	należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
Oprogramowanie Bazodanowe	-	należy przez to rozumieć oprogramowanie bazodanowe Oracle, stanowiące podstawę działania bazy danych Systemu Informatycznego Asseco Poland S.A., z których korzysta Zamawiający;
System Informatyczny	-	należy przez to rozumieć moduły Oprogramowania Aplikacyjnego produkcji Asseco Poland S.A, wraz z platformami integracyjnymi, bazami danych (z wyłączeniem serwerów baz danych wraz z jego Oprogramowaniem Bazodanowym) oraz serwerami aplikacji i serwerami www, z którymi współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne;
System CHD	-	System typu HelpDesk udostępniany przez Wykonawcę do rejestracji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rejestracji prac serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę dostępny pod adresem: ;

5. Strony zgodnie ustalają, że Interfejs integracyjny zapewnia wymianę danych pomiędzy systemem HIS AMMS a systemem zewnętrznym Centralna e-Rejestracja, utrzymywanym przez podmiot trzeci, tj. Centrum e-Zdrowia.
6. W trakcie korzystania z Interfejsu mogą wystąpić nieprawidłowości w działaniu Interfejsu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z funkcjonowaniem lub zmianami systemów zewnętrznych.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu Interfejsu zostaną one zgłoszone Wykonawcy za pomocą systemu CHD jako Błąd Zwykły lub Błąd Krytyczny.
8. Każde zgłoszenie podlega analizie przez Wykonawcę, obejmującej w szczególności weryfikację, czy nieprawidłowości w działaniu Interfejsu wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz kwalifikację zgłoszenia do jednej z kategorii opisanych w definicjach powyżej, tj. jako Błąd Zwykły Interfejsu albo Błąd Krytyczny Interfejsu. Analiza zgłoszenia dokonywana jest w czasie reakcji właściwym dla kategorii danego zgłoszenia, tj. Błędu Zwykłego albo Błędu Krytycznego.
9. Jeżeli w toku analizy okaże się, że nieprawidłowości w działaniu Interfejsu wynikają z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z funkcjonowaniem lub zmianami systemów zewnętrznych, wówczas:
 - a) zgłoszenie zostanie zakwalifikowane jako pozostające poza zakresem usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy lub zakwalifikowane jako modyfikacja, przy czym decyzję o realizacji takiej modyfikacji podejmuje Wykonawca;
 - b) w przypadku, gdy nieprawidłowości wynikają ze zmian w systemach zewnętrznych Wykonawca podejmie działania zmierzające do dostosowania Interfejsu do zmian, w terminie uzależnionym od dostępności informacji i narzędzi udostępnianych przez Centrum e-Zdrowia lub inne podmioty odpowiedzialne za te systemy,
 - c) termin realizacji działań dostosowawczych uzależniony jest od momentu uzyskania przez Wykonawcę informacji niezbędnych do przeprowadzenia analizy technicznej oraz przygotowania zmian, w szczególności dokumentacji technicznej lub dostępu do środowiska testowego.
 - d) okres niezbędnych do realizacji działań, o których mowa powyżej, nie jest wliczany do terminów realizacji zgłoszeń określonych w SLA i nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych ani innych sankcji przewidzianych Umową,
 - e) okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
10. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie wyjaśniania przyczyn zgłoszeń oraz minimalizacji skutków nieprawidłowości, w szczególności poprzez bieżącą wymianę informacji.
11. Jeżeli w toku analizy okaże się, że nieprawidłowości w działaniu Interfejsu wynikają z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca, w ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy, zapewnia:
 - a) udostępnienie poprawek do Interfejsu, w przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę Błędu Interfejsu:
 - i. w przypadku Błędu Krytycznego Interfejsu:
 - (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Krytycznego) wynosi 1 Dzień Roboczy;
 - (2) czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek wyniesie do 3 Dni Roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - (3) w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego będzie traktowana jako Błąd Zwykły;
 - ii. w przypadku Błędu Zwykłego Interfejsu:

- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Zwykłego) wynosi do 15 Dni Roboczych;
 - (2) czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek wyniesie do 60 Dni Roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
12. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych, Interfejsu i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 5 do Umowy.
13. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas udostępnienia poprawek zawierających korektę zgłoszonego Błędu ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony ust. 13 lit f) poniżej, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
 - i. czas reakcji i czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Interfejsu ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia Błędu, liczony od momentu wystąpienia z zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez System CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w Systemie CHD z zastrzeżeniem, że zgłoszenie może zostać zamknięte w przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego na dwukrotne przypomnienie wysłane przez Wykonawcę w Systemie CHD. Jeżeli uzupełnienie nie zostanie udzielone w danym Dniu Roboczym czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek zostanie wydłużony o jeden Dzień Roboczy. Dodatkowo czas udostępnienia zostanie wydłużony o sumaryczny czas zawieszenia zaokrąglony arytmetycznie do pełnych Dni Roboczych w górę.
 - ii. w wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas udostępnienia poprawek Interfejsu będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
 - iii. zgłoszenie i obsługa Błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z jego regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:
 - (1) dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
 - (2) dla połączeń z telefonów komórkowych;
 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:;
 - iv. w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - (1) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego Dnia roboczego;
 - (2) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego Dnia Roboczego;
 - (3) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 Dnia Roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego Dnia Roboczego;
 - (4) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego Dnia Roboczego;
- b) wprowadzanie zmian Interfejsu, w zakresie dotyczącym jego istniejącej funkcjonalności objętej Umową; w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
 - i. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Interfejsu, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu w Systemie CHD;
 - ii. udostępniania uaktualnień Interfejsu (nowych wersji Interfejsu) w Systemie CHD lub na serwerze ftp:

- c) możliwość pisemnego zgłoszenia propozycji rozwoju Interfejsu objętego Umową, (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju, zgłoszeń zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności). Zgłoszenia takie będą rejestrowane przez Zamawiającego poprzez System CHD i będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Interfejsu. Decyzję o realizacji zmian w Interfejsie podejmuje Wykonawca.
 - d) przyjmowanie i obsługę zgłoszeń podatności bezpieczeństwa Interfejsu w zakresie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy;
14. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 - 12 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
- a) Wyznaczenia Administratorów Systemu CHD ze strony Zamawiającego - dane tych osób zostały wskazane Załączniku nr 4 do Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej na Załączniku nr 4);
 - b) Administratorzy Systemu CHD, wyznaczeni przez Zamawiającego, mogą utworzyć w systemie konta użytkowników dla pracowników Zamawiającego i nadać odpowiednie uprawnienia w zakresie:
 - i. rejestrowania zgłoszeń dla Interfejsu w imieniu Zamawiającego
 - ii. koordynowania zgłoszeń Interfejsu Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Interfejs.
 - iii. udostępniania baz danych Interfejsu pracującego u Zamawiającego, Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy.
 - iv. Administrator Systemu CHD może utworzyć konta maksymalnie dla 20 użytkowników o statusie aktualny.
 - c) wykonywania niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji infrastruktury informatycznej, w tym: sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy infrastruktury informatycznej Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemach Informatycznych Zamawiającego.;
 - d) bieżącego aktualizowania platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów,
 - e) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Interfejsu i Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywany jest Interfejs i Oprogramowanie Aplikacyjne, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Interfejsu i Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Interfejsu i/lub Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy
 - f) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Interfejsu lub Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
 - i. uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy, poprzez jej skopiowanie na serwer FTPS o adresie: lub na serwer FTPS o adresie podanym przez Wykonawcę, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym uwzględniającym co najmniej jedną dużą lub małą litera alfabetu, minimum 1 znak specjalny i minimum 1 cyfrę). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS-em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskuje

- o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze FTPS, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
- ii. osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego lub Interfejsu przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - iii. osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej wskazuje Administrator Systemu CHD zgodnie z postanowieniami ust. 13 lit b) powyżej;
 - iv. dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik ze strony Zamawiającego, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: nadane przez Administratora Systemu CHD, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
- g) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych Umową;
 - h) zapewnienia, aby zainstalowany u Zamawiającego Interfejs, był używany wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z niego zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - i) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą Umową. Zgłoszenia mogą być dokonywane do wersji Interfejsu opublikowanej nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych od dnia rejestracji zgłoszenia w Systemie CHD;
 - j) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i Interfejsu, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - k) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 - l) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego i Interfejsu, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - m) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego, Interfejsu i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych Umowie;
 - n) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w Umowie, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP, jeżeli świadczenie usług odbywa się w siedzibie Zamawiającego;
 - o) zapewnienia zdalnego dostępu w celu realizacji usług gwarancyjnego nadzoru autorskiego, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 6.
15. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych w ust. 14 powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

Załącznik nr 4 do Umowy nr

Informacje o Zamawiającym

Dane Zamawiającego:

	Dane zarejestrowane:
Nazwa jednostki:	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im dr J.Dietla w Krynicy-Zdroju»
Adres:	ul. Kraszewskiego 142; 33-380 Krynica-Zdrój
Główny adres e-mail Zamawiającego*:	spzoz@szpital-krynica.pl
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Interfejsu na w/w adres e-mail (TAK/NIE):	TAK
Nr telefonu:	18 4732 400
Nr faksu:	18 4732 700
NIP	734-26-31-078
REGON	000300587
Wpis do KRS prowadzonego przez:	Kraków Śródmieście Wydział XII Gospodarczy
KRS	0000036466
Adres WWW:	www.szpital-krynica.pl
Identyfikator Zamawiającego w Systemie CHD: (przydziela administrator Systemu CHD)	

Osoby **UPOWAŻNIONE DO ADMINISTROWANIA** użytkownikami CHD ze Strony Zamawiającego (maksymalnie 2 osoby)¹:

Imię	Nazwisko	Stanowisko	Telefon komórkowy ²	E_Mail ³

.....
Zamawiający:

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez Wykonawcę w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego oraz na doręczanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

.....
Zamawiający:

¹ W przypadku wskazania więcej niż 2 osób, konta administratora CHD zostaną nadane pierwszym dwóm osobom.

² Proszę wpisać numer komórkowy, niezbędny do otrzymania hasła.

³ Proszę wpisać indywidualny służbowy adres każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

WARUNKI PRZYJMOWANIA I OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ PODATNOŚCI BEZPIECZEŃSTWA INTERFEJSU

§ 1. Definicje

1. **Podatność** – słabość potwierdzona przez Wykonawcę w Interfejsie, podlegająca procesowi zarządzania zgodnie z niniejszymi Warunkami.
2. **Klasyfikacja** – ocena techniczna i biznesowa ryzyka dokonana przez Wykonawcę na podstawie CVSS.
3. **Warunki** – niniejszy dokument.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Warunki określają zasady przyjmowania i obsługi zgłoszeń podatności bezpieczeństwa dotyczących Interfejsu.
2. Zamawiający przyjmuje Warunki w całości także poprzez dokonanie zgłoszenia podatności w systemie obsługi zgłoszeń (CHD).
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków poprzez ich publikację w systemie CHD lub na Portalu Produktowo-Usługowym. Zmienione Warunki obowiązują od dnia publikacji.

§ 3. Zasady przyjmowania zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są wyłącznie poprzez system CHD, w ramach obowiązującej Umowy.
2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - a) opis zidentyfikowanej podatności,
 - b) wersję Interfejsu, w której występuje podatność,
 - c) ocenę wstępną w skali **CVSS** wraz z wektorem ataku (Base Score),
 - d) materiał dowodowy umożliwiający odtworzenie podatności (np. logi, zrzuty ekranów, opis kroków),
 - e) inne istotne informacje, dotyczące zgłaszanej podatności, które wykluczają wystąpienie tej podatności z przyczyn leżących po stronie innej niż Interfejs.
3. Zgłoszenia niekompletne mogą zostać odrzucone lub pozostawione bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia. O odrzuceniu lub pozostawieniu bez rozpoznania Wykonawca informuje Zamawiającego.

§ 4. Klasyfikacja podatności

1. Wykonawca każdorazowo weryfikuje klasyfikację wstępną nadaną przez Zamawiającego zgodnie z systemem CVSS.
2. Wykonawca **zastrzega sobie prawo do zmiany** wstępnej klasyfikacji, w tym do nadania innej oceny punktowej lub kategorii ważkości (np. krytyczna, wysoka, średnia, niska, fałszywie pozytywna).
3. Za fałszywie pozytywne zgłoszenie uznaje się m.in. wynik niepowtarzalny lub zależny wyłącznie od konfiguracji środowiska Zamawiającego niebędącej częścią Interfejsu. Zgłoszenia niepotwierdzone jako podatność przez Wykonawcę są zamykane jako niezasadne.
4. **Brak potwierdzenia lub brak zmiany klasyfikacji przez Wykonawcę nie stanowi potwierdzenia oceny Zamawiającego**, a jedynie oznacza, że zgłoszenie zostało przyjęte do weryfikacji.
5. W przypadku, gdy zmiana klasyfikacji ma istotny wpływ na sposób dalszej obsługi podatności, Wykonawca może poinformować o tym Zamawiającego poprzez system CHD lub publikację komunikatu.
6. Zgłoszenie podatności przez Zamawiającego nie ogranicza jego prawa do niezależnego powiadomienia krajowego lub sektorowego zespołu reagowania na incydenty bezpieczeństwa (CSIRT).

§ 5. Obsługa podatności

1. Obsługa zgłoszeń Podatności odbywa się w ramach prac podejmowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy.
2. Podatności potwierdzone przez Wykonawcę są korygowane, redukowane lub objęte środkami mitygującymi w ramach cyklu rozwoju i utrzymania Interfejsu.
3. Wybór sposobu postępowania z podatnością (usunięcie, redukcja, mitygacja) należy wyłącznie do Wykonawcy. Wykonawca nie gwarantuje możliwości całkowitego wyeliminowania każdej podatności.
4. Wykonawca nie udziela odrębnych gwarancji czasowych ani nie wprowadza nowych parametrów SLA w zakresie obsługi zgłoszeń podatności.
5. W przypadku Podatności wymagającej głębszej ingerencji w architekturę systemu, Wykonawca może zaproponować rozwiązanie w ramach modyfikacji Interfejsu lub wskazać środki tymczasowe (mitygacyjne).
6. Zamawiający zobowiązany jest wdrożyć środki mitygujące po stronie swojej infrastruktury zgodnie z komunikatami Wykonawcy. Brak wdrożenia wymaganych mitygacji może skutkować zmianą klasyfikacji ryzyka po stronie Wykonawcy lub zamknięciem Zgłoszenia.

7. Zgłoszenia, które po weryfikacji nie potwierdzą istnienia podatności, mogą zostać zamknięte z odpowiednim uzasadnieniem.

§ 6. Informowanie o rozwiązanych podatnościach

1. Informacje o usuniętych lub zredukowanych podatnościach, wraz z zaleceniami dotyczącymi zabezpieczenia systemów oraz informacjami o zmianach w Interfejsie, **publikowane będą cyklicznie** przez Wykonawcę w systemie CHD lub na Portalu Produktowo-Usługowym.
2. Wykonawca może łączyć publikację tych informacji z komunikatami o nowych wersjach Interfejsu lub poprawkach serwisowych.
3. Informacje te mogą mieć charakter zbiorczy i nie muszą odnosić się do konkretnych zgłoszeń Zamawiającego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki nie modyfikują zasad odpowiedzialności stron wynikających z Umowy.
2. Publikacje dotyczące bezpieczeństwa Interfejsu (CVE, blogi, advisories) powinny być realizowane wyłącznie przez Wykonawcę lub za jego pisemną zgodą i po uzgodnieniu treści oraz terminu.
3. Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym dokumentem podlegają postanowieniom obowiązującej Umowy.
4. W przypadku rozbieżności między Umową a niniejszymi Warunkami, **pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.**

**Załącznik nr 6 do Umowy nr
Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z Umowy.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - d. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaże, osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace, identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Hasło zostanie przekazane bezpiecznym kanałem ustalonym przez strony. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy. Parametry logowania mogą być także przekazane poprzez system CHD

DOSTARCZY WYKONAWCA PRZED ZAWarciEM UMOWY

Lista głównych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zapewniających bezpieczne i prawidłowe wykonywanie czynności oraz ochronę techniczną tajemnicy praw nie chronionej, w szczególności ochronę danych osobowych

1. ŚRODKI ORGANIZACYJNE:

.....

2. ŚRODKI OCHRONY TECHNICZNEJ DANYCH:

.....

3. ŚRODKI OCHRONY FIZYCZNEJ DANYCH DLA OBIEKTÓW BIUROWYCH WYKONAWCY:

.....

Załącznik nr 8 do Umowy nr

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Lista czynności do wykonania przez Zamawiającego przed uruchomieniem integracji

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania poniższych czynności niezbędnych do uruchomienia integracji z Centralną e-Rejestracją:

- 1) Aktualizacja środowiska produkcyjnego do najnowszej wersji AMMS
- 2) Posiadanie aktywnych licencji AMMS wymagane do obsługi świadczeń w ramach integracji CeR
 - a) Przychodnia AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ
 - b) Pracownia Diagnostyczna
 - c) Zdarzenia Medyczne
 - d) Integracja z systemem e-Rejestracji P1
- 3) Konfiguracja endpointu - adresu dostępowego do odbioru notyfikacji z P1
 - a) Udostępnienie do Internetu adresu publicznego wraz z określoną i opublikowaną nazwą domenową
 - b) Zakupienie i dostarczenie zaufanego certyfikatu dostępowego TLS dla domeny w celu zabezpieczenia dostępu do endpointu,
- 4) Przygotowanie grafików lekarzy zgodnie z wymogami Centralnej e-Rejestracji
- 5) Zapewnienie kompletności danych raportowanych do CeR w zakresie: danych lekarzy, danych jednostek, danych identyfikacyjnych pacjentów (w szczególności danych kontaktowych).
- 6) Zapewnienie poprawności raportowania Zdarzeń Medycznych dla usług objętych CeR

ZAŁĄCZNIK NR 10 DO UMOWY

Kryteria akceptacji odbioru dla wdrożenia Interfejsu

1. Zainstalowany Interfejs integracji AMMS z systemem CeR.
2. Wykonana konfiguracja Interfejsu w zakresie jednego grafiku:
 - 1) wysłany MUŚ oraz personel (lekarz) do P1 – zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego,
 - 2) zdefiniowany i wysłany grafik do P1.
3. Potwierdzone sukcesem Zasilenie Inicjalne dla zdefiniowanego grafiku tzn. przeniesienie terminów zaplanowanych z AMMS do CeR (P1); wzajemna synchronizacja (zacztywanie zaplanowanych wizyt z CeR do grafiku P1 w AMMS); pobranie wolnych terminów z CeR do grafiku P1 w AMMS.
4. Pozytywnie zweryfikowana funkcjonalność grafiku P1 w AMMS:
 - 1) rezerwacja wizyty w AMMS,
 - 2) widoczność w AMMS wizyt przysłanych z CeR-P1,
 - 3) zmiana terminu wizyty,
 - 4) anulowanie wizyty,
 - 5) współpraca z poczekalnią (wpis, podgląd, zmiana preferencji, usunięcie).

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC
(WZÓR)**

podpisany wdnia

1. Strony reprezentowali:

Zamawiający:

Wykonawca:

2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu prace wykonane na podstawie umowy z dnia,
zrealizowane w zakresie:

.....
.....

3. Zamawiający wnosi uwag co do jakości i terminu wykonania prac.

Uwagi:

.....
.....
.....

4. Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT na kwotę zł (słownie:
złotych) +VAT.

Na tym protokół zakończono.

Wykonawca

Zamawiający

ZAŁĄCZNIK NR 12 DO UMOWY nr

Zakresy świadczeń obejmujące integrację z CeR

Lp.	Zakres świadczeń	Komórka organizacyjna	Ilość grafików*
1	Profilaktyka raka szyjki macicy	Poradnia ginekologiczno-położnicza	1
2	Świadczenia z zakresu endokrynologii	Poradnia endokrynologiczna	2 (2 lekarzy)
3	Świadczenia z zakresu gruźlicy i chorób płuc	Poradnia gruźlicy i chorób płuc	1 (1 lekarz)
4	Świadczenia z zakresu neonatologii	Poradnia wad i zaburzeń rozwoju dzieci	1

* Każdy grafik lekarza musi być podzielony na sloty:

- pacjenci pierwszorazowi pilni,
- pacjencji pierwszorazowi uprzywilejowani,
- pacjencji pierwszorazowi stabilni,
- kontynuacja leczenia.