

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi ochrony osób i mienia w budynku Centrum Edukacji i Inicjatyw Kulturalnych w Olsztynie przy ul. Parkowej 1 w Olsztynie.
2. Ochrona polegać będzie na:
 - 1) Ochronie fizycznej osób i mienia w każdym dniu tygodnia przez jednego pracownika ochrony w systemie:
 - w dni powszednie - w godzinach od 15:00 do 7:00 dnia następnego;
 - w sobotę, w niedziele i święta - całodobowo.Miejsce dyżurki: recepcja/portiernia zlokalizowana przy wejściu głównym do budynku.
 - 2) Monitorowaniu sygnałów alarmowych systemu antynapadowego wraz z reakcją grupy interwencyjnej.

Okres świadczenia usługi - przez okres 14 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Przewidywany termin rozpoczęcia usługi - II połowa września 2026 r.

Przewidywana łączna ilość osobo-godzin - 7640.

Szczegółowy zakres czynności ochrony fizycznej, obowiązki Wykonawcy oraz inne postanowienia:

1. Dysponowanie/posiadanie minimum 2 własnych (**nie dopuszcza się, aby grupy interwencyjne pochodziły od innych podmiotów i świadczyły usługi w imieniu Wykonawcy na rzecz Zamawiającego na zasadzie podwykonawstwa**) mobilnych grup interwencyjnych w granicach administracyjnych miasta Olsztyna, wyposażone w oznakowane pojazdy służbowe.
W przypadku zgłoszenia zagrożenia przez Zamawiającego lub pracownika ochrony oraz w przypadku potwierdzonego sygnału alarmowego systemu antynapadowego Wykonawca zapewni działanie grupy interwencyjnej. Każdy przyjazd i interwencja grup będzie wykonywana w ramach zamówienia nieodpłatnie. Czas reakcji (przyjazdu) grupy interwencyjnej liczy się od momentu wezwania (**czas reakcji należy określić w formularzu ofertowym**).
Grupa interwencyjna składać się ma z co najmniej 2 pracowników ochrony, wyposażonych środki przymusu bezpośredniego, posiadająca środki łączności i oznakowany pojazd służbowy.
2. Wykonawca zapewni urządzenia systemu antynapadowego, podłączenie go do centrum monitorowania alarmowego Wykonawcy i monitorowania sygnałów alarmowych systemu antynapadowego w ramach zamówienia nieodpłatnie (możliwość korzystania z urządzeń systemu zarówno przez pracownika ochrony jak i Zamawiającego).
3. Prowadzenie na bieżąco Książki dyżurów do której pracownik ochrony będzie wpisywał wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz wszystkie istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony w trakcie dyżuru.
4. Dokonywanie obchodów budynku i sprawdzania pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, korytarzy oraz terenu przyległego do budynku – co kilka godzin.
5. Sprawdzanie, czy wszystkie drzwi do budynku zostały właściwie zabezpieczone, zamknięte, czy nie pozostawiono otwartych okien.
6. Kontrola na zasadzie obserwacji, osób wchodzących jak i wychodzących z budynków (wszelkie zachowania budzące podejrzenia osób, wnoszenie i wnoszenie przedmiotów, sprzętu itp.).
7. Sprawdzanie, czy w budynku przebywają tylko osoby uprawnione, wezwania osób do opuszczenia budynku w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie budynku lub stwierdzenia zakłócania porządku.
8. Nadzorowania na zasadzie obserwacji obrazu z monitoringu Zamawiającego i podejmowania interwencji w przypadku stwierdzenia zagrożeń, zakłócania porządku.
9. Zwracanie uwagi osobom łamiącym przepisy porządkowe obowiązujące na terenie budynku i terenu przyległego do budynku oraz przeciwdziałanie próbom łamania tych przepisów.
10. W przypadku zagrożenia dla osób lub mienia znajdujących się na terenie budynku Zamawiającego, pracownicy ochrony mają obowiązek podjąć wszelkie działania zmierzające do likwidacji tego zagrożenia oraz zabezpieczające przed powstaniem szkód, a także powiadomić o każdym zdarzeniu

wskazane osoby Zamawiającego i Wykonawcy. W razie uzasadnionej potrzeby pracownicy ochrony zobowiązani są do powiadomienia o zaistniałym zagrożeniu Policji, Straży Pożarnej lub Pogotowia Ratunkowego.

11. Dbanie o bezpieczeństwo przeciwpożarowe budynku, monitorowanie urządzeń alarmowych ppoż, obserwacja i reagowanie na sygnalizację centrali ppoż. Działania Wykonawcy w zakresie monitorowania alarmów ppoż będą ograniczały się do weryfikowania zagrożenia, potwierdzenia lub odwołania stwierdzonego alarmu przez pracownika ochrony Wykonawcy podmiotowi obsługującemu Zamawiającego pod względem konieczności lub jej braku przekazywania informacji do jednostki PSP. W razie uzasadnionej potrzeby pracownicy ochrony zobowiązani są do powiadomienia o zaistniałym zagrożeniu Zamawiającego i odpowiednich służb.
12. Wykonawca przy wykonywaniu obowiązków ochrony będzie korzystał z urządzeń alarmowych ppoż. Zamawiającego. Zamawiający zapewni dostęp do tych urządzeń. Urządzenia ppoż nie wymagają podłączenia do stacji monitorowania Wykonawcy.
13. Reagowanie w sytuacji zalania budynku i innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, awarii instalacji i urządzeń technicznych oraz niezwłocznego powiadamiania odpowiednich służb i Zamawiającego.
14. Informowanie Zamawiającego o wszystkich spostrzeżeniach mających wpływ na ogólne bezpieczeństwo budynku.
15. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń uprawnionym osobom, natomiast osobom niebędącym pracownikami CEiIK wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
16. Prowadzenie, wg zasad ustalonych z Zamawiającym, dokładnej ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy do pomieszczeń.
17. Udzielanie informacji oraz łączenia rozmów telefonicznych na recepcji/portierni.
18. Wyłączanie zbędnego oświetlenia na korytarzach, ciągach komunikacyjnych, toaletach w budynku.
19. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym przebywającym na terenie budynku (w razie potrzeby).
20. Pracownicy Wykonawcy lub Podwykonawcy, którzy będą pełnić usługę ochrony fizycznej w budynku Zamawiającego, muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (umowa o pracę na czas określony np. na okres trwania przedmiotowego zamówienia lub na czas nieokreślony). Nie dopuszcza się, aby kierowane do ochrony budynku osoby zatrudnione były przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na umowę cywilnoprawną (umowę o dzieło lub umowę zlecenie). Warunek nie dotyczy grup interwencyjnych i pracowników serwisowych Wykonawcy.
21. W dniu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu imiennego wykazu pracowników, którzy będą realizować zamówienie oraz w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie. O każdej zmianie w składzie pracowników ochrony realizujących zamówienie, Wykonawca będzie zawiadamiać Zamawiającego niezwłocznie.
22. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia kontroli i nadzoru nad pracownikami pełniącymi ochronę fizyczną budynku w czasie pełnienia dyżurów.
23. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia na bieżąco ewidencji czasu pełnienia dyżuru – ochrony.
24. Pracownicy ochrony przystępują do pełnienia służby w jednolitym ubraniu umożliwiającym ich identyfikację z identyfikatorami imiennymi.
25. Wykonawca wyposaża pracowników ochrony w odpowiednie środki łączności.
26. Pracownicy wykonawcy mają cechować się kulturą osobistą, odpowiednim wyglądem zewnętrznym, dobrym stanem zdrowia fizycznego i psychicznego. W przypadku naruszenia przez pracownika ochrony obowiązków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia lub nieprofesjonalnego, niewłaściwego zachowania podczas realizacji dyżuru, Zamawiający ma prawo domagać się jego zmiany, a Wykonawca jest zobowiązany do dokonania takiej zmiany niezwłocznie.
27. Nie dopuszcza się realizacji przedmiotu zamówienia przez pracowników ochrony posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.
28. Pracownicy wskazani przez wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia powinni posiadać odpowiednie przeszkolenie i kwalifikacje z zakresu ochrony.
29. Pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wypełniania i przestrzegania wszystkich obowiązków wynikających z przedmiotu zamówienia oraz wewnętrznych przepisów Zamawiającego.
30. Wykonawca i zatrudnieni przez niego pracownicy ochrony zobowiązani są do przestrzegania przepisów o ochronie tajemnicy służbowej oraz wewnętrznych przepisów, regulaminów Zamawiającego, oraz harmonogramów zajęć/wydarzeń.
31. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników ochrony oraz osoby trzecie, w przypadku niedołożenia przez pracowników Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. W przypadku szkody na mieniu lub utraty mienia Zamawiającego powstałych z winy pracownika Wykonawcy, całkowity koszt utraconego mienia ponosić będzie Wykonawca.

32. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania wszelkich aktualnych i wymaganych prawem uprawnień do świadczenia usług w zakresie ochrony osób i mienia, co wynika z koncesji wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, przez cały okres trwania umowy.
33. Wykonawca zobowiązany jest wykonać obowiązki wynikające z niniejszej umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny i kompetentny, zatrudniając w tym celu pracowników niekaranych, posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz mających odpowiednią sprawność fizyczną.
34. Wykonawca gwarantuje należytą jakość świadczonej usługi ochrony osób i mienia, stanowiącej przedmiot Umowy oraz zapewnia utrzymanie w sprawności technicznej i serwisowanie zamontowanych lub dostarczonych urządzeń przez cały okres jej obowiązywania.
35. Przez cały okres trwania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy ubezpieczeniowej w zakresie prowadzonej działalności w wysokości ubezpieczenia nie mniejszej niż 150 000 złotych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualną polisę (kopię polisy) w terminie do 5 dni od daty podpisania niniejszej umowy.
36. Nie jest wymagane, aby grupy interwencyjne miały spełniać wymogi Rozporządzenia MSWiA z dnia 21.10.2011 roku w sprawie zasad uzbrojenia Specjalistycznych Uzbrojonych Formacji Ochronnych tj. składać się z min. 2 kwalifikowanych pracowników ochrony uzbrojonych w broń palną.
37. Z wybranych pomieszczeń w budynku korzystają osoby trzecie – uprawnione do korzystania z pomieszczeń. Lista ww. pomieszczeń zostanie przekazana Wykonawcy po rozpoczęciu świadczenia usługi.
38. Zamawiający zastrzega, że w trakcie obowiązywania umowy może nastąpić zmiana zakresu realizacji umowy, w szczególności zmiana ustalonych dni i godzin pełnienia dyżurów wynikających z potrzeb Zamawiającego lub nieprzewidzianych sytuacji np. absencja pracownika recepcji/portierni Zamawiającego.
39. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia katalogu obowiązków pracowników ochrony (w razie potrzeby).