



Załącznik nr 9B do SWZ

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY – CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA

UMOWA nr

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy z siedzibą we Wrocławiu

adres: 50-525 Wrocław, ul. Joannitów 10-12

wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji Oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000043818,

NIP: 897 15 88 388, REGON: 000294846,

reprezentowany przez:

.....,

zwany dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą

adres:, ul.,

wpisaną do

NIP:,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „Stronami” lub każdy osobno „Stroną”,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji (znak postępowania: DWOMP.III.221.10.2026), zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2026, poz. 793) dalej jako: „ustawa Pzp”,

o następującej treści:

DEFINICJE

§ 1

Użyte w niniejszej umowie wyrażenia mają następujące znaczenie:

- 1) „**dzień**” – oznacza: dni kalendarzowe;

- 2) „**dzień roboczy**” – oznacza: dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) „**Sprzęt IT**” – oznacza macierz dyskową i serwer wraz ze wszystkimi częściami składowymi, wyposażeniem, akcesoriami, oprogramowaniem, itp. – zgodnie z parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi zawartymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
- 4) „**urządzenie**”, „**urządzenia**” – oznacza: poszczególne elementy Sprzętu IT dostarczane w ramach realizacji Przedmiotu umowy,

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia obejmującego: **dostawę, instalację i konfigurację serwera wraz z oprogramowaniem i macierzy wraz z oprogramowaniem monitorującym i zarządzającym wraz ze wszystkimi częściami składowymi, wyposażeniem, akcesoriami, oprogramowaniem, itp. – zgodnie z parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi oraz ilością zawartymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zwanej dalej „Przedmiotem umowy”.**
2. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanego na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej w dniu 27 marca 2024 r. pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Sprzętu IT, który:
 - 1) jest fabrycznie nowy i wyprodukowany po 01 stycznia 2024 r.,
 - 2) jest wolny od wad, pochodzący z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i reprezentujący model bieżącej linii produkcyjnej, nie dopuszcza się urządzeń odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych – dotyczy to także wszystkich części składowych, wyposażenia, akcesoriów, oprogramowania, itp.,
 - 3) musi być oznakowany w taki sposób, aby była możliwa identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta,
 - 4) jest zgodny z ofertą Wykonawcy, w tym charakteryzuje się wszystkimi parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi określonymi w ofercie Wykonawcy – parametry techniczne i eksploatacyjne Sprzętu IT zostały wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
4. Do każdego z urządzeń Wykonawca dostarczy komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim w formie elektronicznej na nośniku pamięci USB wolnym od złośliwego oprogramowania, w tym dokumenty, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy oraz wszystkie licencje oprogramowania pozwalające na poprawne funkcjonowanie zasilaczy.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem, a także osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu umowy oraz posiada techniczne możliwości wykonania Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot umowy siłami własnymi. Jednakże w przypadku korzystania z podwykonawców poinformuje o tym Zamawiającego, które elementy będzie wykonywał podwykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia

- i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników tak, jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy przy czym podwykonawcę obowiązują wszystkie zapisy w zakresie Przedmiotu umowy.
7. Wykonawca gwarantuje, że na każdym etapie trwania umowy, wszelkie dostarczane i wykorzystywane rozwiązania (produkty, usługi oraz procesy ICT) będą w pełni zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (**t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.**), dalej: Ustawa o KSC.
 8. Wykonawca potwierdza, że przedmiot umowy jest wolny od rozwiązań:
 - 1) wskazanych w rekomendacjach wydanych na podstawie **art. 33 ust. 4** Ustawy o KSC;
 - 2) pochodzących od dostawców uznanych za dostawców wysokiego ryzyka zgodnie z decyzją, o której mowa w **art. 67b ust. 1** Ustawy o KSC (w tym procesów i usług w nich określonych).
 9. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania umowy nie wprowadzi do środowiska Zamawiającego, nie będzie utrzymywał ani aktualizował żadnych elementów infrastruktury ICT naruszających zakazy wymienione w ust. 8.
 10. O każdej okoliczności mogącej wpłynąć na naruszenie standardów bezpieczeństwa opisanych powyżej (np. wpisanie producenta na listę wysokiego ryzyka), Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie w ciągu 48 godzin od powzięcia takiej informacji.
 11. W razie wystąpienia niezgodności, Wykonawca w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych dokona na własny koszt:
 - 1) wycofania z użytku zakwestionowanego rozwiązania;
 - 2) wdrożenia zamiennika o parametrach nie gorszych niż wymagane w umowie;
 - 3) niezbędnej rekonfiguracji lub migracji danych.
 12. Do czasu przywrócenia pełnej zgodności, Zamawiający ma prawo do zawieszenia odbiorów dostaw, wstrzymania płatności za część dotkniętą wadą oraz żądania przedstawienia wiążącego planu naprawczego.
 13. Niedopełnienie obowiązków w zakresie cyberbezpieczeństwa stanowi rażące naruszenie umowy. Zamawiający może w takim przypadku wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym lub odstąpić od niej w terminie 30 dni. Niezależnie od wypowiedzenia i kary z tym związanej, Wykonawca dodatkową zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto o którym mowa w §8 ust. 1 umowy.

DOSTAWA SPRZĘTU IT

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego opakowania Sprzętu IT oraz dostarczenia środkiem transportu gwarantującym odpowiednie zabezpieczenie.
2. Miejsce dostawy Sprzętu IT znajduje się pod adresem: Wrocław, ul. Joannitów 10-12.
3. Uwarunkowania dotyczące dostawy Sprzętu IT:
 - 1) dostawa Sprzętu IT powinna nastąpić w terminie określonym w § 8 ust. 1 pkt 1 umowy. Dostawa winna zostać zrealizowana w dniu roboczym i w godzinach ustalonych z Zamawiającym.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem zawiadomić Zamawiającego o konkretnym terminie dostawy.
 - 3) Sprzęt IT powinien zostać dostarczony do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń.

- 4) Dostawa Sprzętu IT obejmuje montaż/instalację i konfigurację sprzętu informatycznego oraz testowe uruchomienie każdego sprzętu w zakresie określonym w załączniku nr 1.
- 5) Wykonawca po zakończeniu dostawy Sprzętu IT winien pozostawić miejsce dostawy w stanie uporządkowanym, w tym usunąć i zutylizować powstałe odpady.
4. Wykonawca zobowiązany jest zorganizować prace tak, aby w maksymalnym stopniu nie zakłócać ciągłości funkcjonowania Zamawiającego.

WARUNKI ODBIORU SPRZĘTU IT

§ 4

1. Wykonanie Przedmiotu umowy w zakresie dostawy Sprzętu IT podlega odbiorowi przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres o gotowości do odbioru Sprzętu IT najpóźniej w ostatnim dniu roboczym nie później niż do godziny 12:00 terminu wskazanego w § 8 ust. 1 pkt 1 umowy.
3. Wraz z zawiadomieniem o gotowości do odbioru Sprzętu IT Wykonawca powinien przedłożyć do każdego urządzenia następujące dokumenty w języku polskim lub angielskim:
 - 1) komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej, który winien zawierać co najmniej takie dane o urządzeniu jak: nazwa, typ (model), producent, rok produkcji, numer seryjny (fabryczny), inne istotne informacje (np. części składowe, istotne wyposażenie),
 - 2) instrukcje obsługi i konserwacji – instrukcje winny zostać dostarczone w jednym egzemplarzu w formie elektronicznej na nośniku pamięci USB wolnym od złośliwego oprogramowania
 - 3) licencje do zainstalowanego oprogramowania – o ile dotyczy,
 - 4) pozostałe dokumenty wskazane w załączniku nr 1.
 - 5) Deklaracje CE / UE dla Sprzętu IT,
 - 6) Certyfikaty jakości producenta – ISO 9001, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001 dla Sprzętu IT.
4. Odbiór powinien być przygotowany przez Wykonawcę z należytą starannością. Zamawiający wyznaczy datę odbioru i przystąpi do wykonywania czynności odbiorowych w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o osiągnięciu gotowości do odbioru wraz z kompletem dokumentów wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy.
5. Odbiór zostanie przeprowadzony przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. W przypadku nieprzystąpienia jednej ze Stron do odbioru we wskazanym terminie, druga Strona może dokonać przedmiotowego odbioru jednostronnie. Jednakże w wypadku gdy nieprzystąpienie Strony nastąpiło z przyczyn od niej niezależnych i wniosła ona o wyznaczenie innego terminu, Strony są obowiązane uzgodnić nowy termin. W wypadku ponownego niestawiennictwa Strony, bez względu na przyczynę, druga Strona może dokonać przedmiotowego odbioru jednostronnie.
7. Odbiór będzie polegał na protokolarnej ocenie prawidłowości i kompletności wykonania Przedmiotu umowy w zakresie dostawy Sprzętu IT, w tym w szczególności zgodności dostarczonych urządzeń z warunkami umownymi (tj. Zamawiający dokona sprawdzenia kompletności, funkcjonalności Sprzętu IT, zgodności parametrów technicznych i eksploatacyjnych Sprzętu IT z wymaganiami umownymi) oraz jego montażu/instalacji i konfiguracji w zakresie określonym w załączniku nr 1.

8. Potwierdzeniem prawidłowego zrealizowania Przedmiotu umowy w zakresie dostawy Sprzętu IT będzie Protokół odbioru.
9. Jeżeli w trakcie odbioru stwierdzone zostaną wady rozumiane w szczególności jako:
 - 1) braki ilościowe w dostawie,
 - 2) niekompletność Sprzętu IT, tj. braki jakiejkolwiek z części składowych, podzespołów, elementów, akcesoriów, wyposażenia lub oprogramowania,
 - 3) niezgodność parametrów technicznych lub eksploatacyjnych Sprzętu IT w stosunku do wymagań umownych (w szczególności zawartych w załączniku nr 1 do umowy),
 - 4) brak, niedziałanie lub nienależyte działanie jakiejkolwiek funkcjonalności Sprzętu IT,
 - 5) uszkodzenia fizyczne Sprzętu IT, takie jak np. rysy, pęknięcia,Strony sporządzą Protokół usterek podpisany przez obie Strony.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia stwierdzonych w trakcie odbioru wad (zawartych w Protokole usterek) w terminie uzgodnionym przez Strony (nie dłuższym jednak niż 1 (jeden) tydzień) z zastrzeżeniem, iż po upływie tego terminu Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w przypadku wad istotnych i nałożyć kary umowne lub zażądać stosownego obniżenia wynagrodzenia.
11. W przypadku stwierdzenia wad podczas odbioru, Protokół odbioru Sprzętu IT zostanie sporządzony po usunięciu wad wskazanych w Protokole usterek.
12. Odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Sprzętu IT przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu umowy w zakresie dostawy Sprzętu IT potwierdzonego Protokołem odbioru (wskazany w ust. 8 niniejszego paragrafu umowy, z zastrzeżeniem ust. 11 niniejszego paragrafu umowy).

OPROGRAMOWANIE

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że, przysługuje mu pełnia praw do oprogramowania wyszczególnionego w załączniku nr 1 do umowy (tj. do oprogramowania monitorującego i zarządzającego macierzą i serwerem), w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszej umowy i tym samym Wykonawca jest uprawniony do jego rozpowszechniania i udzielania uprawnień licencyjnych do korzystania z oprogramowania. W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
2. Wykonawca, z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru Sprzętu IT (potwierdzonego Protokołem odbioru wskazanym w § 4 ust. 8 umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 11 umowy) i w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 umowy, udziela Zamawiającemu, niewyłącznej licencji na korzystanie ze wskazanego w załączniku nr 1 oprogramowania, w zakresie i na czas w nim wskazany.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRAWNE

§ 6

1. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Sprzętu IT wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
2. W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, o których mowa jest w ust. 1 niniejszego

paragrafu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

TERMINY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

§ 7

1. Strony ustalają następujące terminy wykonania Przedmiotu umowy:
dostawa Sprzętu IT w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Miejsce i sposób dostawy nastąpią zgodnie z warunkami wskazanymi w § 3 i 4.
3. Termin dostawy zostanie zachowany, jeśli wykonawca poinformuje zamawiającego o gotowości do odbioru sprzętu IT najpóźniej w ostatnim dniu roboczym nie później niż do godziny 12:00 terminu wskazanego w ust. 1 powyżej wynagrodzenie.

WYNAGRODZENIE

§ 8

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Strony uzgadniają maksymalne wynagrodzenie w kwocie:
brutto: zł (słownie: /100 złotych),
w tym **netto:** zł (słownie: 00/100 złotych),
plus **podatek VAT** wg obowiązujących przepisów – zgodnie ze stanem prawnym na dzień zawarcia umowy podatek VAT wynosi %, czyli zł (słownie: /100 złotych).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu umowy płatne będzie jednorazowo w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowił Protokół odbioru wskazany w § 4 ust. 8 umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 11 umowy.
3. Ceny jednostkowe netto poszczególnych urządzeń Sprzętu IT zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym są stałe (nie podlegają waloryzacji) i obowiązują w całym okresie na jaki została zawarta umowa.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie każdorazowo uregulowane przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę wyłącznie za pośrednictwem KSeF. Faktura wystawiona w inny sposób nie będzie traktowana jako prawidłowo wystawiona.
6. W przypadku wystawienia faktury z wykorzystaniem KSeF termin płatności wynosi 30 dni od dnia nadania fakturze numeru identyfikacyjnego w KSeF, wskazanego w ewidencji KSeF.
7. Jeżeli faktura udostępniona Zamawiającemu w KSeF zostanie wystawiona przedwcześnie, tj. przed spełnieniem wszystkich warunków wynikających z umowy, niezbędnych do dokonania rozliczenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jej skorygowania oraz wystawienia nowej faktury zgodnie z postanowieniami umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że w takim przypadku termin płatności nie rozpoczyna biegu.
8. Za termin płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze będzie przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2025, poz. 775 ze zm.).
10. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie za okres od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty, jeżeli Wykonawca spełnił swoje świadczenie niepieniężne prawidłowo i nie otrzymał zapłaty w terminie określonym w umowie.

GWARANCJA, RĘKOJMIA I SERWIS SPRZĘTU IT

§ 9

1. Niezależnie od gwarancji udzielonej przez producenta (producentów) Sprzętu IT, Wykonawca udziela Zamawiającemu **pełnej (bez wyłączeń) gwarancji** wg poniższych warunków:

- 1) gwarancja zostanie udzielona na okres lat (nie mniej niż 5 lat);
- 2) Wykonawca w okresie trwania gwarancji zobowiązany jest do wykonywania napraw gwarancyjnych w systemie door to door;
- 3) Dodatkowe wymagania dotyczące gwarancji:

Serwer:

- a) gwarancja w trybie on-site z czasem naprawy gwarancyjnej (rozumianej jako zakończenie działań serwisowych) do 5 dni roboczych od zgłoszenia awarii;
- b) naprawa realizowana przez producenta serwera lub autoryzowany przez producenta serwis;
- c) funkcja zgłaszania usterek i awarii sprzętowych poprzez automatyczne założenie zgłoszenia w systemie helpdesk/servicedesk producenta sprzętu;
- d) firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.
- e) bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dożywotnio dla oferowanego serwera
- f) możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do minimum 5 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki (podać koszt na dzień składania oferty),
- g) możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji
- h) możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera;

Macierz dyskowa:

- a) wykonawca gwarantuje naprawę w miejscu instalacji macierzy dyskowej i z czasem naprawy gwarancyjnej (rozumianej jako zakończenie działań serwisowych) do 24h od zgłoszenia awarii;
- b) uszkodzone dyski twarde nie podlegają zwrotowi;

- c) serwis gwarancyjny musi obejmować dostęp do poprawek i nowych wersji wbudowanego oprogramowania.
 - d) możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki.
- 2. Pozostałe wymagania gwarancyjne w zakresie nieobjętym w ust. 1 powyżej zostały określone w załączniku nr 1 do umowy.
 - 3. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady dostarczonego Sprzętu IT jest równy okresowi udzielonej przez niego gwarancji.
 - 4. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 8 umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 11 umowy.
 - 5. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta (producentów) Sprzętu IT potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty gwarancyjne.
 - 6. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy. Postanowienia niniejszej umowy oraz załącznika nr 1 do umowy stanowią dokument gwarancji jakości w rozumieniu przepisu art. 577 kodeksu cywilnego.
 - 7. Wszystkie ewentualne czynności serwisowe w okresie gwarancji będą wykonywane bez naliczania jakichkolwiek opłat – wynagrodzenie za ich wykonanie zawarte jest w wynagrodzeniu określonym w umowie.
 - 8. Pozostałe ustalenia dotyczące gwarancji udzielanej przez Wykonawcę:
 - 1) Zamawiający dokona zgłoszenia awarii urządzenia/urządzeń pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 umowy. Zgłoszenie awarii zawierać będzie lokalizację (adres, nr pokoju, nr zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia oraz opis awarii).
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy przy uwzględnieniu godzin pracy Zamawiającego tj. w godzinach od 8:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku.
 - 3) Co najmniej dwukrotna awaria urządzenia uniemożliwiająca jego wykorzystywanie zgodnie z przeznaczeniem będzie uprawniała Zamawiającego do żądania wymiany wadliwego urządzenia na nowe wolne od wad.
 - 4) Jeżeli w wykonywaniu swoich obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w miejsce urządzenia wadliwego urządzenie wolne od wad albo dokonał istotnych napraw urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia urządzenia naprawionego. W pozostałych przypadkach termin gwarancji urządzenia ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady nie można było z urządzenia korzystać zgodnie z ustalonym przez Zamawiającego przeznaczeniem.
 - 5) Naprawę uznaje się za skuteczną z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru z usuwania wad.
 - 6) Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody, które spowodował usuwaniem wad, oraz za powstałe szkody, będące następstwem wady.
 - 9. W przypadku konieczności wymiany jakiegokolwiek części, podzespołu, elementu wyposażenia Sprzętu IT na nowy, Wykonawca zapewnia, że każda z nowych części, nowy podzespół lub element wyposażenia:
 - 1) będzie fabrycznie nowy,

- 2) będzie nieużywany (nie był wcześniej wykorzystywany przez innego użytkownika),
 - 3) nie będzie rekondycjonowany.
10. W przypadku wymiany całego urządzenia na nowe, Wykonawca zobowiązany jest w każdym przypadku dostarczyć urządzenie, które spełnia wszystkie kryteria określone w załączniku nr 1 do umowy i :
- 1) jest fabrycznie nowe i nieużywane (nie było wcześniej wykorzystywane przez innego użytkownika), wyprodukowane nie wcześniej niż w 2024 r., nie dopuszcza się urządzeń odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych – dotyczy to także wszystkich części składowych, wyposażenia, akcesoriów, oprogramowania, itp.,
 - 2) jest wolne od wad,
 - 3) musi być oznakowane w taki sposób, aby była możliwa identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta,
 - 4) charakteryzuje się co najmniej takimi parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi jak urządzenie wymieniane – parametry techniczne i eksploatacyjne zostały wskazane w załączniku nr 1 do umowy,
 - 5) stanowi wyrób tego samego producenta – z zastrzeżeniem, że możliwe jest zastosowanie wyrobu innego producenta po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego (przy czym Wykonawca winien wykazać zaistnienie przyczyn o obiektywnym charakterze i niezależnych od Wykonawcy, które uniemożliwiają zastosowanie wyrobu tego samego producenta).
 - 6) wraz z nowym urządzeniem Wykonawca winien dostarczyć wszystkie dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy.
11. Jeżeli Wykonawca:
- 1) nie podejmie naprawy, lub
 - 2) nie ukończy usuwania wady w „czasie naprawy gwarancyjnej” określonym w ust. 1 powyżej, wówczas Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu o tym Wykonawcy i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu w celu realizacji obowiązków umownych. Koszty usunięcia wady w takim przypadku zostaną zwrócone Zamawiającemu w całości przez Wykonawcę w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego w tej kwestii.
12. Gwarancji nie podlegają wady powstałe na skutek:
- 1) działania siły wyższej,
 - 2) szkód wynikłych z używania Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
13. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do:
- 1) instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu – o ile dotyczy - standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami techniki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego. W szczególności uprawnienie powyższe dotyczy rozbudowy pamięci RAM, dysków twardych lub innych nośników danych, urządzeń do odczytu płyt CD lub DVD, czy kart rozszerzeń instalowanych w złączach/slotach stanowiących integralną część urządzenia.
 - 2) powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - 3) dysponowania zakupionym urządzeniem; w szczególności w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja przechodzi na nowego właściciela,

- 4) przemieszczenia dostarczonego urządzenia pomiędzy zakładami leczniczymi Zamawiającego.

KARY UMOWNE

§ 10

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu dostawy Sprzętu IT – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego w § 7 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru Sprzętu IT – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego w § 4 ust. 10 umowy,
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad Sprzętu IT stwierdzonych lub ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,2 % ceny brutto zamówienia, którego dotyczy zwłoka (określonej w Formularzu ofertowym, który stanowi załącznik nr 2 do umowy) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego zgodnie z postanowieniami w § 9 ust. 1 umowy w odniesieniu do urządzenia, którego zwłoka dotyczy lub zgodnie z postanowieniami kodeksu cywilnego w przypadku skorzystania z uprawnień przysługujących z tytułu rękojmi,
 - 4) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % wynagrodzenia maksymalnego brutto ustalonego w § 8 ust. 1 umowy.
3. Zastrzega się prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych – do rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Suma kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie nie przekroczy 40 % wartości wynagrodzenia maksymalnego brutto ustalonego w § 8 ust. 1 umowy.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego dofinansowania na realizację powyższego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym zwłaszcza z powodu niedotrzymania terminu wykonania zamówienia lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i niemożności rozliczenia dofinansowania), Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości utraconego dofinansowania (całego lub częściowego) w zależności od stopnia zawinienia Wykonawcy. W takim przypadku zapisy ust. 4 powyżej nie mają zastosowania.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
7. Zamawiający informuje Wykonawcę o naliczeniu kary umownej wystawiając stosowną notę księgową. Kara umowna płatna jest w terminie 10 dni od daty doręczenia noty księgowej.
8. Zamawiający ma prawo do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne począwszy od dnia następnego po dniu, w którym miały miejsce okoliczności faktyczne określone w niniejszej Umowie stanowiące podstawę do ich naliczenia.

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 11

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 4 niniejszego paragrafu umowy.
2. Zamawiający dopuszcza następujące istotne zmiany umowy:
 - 1) zmiana terminów wykonania Przedmiotu umowy (rozumiana jako wykonanie umowy w innych terminach niż zostało to przewidziane postanowieniami umowy lub przedłużenie terminów wykonania umowy) może być dokonana w sytuacji:
 - a) działania siły wyższej rozumianej jako wystąpienie:
 - klęsk żywiołowych utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu umowy lub
 - nadzwyczajnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu umowy lub
 - zdarzeń jak: strajki, rozruchy, akty wandalizmu, kradzieże, napady rabunkowe, wojna, działania zbrojne – których zaistnienie powinno zostać udokumentowane np. protokołem policyjnym z kraju w którym nastąpiło zdarzenie;
 - b) na skutek okoliczności związanych ze stanem epidemiologicznym, w tym w szczególności przerwaniem łańcucha dostaw;
 - c) wstrzymania wykonania Przedmiotu umowy przez Zamawiającego – z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy.
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w sytuacji zmiany przepisów prawa podatkowego mającej wpływ na wysokość podatku VAT, jeśli nastąpiła po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert – Wykonawca doliczy do wynagrodzenia podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia stosownych dokumentów finansowych. Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to wynagrodzenia za wykonanie tej części Przedmiot umowy, której w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano; powyższe może mieć wpływ na kwotę brutto, a kwota netto pozostanie bez zmian;
 - 3) wycofania z dystrybucji urządzenia/urządzeń i zastąpienia ich urządzeniem o parametrach co najmniej takich jak model oferowany lub który został udoskonalony albo dodatkowo wyposażony, za cenę taką jaka została podana w ofercie Wykonawcy.
3. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy:
 - 1) zmiana koordynatorów wskazanych w § 13 umowy,
 - 2) zmiana danych adresowych stron umowy zawartych w § 14 umowy.
4. Zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 12

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu

interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

2. Zamawiający ma również prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:
 - 1) Wykonawca realizuje umowę w tempie nie gwarantującym dotrzymanie terminu umownego wykonania Przedmiotu umowy, w szczególności pozostaje w zwłoce w wykonaniu– dostawy Sprzętu IT o czas dłuższy niż 1 tydzień w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1 umowy,
 - 2) zaistnieją okoliczności wskazane w § 4 ust. 10 umowy,
 - 3) kary umowne, o których mowa w § 10 umowy przekroczą łącznie 5 % wartości wynagrodzenia ryczałtowego brutto, ustalonego w § 8 ust. 1 umowy.
 - 4) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
3. Zamawiający ma również prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy lub nie wykonuje zobowiązań z niej wynikających, a także realizuje umowę z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.
4. Odstąpienie od umowy albo wezwanie do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy, może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz w sytuacji o której mowa w ust. 1 powyżej, zostanie mu wypłacone wynagrodzenie jedynie za tę część umowy, która została zrealizowana należycie do dnia odstąpienia. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.

ZASADY POROZUMIEWANIA SIĘ MIĘDZY STRONAMI

§ 13

1. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania Przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do podejmowania decyzji, udzielania informacji, odbierania zgłoszeń, poprawek, dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów.
2. Wykonawca wyznacza na koordynatora niniejszej umowy:

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	
3. Zamawiający wyznacza na koordynatora niniejszej umowy:

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu umowy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony. W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 14

- Do wymiany prowadzonej pomiędzy sobą korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami mailowymi podanymi poniżej:
 - adres elektroniczny Wykonawcy:,
 - adres elektroniczny Zamawiającego:
- Jeśli Strony zmieniają adresy wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni podany przez drugą Stronę adres traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów elektronicznych nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
- Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron, wymienione poniżej:
 - dla Wykonawcy:

Adres	
-------	--
 - dla Zamawiającego:

Adres	
-------	--
- Zmiana adresów wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 15

- W celu realizacji Przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie wyszczególnionym w umowie zgodnie z RODO.
- Zamawiający przetwarza dane osobowe:
 - pracowników Wykonawcy w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon;
 - pracowników Zamawiającego w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon.
- Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane zgodnie z RODO, w tym:
 - zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych.
 - zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania.
 - zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych.

- 4) regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
 - 5) dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić ich ewidencję.
 - 6) zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń.
 - 7) z uwzględnieniem ust. 10 poniżej Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez pisemnej zgody Zamawiającego, na te uprawnione inne podmioty przetwarzające przez Zamawiającego Wykonawca nakłada prawa i obowiązki niemniejsze niż określone w Umowie.
 - 8) informować niezwłocznie Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych, a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia.
 - 9) informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych.
 - 10) zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli.
 - 11) zwrócić powierzone dane osobowe po zakończeniu Umowy oraz usunąć je ze swoich systemów i nośników.
 - 12) zachować w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz środki ich ochrony.
 - 13) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.
 - 14) udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą.
 - 15) umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich.
 - 16) udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Zamawiającego.
 6. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z umową lub obowiązkami nałożonymi przez ustawy lub RODO oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji pozyskanych w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy i nieujawniania ich bez zgody Zamawiającego. Zachowanie poufności obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z RODO i będzie przestrzegał zapisów w nim ujętych z należytą skrupulatnością i szczególną starannością.
 9. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów prawa w tym podlegania odpowiedzialności karnej.

10. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Wykonawcę z usług innych podmiotów w zakresie powierzonego przetwarzania danych osobowych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o tych podmiotach z wyprzedzeniem a Zamawiający nie wniesie zastrzeżeń co do korzystania z ich usług. Na podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nakłada prawa i obowiązki nie mniejsze niż określone w niniejszej Umowie.

§16

Wykonawca Oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego ani zgody podmiotu, który utworzył Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).

§ 18

1. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem umowy, Strony będą się starały rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2025, poz. 1071).
3. Załączniki stanowią integralną część umowy.
4. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 4 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia (Zestawienie parametrów urządzeń);
2. Załącznik nr 2: Formularz ofertowy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: