

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR/RF/202.....

Zawarta w dniu..... roku w Warszawie pomiędzy^{1/} zawarta pomiędzy^{2/}:

Rzecznikiem Finansowym z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a,
NIP 5251566173, reprezentowanym przy niniejszej czynności przez

....., zwanym w dalszej części Umowy

Zamawiającym,

a

.....
.....

..... zwanym dalej **Wykonawcą,**

Zamawiający i Wykonawca są w dalszej części zwani: **Stronami.**

W wyniku przeprowadzenia, w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie przepisów art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „ustawa Pzp”, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DOA-GZP.291.7.2026 pod nazwą „Rozbudowa o nowe funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Comarch Optima ERP wraz ze świadczeniem innych usług oraz dostaw - część nr 1”, wybrany został Wykonawca i została z nim zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wdrożenia, przygotowania i migracji danych w zakresie funkcjonalności oprogramowania:

¹ W przypadku zawierania umowy przy jednoczesnej obecności obu Stron, np. w siedzibie Zamawiającego.

² W przypadku zawierania umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron lub w formie elektronicznej.

- 1) Optima ERP w zakresie funkcjonalności Comarch Optima Kadry i Płace Plus dla 8 stanowisk;
 - 2) Comarch HRM Pakiet startowy + Zarządzanie czasem pracy + Rozwój pracownika maksymalnie dla 300 pracowników (1 komplet);
 - 3) Comarch PPK – maksymalnie dla 250 pracowników.
- oraz wsparcia technicznego w zakresie funkcjonalności oprogramowania:
- 1) Optima ERP w zakresie funkcjonalności (modułów):
 - a) Comarch Optima Kadry i Płace Plus dla 8 stanowisk;
 - b) Optima CRM Plus – dla 6 stanowisk;
 - c) Optima moduł dostępowy (Kasa/Bank Plus) – dla 6 stanowisk;
 - d) Optima Księga Handlowa Plus – dla 6 stanowisk;
 - e) Optima Analizy BI bez ograniczeń – dla 2 stanowisk;
 - f) Optima Faktury – dla 2 stanowisk;
 - g) Optima Środki Trwałe – dla 8 stanowisk;
 - 2) Comarch HRM Pakiet startowy + Zarządzanie czasem pracy + Rozwój pracownika maksymalnie dla 300 pracowników (1 komplet);
 - 3) Comarch PPK – maksymalnie dla 250 pracowników.
2. Szczegółowy Przedmiot Umowy został opisany w **Załączniku nr 1** - Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ).
 3. Przedmiot Umowy zostanie wykonany, zgodnie z treścią niniejszej Umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1**, ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** oraz wytycznymi Zamawiającego. Przedmiot Umowy obejmuje wykonanie poniższych usług oraz dostaw, szczegółowo opisanych w OPZ:
 - 1) Wdrożenie i konfiguracja oprogramowania;
 - 2) Przygotowanie i migrację danych;
 - 3) Szkolenia i materiały szkoleniowe dla pracowników;
 - 4) Wsparcie techniczne, serwisowe i utrzymaniowe;
 4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy oczekiwane od kompetentnego dostawcy rozwiązań tego typu, zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, stosowanej w tym sektorze, które są niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz że wykona przedmiot

Umowy z należytą starannością, obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem terminów określonych w niniejszej Umowie.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania rozwiązań oraz wykonania wszelkich usług wymaganych w celu realizacji Przedmiotu Umowy według najlepszych obowiązujących standardów uwzględniających optymalne założenia technicznie i ekonomicznie, zgodnie z wymaganiami, procedurami i odpowiednimi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem poszanowania praw osób do ochrony danych osobowych i zabezpieczeniem przed cyberzagrożeniami.
6. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.

§ 2 Realizacja Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający oczekuje wykonania Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie (w zakresie wsparcia technicznego, serwisowego i utrzymaniowego).
2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonywania Umowy, w tym do uczestniczenia w naradach roboczych w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich posiadanych materiałów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, których nie można uzyskać z innych ogólnodostępnych źródeł.
4. Wszelkie dokumenty i informacje otrzymane przez Wykonawcę nie będą, z wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu wykonania niniejszej Umowy,

publikowane lub ujawniane przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

5. Wszelkie materiały, z wyjątkiem licencji na oprogramowanie, niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy zapewni Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania prac na każde żądanie Zamawiającego,
 - 2) stosowania się do zaleceń Zamawiającego w trakcie wykonywania Zamówienia,
 - 3) udzielania na żądanie Zamawiającego wszelkich wyjaśnień w związku z wykonywaniem Umowy,
 - 4) dokumentowania wykonywanych prac.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć negatywny wpływ na sposób i termin wykonania Umowy.
8. Wykonawca zapewni dokumentację użytkownika i dokumentację techniczną oprogramowania w języku polskim.

§ 3 Termin realizacji i czas trwania Umowy

1. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, zostanie wykonany do dnia 31 grudnia 2026 r., z zachowaniem terminów realizacji poszczególnych zadań wskazanych w OPZ (**Harmonogram Wdrożenia – ust. 4 pkt 5 OPZ**) oraz w terminach wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym.
2. Usługi wsparcia technicznego, serwisowego i utrzymaniowego świadczone będą:
 - 1) od dnia 1 października 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. w zakresie funkcjonalności, o których mowa w ust. 3 pkt 1 OPZ, z wyłączeniem lit. a OPZ, z maksymalną liczbą 4 godzin do wykorzystania w okresie jednego miesiąca,
 - 2) od 1 stycznia 2027 r. do dnia 31 stycznia 2028 r w zakresie funkcjonalności, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3 OPZ, z maksymalną liczbą 20 godzin do wykorzystania w okresie jednego miesiąca,
 - 3) w przypadku wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy na tych samych warunkach, w ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (dalej „Opcja”), maksymalnie o okres kolejnych 12 miesięcy, przy czym wydłużenie to

może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Opcji w całości lub części.
Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu **Harmonogramu Szczegółowego** realizacji Umowy, w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, z tym zastrzeżeniem, że terminy wskazane w Harmonogramie Wdrożenia – wskazanym w OPZ pozostają wiążące i nie mogą podlegać zmianom w Harmonogramie Szczegółowym.
5. Zmiana Harmonogramu Szczegółowego następuje na pisemny wniosek Wykonawcy z uzasadnieniem proponowanych zmian i wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 4 Odbiory

1. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie potwierdzone w formie podpisanego przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokołu odbioru końcowego – po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy w całości.
2. Wykonawca zgłosi pisemnie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail osobom ze strony Zamawiającego wskazanym w § 5 ust. 1 Umowy, gotowość do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, nie później niż 3 dni robocze przed planowanym odbiorem.
3. Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru końcowego Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację wyszczególnioną w OPZ- dokumentację użytkownika i techniczną dla każdego z zadań, jeżeli takowa jest wymagana.
4. Zamawiający przystąpi do czynności odbioru końcowego w terminie 1 dnia roboczego, licząc od daty otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru częściowego lub końcowego.
5. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostaną stwierdzone wady, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia – może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad,

- 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz:
- a) umożliwiają użytkowanie całości lub części Przedmiotu Umowy, zgodnie z przeznaczeniem – Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o taki procent, o jaki wada obniża wartość Przedmiotu Umowy,
 - b) uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem – Zamawiający może odstąpić od Umowy w części lub całości albo żądać wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający sporządza protokół odbioru końcowego zawierający przyczyny odmowy odbioru.
7. Żądając usunięcia stwierdzonych wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin pozwalający na ich usunięcie. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
8. Gdy wady zostaną usunięte, procedura odbioru zostanie powtórzona.
9. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający może usunąć wadę lub zlecić jej usunięcie w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt i ryzyko po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.

§ 5 Przedstawiciele Stron

1. Do nadzoru nad prawidłową realizacją Przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru, Strony wyznaczają:
- 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail: lub
w zastępstwie:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
....., e-mail:; nr tel.:
....., e-mail:; nr tel.:
2. Zmiana osób nadzorujących prawidłową realizację Przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony z podaniem danych osoby nadzorującej oraz jednoznacznej informacji, że nastąpiła zmiana osoby nadzorującej prawidłową realizację Przedmiotu Umowy. Za równoważne uznaje się zgłoszenie dokonane emailem na adresy email:
- 1) Zamawiającego: e-mail:.....

- 2) Wykonawcy: e-mail:
3. *(jeżeli dotyczy)* Wykonawca może dokonać zmiany osoby wskazanej w formularzu oferty, spełniającej kryterium oceny ofert określone przez Zamawiającego w pkt 13.4.2 lub 13.4.3 Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zmiana zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego, jeżeli Wykonawca przedłoży dokumenty potwierdzające, że nowa osoba posiada doświadczenie i poziom wiedzy nie gorsze niż wskazane i zadeklarowane w złożonej ofercie, za które Wykonawca otrzymał punkty w kryteriach oceny ofert. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie będzie stanowić zmiany do Umowy.

§ 6 Opcja

1. Warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z Opcji jest złożenie Wykonawcy oświadczenia w formie pisemnej albo formie elektronicznej, w okresie obowiązywania Umowy, o którym mowa w treści § 3 Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powinno zostać złożone nie później niż 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania Umowy w zakresie zamówienia podstawowego (gwarantowanego) lub przed upływem terminu realizacji poprzedniego zamówienia opcjonalnego, jeżeli z opcji korzystano wcześniej.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Przedmiot Umowy na warunkach określonych w Umowie dla zamówienia podstawowego (gwarantowanego).
4. Wynagrodzenie za usługi zrealizowane w ramach Opcji nie przekroczy kwoty brutto, o której mowa w § 9 ust. 6 Umowy.

§ 7 Podwykonawcy

(Postanowienia paragrafu mają zastosowanie w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta Umowa, wskazał że będzie realizował Umowę za pomocą Podwykonawcy lub w toku Umowy zawarł Umowę podwykonawczą).

1. Wykonawca może realizować Umowę przy udziale podwykonawcy/ów. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy wyłącznie takiemu podwykonawcy, który wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające wymagane na mocy

przepisów wdrażających dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148 (dyrektywa NIS 2), w tym ustawy i aktów wykonawczych do ustawy oraz innych przepisów prawa. Podczas realizacji Umowy Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Dziale VII, Rozdziale 5 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszej Umowy.

2. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych, oraz na powierzenie wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych o których mowa w art. 16b ustawy Pzp. Umowa Wykonawcy z podwykonawcą musi zawierać tożsamy zakaz.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/ów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
4. Do zawarcia Umowy przez Wykonawcę z podwykonawcą, a także na dokonanie zmian w takiej Umowie jest wymagana uprzednia zgoda Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do ukształtowania Umowy z własnym podwykonawcą, zgodnie z żądaniem Zamawiającego, w szczególności w zakresie wymagań Umownych określonych w niniejszej Umowie oraz Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora stanowiącej integralną część niniejszej Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu projekt Umowy lub projekt zmiany umowy o podwykonawstwo (aneks) w zakresie powierzonej części Przedmiotu Umowy. Jeżeli Zamawiający zgłosi na piśmie zastrzeżenia do treści projektu Umowy lub projektu zmiany Umowy – Wykonawca obowiązany jest uwzględnić zgłoszone zastrzeżenia i przedstawić projekt lub jego zmianę do ponownej akceptacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy z Podwykonawcą lub od dnia zmiany takiej Umowy, przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej Umowy lub zawartego aneksu, w tym nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców

zaangażowanych w realizację usługi, a także zakres zadań (jaki zakres czynności wg. OPZ) będzie wykonywał podwykonawca. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy.

7. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca bezzwłocznie dostarczy Zamawiającemu szczegółowe informacje dotyczące podwykonawców i ich dalszych podwykonawców w zakresie prac powierzonych każdemu takiemu podmiotowi/osobie oraz dotyczące faktur wystawionych przez podwykonawców oraz udokumentowanego podsumowania płatności dokonanych na ich rzecz do dnia sporządzenia takiej informacji.
8. Przepisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do umów z dalszymi podwykonawcami, a obowiązek ich realizacji wobec Zamawiającego, obciąża Wykonawcę.

§ 8 Szkolenia

1. Wykonawca do 30 września 2026 r. przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu na warunkach wskazanych w ust. 4 pkt 3 OPZ tj.
 - 1) pracowników kadr i płac (max. 10 osób) – 16 godzin zegarowych,
 - 2) administratorów Zamawiającego (max. 5 osób) – 4 godzin zegarowych,
 - 3) pozostałych użytkowników (max. 230 osób; podstawowe funkcje oprogramowania) – 8 godzin zegarowych,z zastrzeżeniem, że w ciągu jednego dnia może odbyć się jedna sesja szkoleniowa, której czas nie może przekroczyć 4 godzin zegarowych dla jednej grupy.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu materiały szkoleniowe dla pracowników w formie elektronicznej.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy, wynagrodzenie maksymalne w zakresie podstawowym wynosi łącznie zł netto (słownie:

..... złotych) tj. zł brutto, i składa się z następujących kwot:

- 1) zł brutto (słownie:) – z tytułu wykonania usług Wdrożenia i konfiguracji, migracji i szkolenia o których mowa w ust. 4 pkt 1-3 OPZ,
 - 2) zł brutto (słownie:) miesięcznie z tytułu wykonania usługi Wsparcia technicznego, serwisowego i utrzymaniowego, o której mowa w ust. 4 pkt 4 OPZ w okresie od 01 października 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.,
 - 3) zł brutto (słownie:) miesięcznie z tytułu wykonania usługi Wsparcia technicznego, serwisowego i utrzymaniowego, o której mowa w ust. 4 pkt 4 OPZ w okresie od 01 stycznia 2027 r. do dnia 31 stycznia 2028 r.,
- na podstawie faktur VAT prawidłowych pod względem formalnym wystawionych przez Wykonawcę i doręczonych Zamawiającemu.
2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1 płatna będzie w terminie 21 dni od dnia wystawienia i udostępnienia prawidłowo wystawionej faktury Wykonawcy w Krajowym Systemie e-Faktur. W przypadku ujawnienia okoliczności wskazujących na nienależyte wykonanie usług przez Wykonawcę bieg terminu płatności faktury ulega zawieszeniu do czasu jej akceptacji przez Zamawiającego.
 3. Warunkiem wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 2, jest podpisanie protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 Umowy.
 4. Kwoty wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 płatne będą w terminie 21 dni od dnia wystawienia i udostępnienia prawidłowo wystawionej faktury Wykonawcy w Krajowym Systemie e-Faktur. W przypadku ujawnienia okoliczności wskazujących na nienależyte wykonanie usług przez Wykonawcę bieg terminu płatności faktury ulega zawieszeniu do czasu jej akceptacji przez Zamawiającego.
 5. Warunkiem i podstawą wystawienia faktur VAT, o których mowa w ust. 4, jest przesłanie przez Wykonawcę Zamawiającemu zestawienia godzin poświęconych w danym miesiącu na realizację usługi i jego zaakceptowanie przez Zamawiającego.
 6. W przypadku skorzystania z Opcji, o której mowa w § 6 wynagrodzenie należne Wykonawcy, nie przekroczy kwoty (słownie:) netto, to jest kwoty zł (słownie:) brutto.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6, płatne będzie na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od dnia wystawienia i udostępnienia prawidłowo wystawionej faktury Wykonawcy w Krajowym Systemie e-Faktur. W przypadku ujawnienia okoliczności wskazujących na nienależyte wykonanie usług przez Wykonawcę bieg terminu płatności faktury ulega zawieszeniu do czasu jej akceptacji przez Zamawiającego.
8. Warunkiem i podstawą wystawienia faktur VAT, o których mowa w ust. 7, jest przesłanie przez Wykonawcę Zamawiającemu zestawienia godzin poświęconych w danym miesiącu na realizację usługi i jego zaakceptowanie przez Zamawiającego.
9. Ryzyko prawidłowości ustalenia kosztów wykonania Zamówienia obciąża Wykonawcę.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
12. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek inne wynagrodzenie od Zamawiającego niż wskazane w Umowie.

§ 10 Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, przy czym suma gwarancyjna powinna wynosić nie mniej niż maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy zarówno w zakresie podstawowym, jak i w przypadku skorzystania z Opcji, określone w § 9 ust. 1 i 6 Umowy na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Kopia aktualnej polisy wraz z dowodem opłaty składki/składek za Przedmiotową polisę lub inne dokumenty potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę ważnego ubezpieczenia stanowią **załącznik nr 6** do niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy aktualne ubezpieczenie zostało zawarte na czas krótszy niż czas potrzebny do zakończenia realizacji Umowy, na co najmniej 10 dni roboczych przed upływem okresu ubezpieczenia Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia nowej polisy (lub innego dokumentu ubezpieczenia) potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony na warunkach określonych w ust. 1 i 2.

§ 11 Prawo własności intelektualnej

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja Umowy nie spowoduje naruszenia praw własności intelektualnej, w szczególności autorskich praw majątkowych, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich i przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie wyżej wymienionych praw, zarówno majątkowych, jak i osobistych.
2. Wykonawca w każdym przypadku i w każdym czasie – zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia wszelkich praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek praw osób trzecich, które podniesiono w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Ponadto Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane wydatki związane z roszczeniami z takiego tytułu. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed takimi roszczeniami. Jeżeli okaże się, że wskutek wad prawnych świadczonej usługi nie będzie po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój koszt, takie przeszkody.

§ 12 Wsparcie techniczne,

serwisowe i utrzymaniowe, gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego, serwisu i utrzymaniowych na warunkach wskazanych ust. 4 pkt 4 OPZ.
2. Wykonawca wskazuje następujący tryb dokonywania zgłoszeń serwisowych:.....
3. Wykonawca oświadcza, iż miesięczne opłaty ryczałtowe za świadczenie usług Serwisu zostały ujęte w wynagrodzeniu wskazanym w § 9 Umowy.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji w zakresie diagnostyki i usuwania błędów stanowiących odstępstwo od opisanego w dokumentacji sposobu działania Systemu (z uwzględnieniem dokumentacji powykonawczej oraz z uwzględnieniem wprowadzonych do Systemu zmian korekcyjnych i rozwojowych) – dalej jako „wady”.
5. Gwarancja, o której mowa w ust. 4, obejmuje ponadto poprawność funkcjonowania standardowych funkcjonalności rozwiązania.

6. Za dokument gwarancyjny zostanie uznana podpisana przez obie strony niniejsza Umowa, w przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu odrębnego dokumentu potwierdzającego udzielenie gwarancji.
7. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego na swój koszt (obejmującego w razie takiej konieczności dojazd i transport), polegającego na usunięciu wad w Przedmiocie Umowy lub wymianę poszczególnych elementów Zamówienia na wolne od wad rozumiane jako ponowne stworzenie całości lub części Zamówienia i jego ponowne wdrożenie, na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
8. Gwarancja obejmuje zakres Przedmiotu Umowy wynikający z Umowy:
 - 1) w przypadku, gdy wady ujawnią się w terminie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad lub do stworzenia i wdrożenia wolnego od wad Przedmiotu Umowy;
 - 2) w przypadku zaistnienia wad Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady w miejscu jej wystąpienia;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z gwarancji w terminach wskazanych w OPZ odnoszących się do danej kategorii wady. W przypadku nie usunięcia wady w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia jej usunięcia innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy;
 - 4) Każde usunięcie wady wydłuża czas gwarancji na każdą dającą się wyodrębnić część Zamówienia o okres od wystąpienia wady do czasu jej usunięcia i potwierdzenia jej usunięcia przez Zamawiającego;
 - 5) Jedynie w przypadku stwierdzenia, że przyczyną było umyślne działanie Zamawiającego lub jego pracownika koszty usunięcia szkody nie będą obciążały Wykonawcy, a naprawa takiej usterki nie wydłuża okresu gwarancji. W pozostałych przypadkach Wykonawca wykonuje naprawy na swój koszt;
 - 6) Wszelkie koszty związane z realizacją gwarancji, w szczególności: dojazdów lub dostarczenia Przedmiotu Umowy, ponosi Wykonawca.
9. Gwarancja zostaje udzielona na okres 1 roku od daty podpisania odbioru końcowego.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.

§ 13 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w stosunku do terminów wskazanych Harmonogramie Wdrożenia lub niniejszej Umowie w wysokości 0,2% określonego w § 9 ust. 1 Umowy wynagrodzenia łącznego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii, błędów lub usterek, o których mowa w ust. 4 pkt 4 OPZ, za usunięcie których odpowiedzialny jest Wykonawca, w wysokości 2% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 pkt 2 lub 3 Umowy wynagrodzenia brutto, odpowiednio w przypadku awarii za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w przypadku błędów i usterek za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę albo też przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 5% wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy,
 - 4) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku sytuacji, o której mowa w treści § 14 ust. 27 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy za każde zdarzenie,
 - 5) z tytułu naruszenia zapisów § 7 ust. 4-7 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy za każde zdarzenie.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie oraz w OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę zakazu o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
4. (jeśli dotyczy) W przypadku braku w składzie personelu Wykonawcy osoby spełniającej kryterium oceny ofert określone przez Zamawiającego w pkt 13.4.2 lub 13.4.3 Specyfikacji Warunków Zamówienia, wskazanej przez Wykonawcę w

formularzu oferty, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki. Kara umowna naliczana będzie do momentu uzupełnienia personelu Wykonawcy o osobę spełniającą kryterium oceny ofert określone przez Zamawiającego w ww. punktach Specyfikacji Warunków Zamówienia albo do czasu wygaśnięcia Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
6. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdyby szkoda przewyższała wysokość kar umownych.

§ 14 Zmiany Umowy, Waloryzacja wynagrodzenia i Odstąpienie

1. Istotne zmiany i uzupełnienia treści Umowy, dopuszczalne są jedynie w sytuacjach i na zasadach określonych ustawą Pzp.
2. Nie stanowią istotnej zmiany Umowy w szczególności następujące przypadki:
 - 1) zmiana danych teleadresowych Stron,
 - 2) zmiana danych rejestrowych Stron,
 - 3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami,
 - 4) omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
 - 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, chyba że zmiana taka znana była Wykonawcy w chwili składania przez niego Oferty,
 - 6) zmiany sposobu fakturowania, ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiany wewnętrznych zasad załatwiania spraw związanych z nabywaniem usług i realizacją płatności u Zamawiającego,
3. Zmiany Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nie stanowią zmiany Umowy:
 - 1) zmiana osób uprawnionych do roboczych kontaktów w toku realizacji Umowy,

2) zmiana osób uprawnionych do potwierdzania należytego wykonania Umowy,

3) zmiana nazw/określeń Stron, siedzib Stron, adresów korespondencyjnych.

Zgłoszenie zmian, o których mowa powyżej drugiej Stronie wymaga zachowania formy dokumentowej.

5. Zmiany Umowy nie stanowi również skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji na zasadach określonych treścią § 6 Umowy.

6. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi treścią ust. 7-15 niniejszego paragrafu.

7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego:

1) łączne maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w treści § 9 ust. 1 Umowy,

2) wynagrodzenia brutto i miesięczne wynagrodzenia brutto, o których mowa w treści § 9 ust. 1 pkt 1-3 Umowy,

3) łączne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 9 ust.6 Umowy,

ulegną zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ulegną korekcie o wysokość zmiany podatku VAT lub podatku akcyzowego), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie

w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.

8. Strony postanawiają, że w przypadku zmian, o których mowa w treści ust. 6 pkt 2 – pkt 4 powyżej, wpływających na koszty bezpośrednio związane z zatrudnieniem osób do realizacji zamówienia, Strony wprowadzą zmianę wysokości:

- 1) łącznego maksymalnego wynagrodzenie brutto, o którym mowa w treści § 9 ust. 1 Umowy,
- 2) wynagrodzeń brutto i miesięcznych wynagrodzeń brutto, o których mowa w treści § 9 ust. 1 pkt 1-3 Umowy,
- 3) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust.6 Umowy,

odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

9. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających czy zmiany, o których mowa w treści ust. 6 pkt 2 – pkt 4 powyżej mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz, w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzają okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.

10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w ust. 8 szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.

11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w treści ust. 6 pkt 2 – pkt 4 powyżej nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

12. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (*słownie: trzydzieści*) dni kalendarzowych od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w treści ust. 6 pkt 2 – pkt 4 powyżej. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w treści ust. 6 niniejszego paragrafu mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.

13. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w treści ust. powyżej jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (*słownie: piętnaście*) dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

14. Zamawiający w terminie 30 (*słownie: trzydzieści*) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 12, przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.

15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.

16. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości:

- 1) łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w treści § 9 ust. 1 Umowy,
- 2) wynagrodzeń brutto i miesięcznych wynagrodzeń brutto, o których mowa w treści § 9 ust. 1 pkt 1-3 Umowy,
- 3) łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust.6 Umowy,

w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia/stawek. Przez zmianę cen materiałów

lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie. Początkowy termin ewentualnego ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na 6 miesięcy po zawarciu Umowy.

17. Dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu (dalej: „Wskaźnik”).

18. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja albo deflacja) według Wskaźnika będzie wynosił nie mniej niż 5 %, z zastrzeżeniem ust. 23 poniżej.

19. W przypadku zaistnienia inflacji, o której mowa w ust. 18 niniejszego paragrafu, Wykonawca może złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów realizacji Umowy, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia/stawek, zawierający w szczególności dokumenty potwierdzające rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach Umowy oraz szczegółowe kalkulacje finansowe. Wykonawca zobowiązany będzie do rzetelnego wykazania związku pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia/stawek, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy.

20. W przypadku zaistnienia deflacji, o której mowa w ust. 18 niniejszego paragrafu, Zamawiający może przekazać do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia/stawek wynikającym ze spadku wartości Wskaźnika. W odpowiedzi na informację Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przekazać mu szczegółową kalkulację wynagrodzenia/stawek z dnia złożenia Oferty.

21. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za Przedmiot zamówienia zrealizowany przez Wykonawcę, tj. zlecony i odebrany przez Zamawiającego, do dnia danej waloryzacji.

22. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.

23. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po

upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji wynagrodzenia. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych w tym zakresie, Strony zgodnie potwierdzają, że występowanie o zmianę wynagrodzenia nie będzie możliwe, jeśli nie upłynie okres wskazany w zdaniach poprzedzających.

24. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie może przekroczyć kumulatywnie 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w treści § 9 ust. 1 Umowy.

25. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych w tym zakresie, Strony zgodnie potwierdzają, że waloryzacja obejmować będzie także świadczenia objęte Opcją.

26. W przypadku likwidacji Wskaźnika lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, waloryzację stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.

27. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z treścią ust. 16-26 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł Umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:

- 1) Przedmiotem Umowy są usługi lub dostawy, które nie zostaną jeszcze zrealizowane (odpowiednio do treści ust. 21 powyżej),
- 2) okres obowiązywania Umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

28. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymagać będzie zawarcia aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w którym Strony określą co najmniej:

- 1) okres, za który dokonywać będą waloryzacji,
- 2) wartość wskaźnika waloryzacji,
- 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji,
- 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji,

5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

29. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwota wynagrodzenia, określonego w § 9 Umowy, zostanie zmieniona poprzez przeliczenie zgodne z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany – z zachowaniem formy pisemnej, tj. w drodze aneksu do Umowy.

30. Przenoszenie przez Wykonawcę wierzytelności z Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

31. Poza innymi przypadkami określonymi w Umowie Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, w przypadku:

- 1) gdy Wykonawca realizuje Zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym OPZ oraz nie usunie nieprawidłowości w wyznaczonym mu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 3 dni;
- 2) co najmniej dwukrotnego naliczenia Wykonawcy kar Umownych z tytułu nienależytego wykonania Umowy.

32. W razie częściowego odstąpienia od niniejszej Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie odpowiednie do wykonanej części Zamówienia.

33. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach w drodze jednostronnego oświadczenia. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

34. Niezależnie od postanowień dotyczących czasu trwania Umowy oraz jej ogólnej wartości, jeżeli w kolejnym roku budżetowym, następującym po roku w którym zawarto Umowę, Zamawiający nie będzie dysponował z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy, na piśmie, o zaistnieniu okoliczności wskazanej w zdaniu poprzednim ze wskazaniem terminu w jakim Umowa uległa rozwiązaniu. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka

odpowiada zakresowi wykonania Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy w trybie wskazanym w zdaniu pierwszym.

§ 15 Informacja Administratora

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający – Rzecznik Finansowy.
2. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w trybie art. 6 ust. 1 lit. b) (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy) oraz art. 6 ust. lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze np. rozliczenia podatkowe i inne wynikające z przepisów prawa) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Pełna Informacja Administratora dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 16 Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności Informacji Poufnych, które uzyska od Zamawiającego w związku z przystąpieniem i uczestnictwem w Postępowaniu - bezterminowo.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako Informację Poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie Informacji Poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części, jakiejkolwiek osobie trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że osoby zaangażowane po stronie Wykonawcy oraz występujące w jego imieniu w toku Postępowania, którym Informacje Poufne zostaną

- udostępnione, nie ujawnia i nie zezwala na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie, w całości lub w części, jakiejkolwiek osobie trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
- 3) zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania tych informacji.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności związanych z Umową, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia Informacji Poufnych, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
 6. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Poufnych nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień Zapytania ofertowego;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Poufnych nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
 7. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Poufnych, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie Informacji Poufnych dokonano się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
 8. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - 1) niewykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych w toku realizacji Umowy w sposób inny niż w celu realizacji Umowy.
 - 2) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę Informacji Poufnych uzyskanych w toku realizacji Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

9. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy, w celu umożliwienia mu realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
10. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych, o których mowa w ust. 9, osobom trzecim, nie może także ich powielać lub kopiować w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu na jego wniosek dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, pod rygorem odpowiedzialności na zasadach ogólnych.
12. W przypadku posiadania dokumentacji lub innych materiałów w formie elektronicznej Wykonawca powinien usunąć na wniosek Zamawiającego zgromadzone pliki z dniem zakończenia realizacji Umowy.
13. Wykonawca, a także osoby zaangażowane po stronie Wykonawcy oraz występujące w jego imieniu w toku realizacji Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych pozyskanych w związku z jej realizacją, w szczególności informacji prawnie chronionych.
14. Wykonawca wykona migrację danych między systemami z zachowaniem co najmniej poniższych zasad:
 - 1) w wypadku migracji przy użyciu sieci Internet, Wykonawca na każdym etapie zapewni poufność, integralność i dostępność migrowanych danych;
 - 2) po zakończeniu migracji Wykonawca usunie wszelkie pliki pozostałe po migracji nie będące bezpośrednio w zasobach Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowany dostęp lub podatność na dostęp migrowanych plików osobom i pomiotom nieupoważnionym.
15. W wypadku użycia do migracji infrastruktury fizycznej, nie będącej wyłączną własnością Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu migracji przeprowadzi komisyjnie na nośnikach danych procedurę określoną w wytycznych HMG IS5 Enhanced(dla nośników HDD), Secure Erase (dla nośników SSD) lub

komisyjnie zniszczy nośniki albo przekaze je Zamawiającemu. Protokół z komisijnego usunięcia danych lub zniszczenia nośników przekaze niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE. L.2016.119.1 ze zm., w związku z powyższym zostanie zawarta Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora, stanowiąca integralną część niniejszej Umowy. Umowa przetwarzania danych w imieniu administratora nie może być zawarta później niż niniejsza Umowa.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. *(jeśli dotyczy)*/ Umowa w formie elektronicznej została podpisana za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych osób upoważnionych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) *(jeśli dotyczy)*.
3. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków wprost wskazanych w Umowie.
4. Reprezentant Wykonawcy podpisujący Umowę oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy zgodnie z przedłożonym do Umowy dokumentem rejestrowym, a w przypadku pełnomocnika – że udzielone pełnomocnictwo, stanowiące załącznik do Umowy nie zostało zmienione lub odwołane *(jeśli dotyczy)*, a ponadto, że dane

Wykonawcy zawarte w Umowie oraz w dokumencie rejestrowym Wykonawcy, w momencie podpisywania Umowy są zgodne ze stanem faktycznym.

5. Wykonawca jest świadomy konsekwencji wynikających z rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) w nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie), Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Za datę zawarcia Umowy Strony uznają datę wskazaną w komparycji Umowy, a w przypadku jej braku – datę złożenia ostatniego podpisu.
7. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy właściwe ze względu na Przedmiot niniejszej Umowy.

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru końcowego,

Załącznik nr 4 – Wzór zlecenia Opcji,

Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 6 – Dokumenty potwierdzające posiadanie ubezpieczenia,

Załącznik nr 7 – Informacja Administratora dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy,

Załącznik nr 8 – Pełnomocnictwo Zamawiającego,

Załącznik nr 9 – Odpis z KRS/ CEIDG Wykonawcy,

—
Zamawiający

—
Wykonawca

Załącznik nr 3

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO - wzór

zawarty w Warszawie, w dniu, pomiędzy:

Rzecznikiem Finansowym z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a,
NIP 5251566173, reprezentowanym przy niniejszej czynności przez
....., zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

.....Z

wanym dalej **Wykonawcą**,

a wspólnie dalej zwanymi: **Stronami**.

Zamawiający potwierdza odbiór Przedmiotu Umowy z dnia o nr wykonanego przez
Wykonawcę w dniu w ramach realizacji Umowy.

Jednocześnie:

☐ potwierdza należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, nie wnosząc żadnych zastrzeżeń,

☐ wnosi następujące zastrzeżenia:

.....

.....

.....

Termin wykonania Przedmiotu Umowy bez wad:

Załączniki:

....

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załącznik nr 4

Oświadczenie o skorzystaniu z Opcji - wzór

Zamawiający:

Rzecznik Finansowy

ul. Nowogrodzka 47a,

00-695 Warszawa

Wykonawca:

.....

Działając w imieniu Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie, na podstawie § 6 w zw. z § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy nr z dnia..... korzystając z Opcji w zakresie usług wsparcia technicznego, serwisowego i utrzymaniowego, o których mowa w ust. 4 pkt 4 OPZ, będącego Załącznikiem nr 1 do Umowy zlecam świadczenie usług tam wskazanych na okres

Data sporządzenia niniejszego zlecenia.....

.....

czytelny podpis

Załącznik nr 5

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia w Warszawie(dalej **Umowa**), pomiędzy:

Rzecznikiem Finansowym z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47a,
00-695 Warszawa NIP 525-15-66-173, REGON: 011335893 reprezentowanym
..... (zwanym w dalszej części **Podmiotem
powierzającym**)

a

.....

(zwanym w dalszej części **Podmiotem przetwarzającym**),

łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna także **Stroną**

*Mając na uwadze fakt, że Strony łączy umowa o wdrożenie systemu kadrowo płacowego zawarta w dniu [...] (dalej **Umowa główna**) dla której wykonania niezbędne jest powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Podmiotu przetwarzającego, Strony w celu zapewnienia najwyższego standardu ochrony danych osobowych zgodnie postanowiły, co następuje:*

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
2. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy,

3. **Naruszenie** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
4. **Organ nadzorczy** – organ publiczny działający w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem oraz ułatwiania swobodnego przepływu danych osobowych,
5. **Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
6. **Podpowierzenie** – dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający,
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
8. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO w szczególności imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, powszechny numer identyfikacyjny i identyfikator internetowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe na zasadach określonych w Umowie.
2. Podmiot przetwarzający działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

3. Przedmiotem powierzenia przetwarzania są Dane osobowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Załącznik nr 1 określa kategorie osób, których dane dotyczą, oraz rodzaj Danych osobowych, które zostają powierzone.
4. Zakres powierzenia wskazany w Załączniku nr 1 może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną na adres wskazany w § 10 niniejszej Umowy nowej wersji Załącznika nr 1.
5. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający nie zgłosi zastrzeżeń do nowej wersji Załącznika nr 1 w terminie 5 dni od dnia jego wysłania, uważa się, że ją zaakceptował.
6. Strony wspólnie przynajmniej raz do roku dokonają przeglądu zakresu danych osobowych zawartego w Załączniku 1 w celu ustalenia prawidłowego zakresu powierzenia.
7. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy głównej.
8. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje na czas realizacji Umowy głównej.
9. Dane osobowe przetwarzane są przez Podmiot przetwarzający w następującej lokalizacji/następujących lokalizacjach:

.....
10. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie głównej.

§ 3 Oświadczenia Stron

1. Podmiot powierzający jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych: określonych w Załączniku 1 (dalej jako „Dane Osobowe”) na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji Wykonawca zobowiązał się w Umowie głównej i podpisanych do niej aneksów.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 4 Obowiązki Stron

1. Podmiot powierzający zobowiązuje się do współpracy z Podmiotem przetwarzającym w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej, z zachowaniem zasady minimalizacji dostępu do Danych osobowych dla pracowników, członków organów i współpracowników Podmiotu przetwarzającego do niezbędnego minimum.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
 - a) przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, Umową oraz instrukcjami wydawanymi przez Podmiot powierzający. Instrukcje podlegają wdrożeniu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich przekazania przez Podmiot powierzający. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Podmiot powierzający, jeśli wydana mu instrukcja stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W informacji takiej Podmiot przetwarzający wskazuje uzasadnienie swojego stanowiska oraz przepis prawa, który jego zdaniem został naruszony;
 - b) nie przetwarzać danych przekazanych przez Podmiot powierzający w celu rozwoju, poprawy, automatyzacji, wdrożeń, aktualizacji i innych czynności związanych z rozwojem zarządzanymi systemami;
 - c) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu wskazanym w § 2 ust. 8 Umowy oraz przy użyciu urządzeń zarządzanych przez Podmiot przetwarzający lub Podmiot powierzający;
 - d) zapewnić przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na terenie EOG;

- e) dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby do tego upoważnione;
- f) dopuszczać do przetwarzania Danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- g) zapewniać, by każda osoba działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie Podmiotu powierzającego, chyba że wymagają tego przepisy prawa unijnego lub polskiego;
- h) podejmować wszelkie środki wymagane zgodnie z art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku;
- i) zapewniać realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych zgodnie z art. 25 RODO;
- j) przestrzegać określonych w § 6 niniejszej Umowy warunków korzystania z usług podmiotu, któremu Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych;
- k) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Podmiotem powierzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków przez Podmiot powierzający, bez dodatkowego wynagrodzenia
- l) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych, informować Podmiot powierzający o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek

informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem, chyba że poleci mu to Podmiot powierzający;

- m) w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Podmiotem powierzającym w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Podmiotu powierzającego. W związku z realizacją tego obowiązku Podmiot przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych mu Danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Podmiotu powierzającego;
- n) udostępniać Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie, we wskazanych przez Podmiot powierzający terminie i formie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w Umowie;
- o) stosować procedurę określoną w § 5 niniejszej Umowy w przypadku podejrzenia wystąpienia Naruszenia ochrony Danych osobowych powierzonych przez Podmiot powierzający;
- p) o ile nie jest to zabronione przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, informować niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych Podmiot powierzający o jakimkolwiek postępowaniu dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Organ nadzorczy, jak również o wszelkich skargach osób, związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych, o ile zdarzenia takie dotyczą Danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Podmiot powierzający;
- q) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Podmiotu powierzającego zgodnie z art. 30 ust. 2-5 RODO, jak również udostępniać go Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie

w terminie 7 Dni roboczych od daty uzyskania takiego żądania; przechowywać Dane osobowe tak długo, jak to określi Podmiot powierzający, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Podmiotu powierzającego. Jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Podmiot przetwarzający poinformuje o tym Podmiot powierzający przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Podmiotu powierzającego.

- r) przetwarzać Dane osobowe w zakresie zgodnym z ust. 4, co dotyczy także przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa - w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Poprzez zawarcie Umowy Podmiot powierzający poleca przetwarzanie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego mającej dostęp do Danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a w zw. z art. 29 RODO.

§ 5 Naruszenie ochrony Danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wdrożył i stosuje wszelkie niezbędne środki pozwalające na wykrycie Naruszenia ochrony Danych osobowych oraz środki naprawcze mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków Naruszeń.
2. Po stwierdzeniu Naruszenia Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu Naruszenia, zgłasza je Podmiotowi powierzającemu, podając w miarę możliwości wszystkie informacje dotyczące Naruszenia, w tym w szczególności:
 - a) datę, czas trwania i miejsce zaistnienia Naruszenia;

- b) datę i miejsce stwierdzenia Naruszenia;
 - c) kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą i których dotyczy Naruszenie;
 - d) kategorie Danych osobowych i przybliżoną liczbę Danych osobowych, których dotyczy Naruszenie;
 - e) charakter i zakres Danych osobowych, których dotyczy Naruszenie;
 - f) wskazanie danych osób fizycznych, których dane osobowe objęte są Naruszeniem;
 - g) wskazanie systemu informatycznego, w którym nastąpiło Naruszenie;
 - h) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych powołanego przez Podmiot przetwarzający lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - i) opis możliwych konsekwencji Naruszenia, w tym konsekwencji dla osób fizycznych, których dane osobowe objęte są Naruszeniem;
 - j) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia Naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego negatywnych skutków;
 - k) przewidywany czas niezbędny do usunięcia konsekwencji Naruszenia.
3. Jeśli informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej nie da się udzielić w tym samym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, dokonywane jest na adres e-mail Podmiotu powierzającego wskazany w § 10 niniejszej Umowy.
5. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie Naruszenia, w tym okoliczności Naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze w prowadzonym rejestrze naruszeń ochrony danych osobowych i udostępnia Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie wszelką dokumentację związaną z realizacją tego obowiązku w zakresie, w jakim dotyczy ona Danych osobowych powierzonych do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu.

6. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o Naruszeniu jakimkolwiek innym podmiotom, w szczególności podmiotom Danych osobowych lub organowi nadzorczemu, chyba że poleci mu to Podmiot powierzający.

§ 6 Podpowierzenie Danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający dokonując Podpowierzenia Danych osobowych będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do dokonania Podpowierzenia na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający (na adres e-mail wskazany w § 10) o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodaniu, zastąpieniu lub usunięciu podmiotów wskazanych w Załączniku nr 2 nie później niż w terminie 14 dni przed ich wprowadzeniem. Brak odpowiedzi oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu.
4. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do dokonania Podpowierzenia na rzecz podmiotów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
5. Jeśli do wykonania konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający dokona Podpowierzenia, to Podmiot przetwarzający zapewnia, iż dalszy podmiot przetwarzający wypełnia te same obowiązki ochrony Danych osobowych, jakie zostały w niniejszej Umowie nałożone na Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom wynikającym z RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Podmiotu powierzającego za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

§ 7 Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający umożliwia Podmiotowi powierzającemu lub upoważnionemu przez Podmiot powierzający audytorowi przeprowadzenie audytów i kontroli.
2. Podmiot powierzający posiada prawo do skontrolowania prawidłowości i legalności przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający na każde żądanie Podmiotu powierzającego zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Podmiotu powierzającego. W przypadku kontroli przeprowadzanej po wystąpieniu naruszenia u przetwarzającego niezwłocznie.
3. W przypadku Podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych zgodnie z § 6 niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający zapewni w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi możliwość skorzystania w stosunku do takich podmiotów przez Podmiot powierzający – bezpośrednio lub za pośrednictwem Podmiotu przetwarzającego – z prawa kontroli określonego w niniejszym paragrafie, w tym prawa do przeprowadzania audytów. W przypadku kontroli po wystąpieniu naruszenia bezpośrednio.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez podmiot przetwarzający Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez podmiot przetwarzający niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz członków organów i innych osób, przy pomocy których przetwarza Dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
4. Podmiot przetwarzający odpowiada w szczególności wobec Podmiotu powierzającego za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający

przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Podmiotu powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.

5. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Podmiotem powierzającym na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą, jak również zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać dalszy podmiot przetwarzający w przypadku Podpowierzenia przetwarzania Danych osobowych zgodnie z § 6 niniejszej Umowy.

§ 9 Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. Rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy z zastrzeżeniem obowiązku zakończenia spraw rozpoczętych przed rozwiązaniem Umowy głównej. W tej sytuacji Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązuje do zakończenia prowadzonych przez Podmiot przetwarzający spraw.
2. Po zakończeniu świadczenia usługi zgodnie z Umową główną, Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Podmiotowi powierzającemu – zależnie od decyzji Podmiotu powierzającego – powierzone mu Dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych osobowych. Podmiot przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie usunięcia Danych osobowych w terminie 30 dni od zakończenia trwania umowy głównej wskazanym przez Podmiot powierzający.
3. Jeżeli przepis szczególny nakłada na Podmiot przetwarzający obowiązek dalszego przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy powierzenia, Podmiot przetwarzający notyfikuje podstawę prawą Podmiotowi powierzającemu wraz z listą danych, którymi administruje na podstawie przepisów szczególnych w terminie 30 dni od zakończenia trwania umowy głównej.

§ 10 Dane kontaktowe Stron

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy Strony reprezentują przedstawiciele Stron (imię, nazwisko, nr telefonu(fakultatywnie), adres e-mail):
 - a) dla Podmiotu powierzającego:
 - b) dla Podmiotu przetwarzającego:
2. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową kierowana jest na dane kontaktowe Stron wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Doręczenia i zawiadomienia, dla których Umowa lub powszechnie obowiązujące przepisy nie wymagają formy pisemnej, dokonywane są drogą elektroniczną na adresy e-mail Stron wskazane w ust. 1 powyżej.
4. O zmianie danych wskazanych w ust. 1 powyżej każda ze Stron zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę w formie elektronicznej. Zmiana adresu e-mail powinna być dokonana z wykorzystaniem adresu e-mail obowiązującego przed zmianą. W wypadku nieodwracalnej utraty dostępu do wskazanego w umowie adresu e-mail dopuszczalna jest zmiana za pośrednictwem innego adresu przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa. Zmiana danych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Wiadomość, oświadczenie woli lub inne powiadomienie przekazywana za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) zgodnie z ust. 2-3 wymaga użycia zarówno adresu nadawcy jak i odbiorcy, wskazanych w ust. 1 lub ustalonych zgodnie z ust. 4.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu i wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Zmiana załączników może zostać dokonana w formie komunikacji elektronicznej między Stronami.
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy, porozumienia i inne uzgodnienia między Stronami, dotyczące przetwarzania i ochrony bezpieczeństwa danych osobowych.

4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Podmiotu powierzającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Podmiot powierzający:
przetwarzający:**

Podmiot

.....

.....

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Przedmiot przetwarzania – zakres Danych osobowych

1. Kategorie osób, których dane dotyczą: Pracowników Rzecznika oraz ich rodzin, osób biorących udział w rekrutacji, kontrahentów Rzecznika, współpracowników Rzecznika.

2. Rodzaj Danych osobowych:

Dane zwykłe	Szczególne kategorie danych osobowych	Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa
Dane identyfikacyjne Imię i nazwisko Dane kontaktowe Adres/miasto zamieszkania/korespondencji adres poczty elektronicznej, telefon służbowy, numer telefonu Powszechne numery identyfikacyjne, Dane finansowe w tym numery kont bankowych Dane ubezpieczeniowe Numery dokumentów tożsamości Identyfikatory internetowe	Pochodzenie rasowe lub etniczne Przynależność do związków zawodowych Dane biometryczne Dane dotyczące stanu zdrowia Dane dotyczące orientacji lub seksualności osoby	Tak np.: Wyroki skazujące Dane dotyczące postępowań przed organami ścigania

Informacje o sprawach sądowych - roszczenia pracownicze Informacje o rodzinie Informacje o dotychczasowym zatrudnieniu Informacje o innych miejscach pracy		
---	--	--

Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Lista podmiotów, którym Podmiot przetwarzający podpowierza przetwarzanie
Danych osobowych**

Lp.	Nazwa podmiotu	Siedziba i adres podmiotu
1.		
2.		
3.		