

KARTA GWARANCYJNA (wzór)

określająca uprawnienia Zamawiającego (w tym Użytkownika) z tytułu gwarancji jakości

1. Wykonawca (Gwarant)

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji) *

2. Zamawiający (Beneficjent gwarancji)

Skarb Państwa - Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie (MUW), z siedzibą przy
ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków

1. Wykonawca, w związku z realizacją postanowień § 15 Umowy nr: z dnia, znak sprawy:, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i funkcjonowania wykonanych prac, urządzeń, systemów i wyposażenia oraz pozostałych świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy, a także zapewnia, że wykonane przez niego roboty stanowiące Przedmiot umowy zostały wykonane zgodnie z Umową, specyfikacją techniczną (STWIORB) oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie polskimi normami.
2. Udzielając powyższej gwarancji Wykonawca gwarantuje, że przez okres gwarancji Przedmiot umowy będzie posiadał cechy niezbędne do eksploatacji przedmiotu umowy określone w odrębnych przepisach, zgodnie z celem umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca, zgodnie z § 15 ust. 2 Umowy, jest również zobowiązany do nieodpłatnego świadczenia, bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotów trzecich (na podstawie odrębnych umów) poprzez osoby posiadające wymagane kwalifikacje czynności okresowych przeglądów, serwisów i konserwacji zamontowanych (zastosowanych) urządzeń, systemów i wyposażenia, zgodnie z zaleceniami producentów tych urządzeń, systemów i wyposażenia w celu zachowania uprawnień z tytułu gwarancji i/lub poprawności działania urządzeń i systemów przez okres gwarancji. Koszty materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak filtry, płyny technologiczne, części mechaniczne oraz inne podzespoły/ elementy ulegające normalnemu zużyciu, będzie ponosił w okresie gwarancji Zamawiający, chyba że konieczność ich wymiany wynika z wady urządzenia i nie jest następstwem normalnego procesu zużycia. Sama czynność wymiany materiałów eksploatacyjnych należy do obowiązków Wykonawcy w ramach opisanych powyżej czynności okresowych przeglądów, serwisów i konserwacji. Wykonawca odpowiada za realizację powyższych czynności w okresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego oraz ponosi wszystkie związane z tym koszty, z zastrzeżeniem przypadków określonych w treści niniejszej karty gwarancyjnej, np. materiały eksploatacyjne.
4. Gwarancja obowiązuje przez okres od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego odbioru robót (Protokół końcowy).
5. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad oraz ich usuwania korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem było niemożliwe lub w sposób istotny utrudnione.

6. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady obejmuje wady, które ujawniono w trakcie i po dokonaniu odbioru końcowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca w ramach niniejszej gwarancji ma obowiązek usunąć również te wady, które ujawniono po upływie okresu obowiązywania gwarancji jakości, a które powstały w okresie obowiązywania gwarancji jakości.
7. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta/dostawcę urządzeń, systemów, materiałów i prac, z których Wykonawca korzystał, realizując Umowę, przewidyują dłuższy okres gwarancji niż niniejsza gwarancja, to w takiej sytuacji gwarancja, w zakresie danych urządzeń, systemów i materiałów, ulega automatycznemu przedłużeniu bez konieczności składania przez Wykonawcę w tym zakresie dodatkowego oświadczenia i obowiązuje przez okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez danego producenta/dostawcę. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje i dokumenty dotyczące przedłużonej gwarancji udzielonej przez producenta/dostawcę urządzeń, materiałów i prac.
8. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dostrzeżonej wadzie: telefonicznie lub elektronicznie na następujące adresy:
Nr telefonu:
Adres e-mail:
Adres eDoreńczenia:
9. Zawiadomienie będzie zawierać wykaz stwierdzonych wad oraz wyznaczać termin na ich usunięcie.
10. Ustala się, że w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt i ryzyko, między innymi do:
 - 1) usuwania wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, adekwatnym do ujawnionych wady oraz usuwania wszelkich szkód będących ich następstwem lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad,
 - 2) reakcji serwisu w ciągu 72 godzin od daty zgłoszenia usunięcia wszelkich wad zgłoszonych przez Zamawiającego, w tym poprzez dokonanie napraw, w ciągu 72 godzin od zgłoszenia wad przedmiotu umowy (lub innym, dłuższym terminie uzgodnionym z Zamawiającym ze względów technologicznych), w tym m.in. awarii maszyn i urządzeń, z zastrzeżeniem, że o ile Wykonawca wykaże związek między stwierdzoną wadą a niewłaściwą eksploatacją przedmiotu umowy, ma prawo dochodzić zapłaty za usunięcie wady.
11. Właściwa eksploatacja to każde działanie Zamawiającego realizowane zgodnie z przeznaczeniem danego urządzenia maszyny, obiektu oraz zgodne z instrukcjami obsługi i konserwacji dostarczonymi przez Wykonawcę.
12. W przypadku, gdy Wykonawca kwestionuje zasadność powiadomienia o wadach, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dacie i miejscu oględzin ujawnionych wad.
13. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego współdziałania z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego w przypadku usuwania wad w czynnym obiekcie lub jego części w celu zminimalizowania ograniczeń i uciążliwości związanych z wykonywanymi pracami.
14. Z oględzin Strony sporządzają protokół zawierający poczynione ustalenia.
15. Niestawiennictwo Wykonawcy w dacie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego do odnotowania tego faktu w protokole sporządzonym na skutek oględzin i jednostronnego podpisania wyżej wymienionego protokołu oraz wykonywania uprawnień z niniejszej gwarancji, tak jak gdyby Wykonawca odmówił usunięcia wad.
16. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, powołując się na nadmierne koszty lub trudności.
17. W przypadku odmowy usunięcia wad lub też nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiający może powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie rzeczy wolnych od wad osobie trzeciej na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę

- lub obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy, lub skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej lub technicznej – bez uprzedniego kierowania roszczenia na drogę postępowania sądowego.
18. W przypadku ujawnienia wad nieusuwalnych, – jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem – Zamawiający może od umowy odstąpić lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz kolejny. Jeżeli wady nieusuwalne nie uniemożliwiają użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy lub skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej.
 19. Zamawiający w razie nieusunięcia wad może korzystać także z wszelkich innych uprawnień wynikających z kodeksu cywilnego, zwłaszcza z uprawnienia do dochodzenia naprawienia szkody z powodu wystąpienia wad i/lub ich nie usunięcia w wyznaczonym terminie.
 20. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przez Strony.
 21. W ramach gwarancji Zamawiający może także żądać od Wykonawcy usunięcia szkód, które wady spowodowały oraz usunięcia szkód powstałych w trakcie usuwania wad, a także szkód powstałych wskutek przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy.
 22. Nie są objęte gwarancją szkody powstałe wskutek:
 - 1) modyfikacji, napraw i zmian w obiekcie dokonanych przez Zamawiającego wbrew instrukcjom eksploatacji przekazanych Zamawiającemu
 - 2) siły wyższej,
 - 3) wad powstałych po okresie obowiązywania gwarancji.
 23. Jeżeli naprawa lub wymiana rzeczy dotkniętej wadą jest tego rodzaju, iż może istotnie wpłynąć na użytkowanie obiektu lub jego istotne właściwości, Zamawiający może żądać, aby po przeprowadzeniu prac naprawczych zostały przeprowadzone wszelkie niezbędne w takim wypadku próby eksploatacyjne obiektu mające na celu potwierdzenie sprawności jego działania.
 24. Wykonawca może zabrać wyłącznie za wiedzą i zgodą Zamawiającego z terenu prac wadliwy element jej wyposażenia, o ile nie narusza to wymogów eksploatacyjnych, – jeżeli rodzaj wady nie pozwala na jej sprawne i szybkie usunięcie na miejscu.
 25. Wybór sposobu usunięcia wad należy do Wykonawcy, jednakże Zamawiający może zalecić określony sposób usunięcia, jeżeli przemawiają za tym względy technologiczne. Wykonawca może nie uwzględnić powyższych zaleceń jedynie z ważnych powodów uzasadnionych względami technologicznymi i technicznymi.
 26. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie usuwania wad, gdy jest to technicznie możliwe i uzasadnione, na każde żądanie Zamawiającego, środków i warunków technicznych do funkcjonowania przedmiotu gwarancji zgodnie ze swoim przeznaczeniem.
 27. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, o której mowa w pkt. 1 oraz niniejszej karcie gwarancyjnej mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości przy sprzedaży.

.....
Wykonawca (Gwarant)

*(podpis osobisty osoby uprawnionych do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy oraz pieczęć lub podpis w formie elektronicznej
(tj. podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)
lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym*