

Nr sprawy: CUI-VII.232.11.2026.JK

Załącznik nr 2 do SWZ

PROJEKT

UMOWA NR CUI-VII.234.....2026.JK

zawarta elektronicznie pomiędzy:

Miastem Białystok, NIP: 9662117220 w imieniu którego działa Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, 15-062 Białystok, ul. Warszawska 13 lok. 7U, NIP 9662126489, REGON 381754873, reprezentowane przez:

.....,

zwane dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

w imieniu którego działa

....., zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (**CUI-VII.232.11.2026.JK**) prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.), w przedmiocie „**Odnowienie wsparcia technicznego producenta systemu FortiSandbox**”, o następującej treści:

§ 1. Definicje

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Umowa** – Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do Umowy;
- 2) **Producent** – producent Systemu, tj. Fortinet (Sunnyvale, Kalifornia, Stany Zjednoczone);
- 3) **Podwykonawca** – każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy;
- 4) **System** – klaster 3 maszyn wirtualnych FortiSandbox VM00, działających na Platformie sprzętowo-systemowej Zamawiającego;
- 5) **Platforma sprzętowo-systemowa** – maszyny Systemu działające w środowisku wirtualizacji VMware vSphere 6.5 Zamawiającego;
- 6) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu udostępniona przez Producenta na stronie <https://docs.fortinet.com/> lub przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy;

- 7) **Asysta techniczna** – usługa Producenta, świadczona dla Systemu, na zasadach określonych w Załączniku Nr 2 Umowy (zwana dalej również: „pakietami serwisowymi”).
- 8) **Wsparcie techniczne** – usługa Wykonawcy, świadczona dla Systemu, w języku polskim, na zasadach określonych w § 9 Umowy;
- 9) **Awaria** – błąd Systemu lub jego konfiguracji, uniemożliwiający korzystanie z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać swoje funkcje zgodnie z dokumentacją Systemu;
- 10) **Usterka** – błąd Systemu lub jego konfiguracji, powodujący nieprawidłowe działanie Systemu lub utrudniający korzystanie z dowolnej funkcji Systemu określonej w dokumentacji Systemu; poprzez określenie „błędne działanie funkcji” uważa się również takie działanie Systemu, które uniemożliwia uzyskanie prawidłowych efektów danej funkcjonalności, bądź występują opóźnienia czasowe uniemożliwiające płynne wykonanie danej funkcji w odniesieniu do grupy użytkowników bądź pojedynczych użytkowników Systemu;
- 11) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o *dniach wolnych od pracy* (Dz. U. z 2025 r. poz. 296).

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) Dostawa pakietów serwisowych, zapewniających świadczenie usługi Asysty technicznej Producenta, w odniesieniu do Systemu na okres 2 lat;
 - 2) Zapewnienie świadczenia usługi Wsparcia technicznego przez Wykonawcę, w języku polskim, w odniesieniu do Systemu;
2. Okres obowiązywania dostarczonych pakietów serwisowych Producenta powinien odpowiadać datom wskazanym w Załączniku Nr 2 do Umowy.

§ 3. Procedura realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) potwierdzający zapewnienie świadczenia usługi Asysty technicznej do Systemu, na zasadach określonych w Załączniku Nr 2 do Umowy, tj. przekazać odpowiedni certyfikat Asysty technicznej, **w terminie do dnia 25 września 2026 r.**
2. Zamawiający dokona odbioru dokumentu, o którym mowa w ust. 1 w terminie do 5 dni od dnia jego otrzymania. Odbiór zostanie potwierdzony przez Zamawiającego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru jest prawidłowe dostarczenie pakietów serwisowych objętych protokołem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności dostarczonego dokumentu u Producenta.

3. Wsparcie techniczne, o którym mowa w §1 ust.1 pkt 2) Umowy, świadczone będzie przez okres **od dnia 03 października 2026 do dnia 02 października 2028 r.**
4. Na czas realizacji Wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust.1 pkt 2) Umowy, Zamawiający może udzielić Wykonawcy dostępu do Platformy sprzętowo-systemowej, pod warunkiem spełnienia następujących wymogów:
 - 1) zdalny dostęp realizowany będzie wyłącznie z siedziby Wykonawcy na odpowiednio zabezpieczonym sprzęcie komputerowym zarządzanym przez Wykonawcę;
 - 2) dostęp do zdalnego połączenia będą miały tylko i wyłącznie osoby upoważnione przez Wykonawcę;
 - 3) połączenie jest szyfrowane protokołem SSL lub SSH, w zależności od rodzaju usługi;
 - 4) zastosowanie co najmniej 128-bitowych kluczy szyfrujących;
 - 5) lokalny dostęp, tj. w siedzibie Zamawiającego realizowany będzie wyłącznie na odpowiednio przygotowanych stanowiskach komputerowych.

§ 4. Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym partnerem Producenta, upoważnionym do dostarczania pakietów serwisowych w Polsce dla Systemu FortiSandbox, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do dystrybucji pakietów serwisowych, o których mowa § 2 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że pakiety serwisowe, o których mowa § 2 Umowy, pochodzą tylko i wyłącznie z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży Producenta.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca oświadcza, że Podwykonawcy są autoryzowanymi partnerami Producenta, upoważnionymi do dostarczania pakietów serwisowych w Polsce dla Systemu FortiSandbox.
5. Zlecenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym i technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz
normami,
rzetelnie

i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym wszelkich spraw związanych

z realizacją przedmiotu Umowy oraz terminów realizacji prac w lokalizacji Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że do realizacji Umowy będzie wykorzystywał materiały, dane
i informacje, które zgodne są z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr majątkowych lub osobistych osób trzecich, praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób trzecich, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
9. W toku realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać wytycznych przekazanych przez Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa jego urządzeń i systemów IT.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania swoich pracowników biorących udział w realizacji Umowy. W przypadku powstania szkody Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia.
11. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami w zakresie związanym z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, a w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
15. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, w przeciwnym wypadku udziela upoważnienia Zamawiającemu do wykorzystania i udostępniania tych danych i informacji podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.

16. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy.
17. Zamawiający zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5. Środki komunikacji i przedstawiciele Stron

1. Jako osoby upoważnione i uprawnione do przesyłania, przyjmowania, podpisywania dokumentów i odbioru produktów związanych z realizacją Umowy Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) e-mail: , tel.:
 - b) e-mail: , tel.:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) e-mail: , tel.: ,
 - b) e-mail: , tel.: ,
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony drogą elektroniczną i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy lub na adresy poczty elektronicznej wskazane odpowiednio w ust. 5 lub ust. 6, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, doręczenie korespondencji na adres siedziby Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazane odpowiednio w ust. 5 lub ust. 6, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Zamawiający oświadcza, że do kontaktu z Wykonawcą posiada:
 - 1) tel. nr
 - 2) adres poczty elektronicznej:
6. Wykonawca oświadcza, iż w celu realizacji Umowy posiada:
 - 1) tel. nr
 - 2) adres poczty elektronicznej:
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach numerów telefonów, faksów, adresów email, wszelkich danych do kontaktu.
8. Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia Zamawiającego związane z przedmiotem Umowy w zakresie §2 Umowy powinny być kierowane do Wykonawcy z wykorzystaniem środków komunikacji opisanych w ust. 6, przy czym zgłoszenia w ramach Wsparcia

technicznego mogą być dostarczane za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę pod adresem

9. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 8 powinno zawierać dokładny opis i okoliczności zaistniałej sytuacji.
10. Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe lub powiadomienia kierowane w inny sposób niż to określono w ust. 8 mogą nie zostać zrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w tym przypadku, odpowiedzialności umownej.

§ 6. Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązują się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
 - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej Umowy;
 - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymująca informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
 - 4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
 - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
 - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
 - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
 - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do:
 - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
 - 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;

- 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
 - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony Umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, Dz. Urz. UE L 2018, 127, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 2021, 74, str. 35).
4. W ramach realizacji Umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi Stron Umowy oraz osób biorących udział przy realizacji Umowy.

§ 7. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy wynoszące zł brutto (słownie:), w tym netto zł i podatek VAT w kwocie zł, przy czym:
 - 1) wynagrodzenie za dostawę pakietów serwisowych w wysokości zł brutto. Ceny jednostkowe poszczególnych pakietów serwisowych zostały wskazane w Załączniku Nr 1 do Umowy, sporządzonym zgodnie z treścią oferty Wykonawcy.
 - 2) wynagrodzenie za świadczenie usługi Wsparcia technicznego przez Wykonawcę w wysokości zł brutto. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu w wysokości zł brutto miesięcznie, na podstawie faktur wystawionych w danym miesiącu w ostatnim Dniu roboczym tego miesiąca. W przypadku, gdy koniec okresu rozliczeniowego przypadał będzie na miesiąc grudzień, faktura za ten okres powinna zostać wystawiona i przekazana Zamawiającemu do 10 grudnia.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje koszt wszystkich składników niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego Protokół odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2.
4. Podstawą wystawienia faktur, o których mowa w ust. 1 pkt 2 jest świadczenie usługi Wsparcia technicznego zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy.

5. Należności z tytułu realizacji Umowy płatne będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca jest zobowiązany zamieścić na fakturze numer rachunku bankowego wskazany w ust. 5 z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 5 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 5 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
9. Zamawiający oświadcza, że płatność za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
12. Płatnikiem faktury będzie: **Miasto Białystok**, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP: 9662117220, REGON 050658640, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
13. Faktura wystawiona przez Wykonawcę w KSeF powinna zawierać dane:
 - 1) Dane nabywcy:
Podmiot 2: (Nabywca): NIP 9662117220, Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok
 - 2) Dane odbiorcy:
Podmiot 3: (Odbiorca): NIP 9662126489, Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok
Rola: „8” JST – Odbiorca
 - 3) Wskazanie numeru umowy:
Warunki transakcji sekcja umowa: nr Umowy CUI-VII.234.... .2026.JK i data jej zawarcia.
14. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 276) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 9662126489. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w wyjątku faktur korygujących.

15. W przypadku awarii systemu KSeF, o której mowa w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług (ogłaszanej na stronach BIP MF), Wykonawca wystawia w trybie awaryjnym, poza KSeF, fakturę w postaci elektronicznej opatrzoną dwoma kodami QR (jeden z oznaczeniem „OFFLINE”, drugi z opisem „CERTYFIKAT”, stosując obowiązujący wzór struktury logicznej FA(3) i udostępnia ją Zamawiającemu w uzgodniony sposób w wersji elektronicznej na adres lub papierowej, po czym, nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od dnia zakończenia awarii – przesyła ją do KSeF w celu nadania fakturze numeru KSeF.
16. Uznaje się, że faktura została doręczona Zamawiającemu w dniu przydzielenia w systemie unikatowego numeru KSeF identyfikującego tę fakturę. W przypadku stwierdzenia błędów lub braków w fakturze ustrukturyzowanej wystawionej w Krajowym Systemie e-Faktur, w szczególności w numerach identyfikacyjnych NIP Nabywcy i Odbiorcy, termin płatności faktury będzie liczony od dnia doręczenia poprawnie wystawionej faktury.
17. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w trybie awaryjnym i doręczonej w formie uzgodnionej (papierowej, elektronicznej) przyjmuje się dzień faktycznego otrzymania jej przez Nabywcę.
18. Ewentualne załączniki do faktur, które nie mogą być dołączone do faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur, będą przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mail: z zapewnieniem identyfikacji i powiązana z odpowiednią fakturą wystawioną w KSeF.

§ 8. Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1. Nie dotyczy to odstąpienia od Umowy wykonanego w trybie, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - 1) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, wynikającej z winy Wykonawcy, w dostarczeniu dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 2) w przypadku braku ze strony Wykonawcy Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 9 - w wysokości **10 %** miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek

4. Opłacenie kary, o której mowa w ust. 3, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
5. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty tych kar na zasadach ogólnych. Zamawiający zachowuje prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych, w tym dokonywania potrąceń z wynagrodzenia z innych tytułów i wierzytelności Wykonawcy.
6. Zamawiający, w przypadku zwłoki w opłaceniu faktur, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. W przypadku wystąpienia szkody w rozmiarze większym niż określona karą umowną, Strony Umowy mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem w całości korzyści utraconych.
8. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć **20%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 9. Warunki świadczenia wsparcia technicznego Wykonawcy

1. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pierwszej linii wsparcia oraz konsultacji w języku polskim, zwanym dalej Wsparciem technicznym, świadczonym przez okres **od 03 października 2026 do 02 października 2028 r.**
2. Wsparcie techniczne będzie realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00.
3. Wsparcie techniczne może być realizowane w formie usługi zdalnej, realizowanej w oparciu o łącze udostępnione przez Zamawiającego, o parametrach minimalnych określonych w § 3 ust. 4.
4. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim, przez osobę posiadającą certyfikat Producenta Fortinet Network Security Expert NSE 6 lub wyższy.
5. W ramach Wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) obsługi zgłoszeń w zakresie Awarii lub Usterki Systemu;
 - 2) asysty przy odtwarzaniu Systemu po Awarii oraz podczas aktualizowania Systemu zgodnie z zaleceniami Producenta;
 - 3) dokonywania zmian w konfiguracji Systemu, jeżeli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Producenta Systemu;
 - 4) udzielania konsultacji w zakresie działania Systemu;
 - 5) konsultacji w zakresie zakupu licencji i proponowanie Zamawiającemu działań optymalizacyjnych w zakresie kosztów.

§ 10. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w przypadkach, gdy:
 - 1) zwłoka Wykonawcy w realizacji czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 przekracza **3 Dni robocze**;
 - 2) dostarczone przez Wykonawcę pakiety serwisowe nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy;
 - 3) Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części podwykonawcy, który nie jest autoryzowanym partnerem Producenta;
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
 - 5) naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa oraz praw osób trzecich - w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym o zwrot ewentualnie poniesionych kosztów.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dniu, z winy Zamawiającego, jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą o więcej niż czterdzieści pięć dni, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Przez opóźnienie zapłaty nie należy rozumieć wstrzymanie płatności z powodu potrącenia kar umownych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 11. Prawa osób trzecich, naruszenie przepisów prawa

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia praw osób trzecich, będące następstwem prawidłowej (tj. zgodnej z postanowieniami niniejszej umowy oraz dokumentacją techniczną i użytkową) eksploatacji czy też nabycia pakietów serwisowych.
3. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie naruszenia ich praw działaniem mieszczącym się w zakresie

wskazany w ust. 1, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o powyższym Wykonawcę. Wykonawca zajmie na piśmie stanowisko, co do zasadności tych roszczeń, a następnie – w uzgodnieniu z Zamawiającym – podejmie działania zmierzające do odparcia roszczeń lub do ich zaspokojenia.

§ 12. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zmiany Umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 1.
3. W zakresie zmiany przedmiotu zamówienia i sposobu realizacji Umowy dopuszcza się zmianę rozwiązań technologicznych lub technicznych, jeżeli istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych niż istniejące w chwili podpisywania Umowy, jeżeli zmiany te nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy, na zasadach określonych w art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, w zakresie wysokości wynagrodzenia, poprzez jego podwyższenie lub obniżenie w przypadku zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do poprzedniego kwartału) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Wskaźnik waloryzacji”), przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) każda ze Stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, przy czym waloryzacja nastąpi na wniosek Strony, przy czym
 - 2) Strona może wystąpić z wnioskiem o pierwszą waloryzację nie wcześniej niż po 6 miesiącach realizacji Umowy oraz przy wzroście lub obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 5%, obliczonego na podstawie średniej Wskaźników waloryzacji za 2 ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację; w przypadku wzrostu lub obniżenia Wskaźnika waloryzacji waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o wartość procentową Wskaźnika waloryzacji, przy czym
 - 3) Strona może wystąpić z wnioskiem o każdą kolejną waloryzację nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji oraz przy wzroście lub obniżeniu Wskaźnika waloryzacji o co najmniej 5%, obliczonego na podstawie średniej arytmetycznej Wskaźników waloryzacji za dwa ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację; w przypadku wzrostu lub obniżenia Wskaźnika waloryzacji waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o waloryzację, o wartość Wskaźnika

waloryzacji obliczonego jako średnia arytmetyczna Wskaźników waloryzacji za dwa ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację, przy czym

- 4) waloryzacja nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze Stron, przy czym
 - 5) w przypadku likwidacji Wskaźnika waloryzacji lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot, przy czym
 - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień, nie przekroczy 10% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, ustalonego w dniu zawarcia Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 zmianie ulegnie odpowiednio wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy, oraz odpowiednio do tych zmian wysokość całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, w o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- a) przedmiotem umowy są usługi;
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy kalendarzowych.
7. Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana Umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną

waloryzacji.

8. W razie zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, przez pojęcie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo minimalnej stawki godzinowej obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
9. W razie zmiany wskazanej w ust. 7 pkt 3, przez pojęcie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
10. W razie zmiany wskazanej w ust. 7 pkt 4, przez pojęcie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia należy rozumieć sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikająca z wpłat do PPK przez podmioty zatrudniające, uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego.
11. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 – 4, może nastąpić po upływie
12 miesięcy realizacji Umowy.
12. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 7 – 9, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez Stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, bez zgody Zamawiającego.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na

drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

6. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 poz. 902 ze zm.).
7. Zamawiający informuje, że dane dotyczące zawieranych umów, w zakresie wymaganym przepisami prawa, podlegają publikacji w Centralnym Rejestrze Umów Jednostek Sektora Finansów Publicznych, prowadzonym przez Ministra Finansów, na podstawie art. 34a Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
8. Umowa zostaje podpisana w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez obie Strony.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik Nr 1 - Zestawienie pakietów serwisowych (zgodnie ze złożoną ofertą);
 - 2) Załącznik Nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia.
 - 3) Załącznik Nr 2 - Protokół odbioru /WZÓR/.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik Nr 1 do Umowy CUI-VII.234.....2026.JK
dotyczy postępowania CUI-VII.232.11.2026.JK

ZESTAWIENIE PAKIETÓW SERWISOWYCH (zgodnie ze złożoną ofertą)

Lp.	Numer seryjny posiadanego urządzenia	Nazwa oferowanego produktu (pakiet serwisowy) Producenta	Ilość	Wymagany czas trwania asysty	Cena brutto [zł]
1.	FortiSandboxVM00 s/n: FSAVM00000009468		1	od 2026-10-17 do 2028-10-16	
2.	FortiSandboxVM00 s/n:		1	od 2026-10-03	

	FSAVM00000013477			do 2028-10-02	
3.	FortiSandboxVM00 s/n: FSAVM00000013478 (loadbalancer)		1	od 2026-10-03 do 2028-10-02	

*Załącznik Nr 2 do Umowy CUI-VII.234....2026.JK
dotyczy postępowania CUI-VII.232.11.2026.JK*

**TREŚĆ ZGODNA Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 1 DO SWZ
„OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”**

PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO /WZÓR/

Data podpisania protokołu:

1. Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:

.....
.....
.....

2. Ustalenia dotyczące wyników odbioru:

- 1) Wykonawca oświadcza, że wykonał na rzecz Zamawiającego prace zgodnie z § 2 Umowy, w zakresie pakietów:

.....
..... *

- 2) Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń do prac wykonanych przez Wykonawcę, wskazanych w pkt 1.

3. Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury, na kwotę zł brutto.**

4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

/ze strony Zamawiającego/

* proszę wpisać nazwę pakietów przyjmowanych protokołem oraz ich ilość

** proszę wpisać odpowiednią kwotę (patrz Załącznik Nr 1 do Umowy)