

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa pakietów serwisowych zapewniających świadczenie Asysty technicznej Producenta, w odniesieniu do posiadanego przez Zamawiającego klastra Systemu FortiSandbox, na okres 2 lat. Zamawiający posiada obecnie Asystę techniczną Producenta dla wskazanego rozwiązania i wymaga dostarczenia jej kontynuacji na poziomie Producenta nie niższym niż obecnie posiadany. Wymagane pakiety serwisowe, zakres usługi, okres obowiązywania oraz ilości zostały określone w zestawieniu tabelarycznym poniżej. Dostarczona Asysta techniczna musi obowiązywać w terminach wskazanych w tabeli oraz spełniać wymagania określone w pkt 2.

Lp.	Numer seryjny posiadanego FortiSandbox	Oznaczenie posiadanego pakietu serwisowego Producenta	Opis usług Producenta	Data ważności posiadanego pakietu serwisowego	Ilość
1.	FortiSandboxVM00 s/n: FSAVM00000009468	FC-10-FSV00-1093-02-12	Advanced AI Sandbox subscription. Includes Sandbox Engine, AI Engine/Model, File Query, Real-Time Anti-Phishing (RTAP), Threat Intelligence (IOC), Industrial Security (OT) plus essential FortiGuard Services (Antivirus, IPS, Web Filtering) and FortiCare Premium. Subscribes up to 8 VMs.	do 2026-10-16	1
2.	FortiSandboxVM00 s/n: FSAVM000000013477	FC-10-FSV00-1093-02-12	Advanced AI Sandbox subscription. Includes Sandbox Engine, AI Engine/Model, File Query, Real-Time Anti-Phishing (RTAP), Threat Intelligence (IOC), Industrial Security (OT) plus essential FortiGuard Services (Antivirus, IPS, Web Filtering) and FortiCare Premium. Subscribes up to 8 VMs.	do 2026-10-02	1
3.	FortiSandboxVM00 s/n: FSAVM000000013478 (loadbalancer)	FC-10-FSV00-248-02-12	FortiCare Premium Support	do 2026-10-02	1

2. Zasady świadczenia usługi Asysty technicznej Producenta:

- a) Zamawiający musi posiadać możliwość dokonywania uaktualnień posiadanych wersji Systemu do najnowszych dostępnych na rynku w całym okresie obowiązywania Asysty technicznej;

- b) usługa powinna umożliwić Systemowi skanowanie zagrożeń z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (Artificial Intelligence), automatyczne aktualizacje baz danych antywirusowych, filtrów adresów Web, reputacji IP, sygnatur i definicji zagrożeń oraz skanowanie w czasie rzeczywistym adresów URL podejrzanych o phishing, w całym okresie obowiązywania Asysty technicznej;
- c) Zgłoszenia serwisowe mogą być kierowane do Producenta w ciągu 24 godzin przez 7 dni w tygodniu drogą elektroniczną;
- d) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający zakup odnowienia Asysty technicznej Producenta;
- e) Szczegóły świadczonej Asysty technicznej Producenta na poziomie FortiCare Premium, będą zgodne z opisem publikowanym na stronie Producenta:
<https://www.fortinet.com/resources-content/fortinet/assets/solution-guides/file/sb-forticare-technical-support-and-rma-services>

3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni Wsparcie techniczne dla Systemu FortiSandbox w języku polskim, zgodnie z zapisami § 9 Umowy.