

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

I. Wymagania ogólne:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę **18 sztuk kompletnych** i nieużywanych urządzeń do pobierania opłat za postój pojazdów (parkometrów, parkomatów) na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Nowym Targu, ich montaż i uruchomienie, a także zapewnienie pełnej funkcjonalności systemu wraz z niezbędnym oprogramowaniem i wymaganymi licencjami.
 - 1) Zakres zamówienia obejmuje:
 - a) dostawę **12 sztuk parkomatów** i montaż w nowych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, wynikających z rozszerzenia Strefy Płatnego Parkowania w Nowym Targu,
 - b) wymianę **6 szt. parkomatów** w miejsce istniejących wskazanych przez Zamawiającego eksploatowanych obecnie w Strefie Płatnego Parkowania w Nowym Targu.
 - 2) Wykonawca odpowiada za dostarczenie, instalację, konfigurację oraz uruchomienie urządzeń wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do ich prawidłowego funkcjonowania.
2. Wykonawca zapewni dostawę, konfigurację i uruchomienie wszystkich elementów niezbędnych do komunikacji parkomatów z systemami Zamawiającego. Parkomaty muszą być wyposażone w modemy komunikacyjne umożliwiające transmisję danych. Karty SIM oraz usługi transmisji danych zapewnia Zamawiający. Wykonawca odpowiada za zapewnienie kompatybilności modemów, konfiguracji transmisji danych oraz prawidłowej komunikacji urządzeń z systemami Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną integrację dostarczonych parkomatów oraz oprogramowania niezbędnego do ich prawidłowego funkcjonowania z systemami użytkowymi obecnie przez Zamawiającego: AdminPark – systemem zarządzania Strefą Płatnego Parkowania i zdalnego nadzoru, CepikPark – systemem egzekucji opłat dodatkowych.

Zamawiający posiada wskazane systemy i nie wymaga dostarczenia odrębnego systemu centralnego zarządzania Strefą Płatnego Parkowania. Integracja musi zapewniać automatyczną wymianę danych pomiędzy dostarczonym rozwiązaniem a systemami Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania.

 - 1) W szczególności wymiana danych musi obejmować informacje dotyczące:
 - a) wydanych biletów parkingowych,
 - b) numerów rejestracyjnych pojazdów,
 - c) daty i czasu obowiązywania opłat,
 - d) wysokości i sposobu wniesienia opłat,
 - e) identyfikacji urządzenia,
 - f) statusów technicznych i zdarzeń serwisowych.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z dostawcami systemów AdminPark i CepikPark w zakresie uzyskania niezbędnych informacji technicznych, konfiguracji, wykonania prac integracyjnych oraz przeprowadzenia testów przed odbiorem końcowym. Wszystkie koszty związane z wykonaniem, konfiguracją, uruchomieniem i zapewnieniem prawidłowego działania integracji po stronie dostarczanego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie ofertowej. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem wymaganej integracji.
4. Dostarczone parkomaty oraz oprogramowanie niezbędne do ich obsługi muszą umożliwiać współpracę z aplikacjami mobilnymi służącymi do zakupu biletów postojowych wykorzystywanymi obecnie w Strefie Płatnego Parkowania w Nowym Targu. Rozwiązanie musi posiadać otwartą architekturę komunikacyjną oraz interfejsy integracyjne (API lub rozwiązania równoważne),

umożliwiający przysłą współpracę z innymi aplikacjami i systemami. Wykonawca nie może uzależniać możliwości integracji od konieczności wymiany dostarczonych urządzeń.

5. Przy odbiorze przedmiotu zamówienia Wykonawca prześle Zamawiającemu kompletną dokumentację urządzeń, obejmującą w szczególności instrukcje obsługi, dokumentację techniczną, dokumenty gwarancyjne oraz dokumentację niezbędną do prawidłowej eksploatacji i serwisowania parkomatów. Przekazanie dokumentów producentów poszczególnych podzespołów nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z udzielonej gwarancji jakości. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed ograniczeniami wynikającymi z gwarancji producentów poszczególnych elementów.
6. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy i zamontuje w każdym parkomacie pierwszy komplet materiałów eksploatacyjnych, w szczególności rolek papieru do drukarki biletowej. Koszt zakupu kolejnych materiałów eksploatacyjnych w okresie eksploatacji urządzeń ponosi Zamawiający.
7. W przypadku montażu parkomatów w nowych lokalizacjach Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt wszystkich prac związanych z przygotowaniem podłoża, wykonaniem fundamentów, posadowieniem oraz trwałym zakotwieniem urządzeń.
W przypadku wymiany istniejących parkomatów Wykonawca przed rozpoczęciem prac powinien dokonać, w uzgodnieniu z Zamawiającym, oceny istniejących fundamentów pod kątem możliwości wykorzystania ich do montażu nowych urządzeń. Zamawiający dopuszcza montaż nowych parkomatów na istniejących fundamentach, o ile zapewniają one prawidłowe i bezpieczne posadowienie urządzeń. W przypadku braku takiej możliwości Wykonawca zobowiązany jest do wykonania nowych fundamentów w tej samej lokalizacji na własny koszt. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu istniejących parkomatów oraz przekazania ich Zamawiającemu w miejscu wskazanym na terenie miasta Nowy Targ.
8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu pełnej gwarancji jakości oraz rękojmi na dostarczone parkomaty wraz z oprogramowaniem na okres minimum 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy składowe urządzeń oraz ich podzespoły, w szczególności akumulatory, mechanizmy drukarek, wrzutniki monet, ekrany, modemy oraz terminale płatnicze.
Wykonawca nie może ograniczyć ani skrócić okresu gwarancji dla poszczególnych elementów urządzeń z uwagi na warunki gwarancji producentów tych elementów.
W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczanie i wdrażanie aktualizacji oprogramowania dostarczonych parkomatów oraz oprogramowania niezbędnego do ich prawidłowego funkcjonowania i integracji z systemami Zamawiającego, wynikających ze zmian przepisów prawa lub zmian parametrów funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania.
9. Wykonawca zapewni pełną gotowość operacyjną dostarczonych parkomatów oraz kompleksową obsługę serwisową w okresie gwarancji.
Zgłoszenia awarii lub wad mogą być dokonywane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w innej uzgodnionej przez Strony formie.
Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań serwisowych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia awarii lub wady. Termin ten oznacza rozpoczęcie czynności diagnostycznych lub naprawczych przez Wykonawcę.
Usunięcie awarii lub wady nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie uzasadnionym technicznie, z uwzględnieniem charakteru awarii, konieczności przeprowadzenia diagnostyki oraz

dostępności części zamiennych. W przypadku braku możliwości skutecznej naprawy Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego elementu lub urządzenia na wolne od wad.

W przypadku wymiany urządzenia lub jego istotnego podzespołu na nowy okres gwarancji dla wymienionego urządzenia lub podzespołu biegnie na nowo od dnia jego przekazania Zamawiającemu. W pozostałych przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia wskutek wystąpienia wady lub awarii.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych, w szczególności koszty dojazdu, transportu, robocizny, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy oraz aktualizacji oprogramowania.

10. Wykonawca przeprowadzi szkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie bieżącej obsługi, podstawowej konserwacji oraz diagnostyki dostarczonych parkomatów. Wykonawca zapewni pełną obsługę serwisową urządzeń w okresie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym OPZ.

II. Wymagania techniczne

1. Wszystkie dostarczone parkomaty muszą być urządzeniami jednego typu, identycznymi pod względem konstrukcyjnym, funkcjonalnym i wizualnym, fabrycznie nowymi i nieużywanymi. Urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed terminem dostawy. Parkomaty muszą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz norm dotyczących bezpieczeństwa użytkowania, bezpieczeństwa elektrycznego, kompatybilności elektromagnetycznej i odporności mechanicznej. Urządzenia muszą być przystosowane do całorocznej pracy w otwartej przestrzeni, w warunkach klimatycznych występujących na terenie Polski. Parkomaty muszą posiadać oznakowanie CE oraz deklarację zgodności UE producenta. Urządzenia muszą spełniać wymagania normy PN-EN 12414:2021-01 lub równoważnej.
2. Obudowa parkomatu musi zapewniać wysoki poziom ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych oraz zabezpieczać środki pieniężne przechowywane w urządzeniu. Konstrukcja urządzenia musi zapewniać fizyczne rozdzielenie dostępu serwisowego od części kasowej, umożliwiając wykonywanie podstawowych czynności serwisowych i eksploatacyjnych bez dostępu do środków pieniężnych. Dostęp do kasety lub sejfu na bilon musi być zabezpieczony. Obudowa musi charakteryzować się odpornością na uszkodzenia mechaniczne, działanie czynników atmosferycznych oraz korozję. Korpus urządzenia musi być wykonany z materiałów zapewniających odpowiednią trwałość i odporność eksploatacyjną, np. ze stali nierdzewnej lub materiału równoważnego. Powierzchnia obudowy musi być zabezpieczona przed działaniem promieniowania UV oraz czynników atmosferycznych. Kolorystyka obudowy: jasnoszara, zbliżona do RAL 7045 lub inny uzgodniony z Zamawiającym odcień szarości.
3. Parkomaty muszą być przystosowane do całorocznej pracy w otwartej przestrzeni, w temperaturze otoczenia od -25°C do +55°C oraz przy wilgotności względnej powietrza do 95%, z możliwością występowania kondensacji pary wodnej. Obudowa urządzenia wraz z elementami konstrukcyjnymi musi zapewniać ochronę przed wnikaniem pyłu i wody na poziomie minimum IP54 lub zapewniać równoważny poziom ochrony odpowiedni dla urządzeń eksploatowanych całorocznie w przestrzeni publicznej. Urządzenia muszą posiadać rozwiązania zapewniające prawidłową pracę elementów narażonych na działanie niskich temperatur, w szczególności wyświetlacza, drukarki oraz elementów płatniczych.
4. Parkomat musi posiadać autonomiczny system zasilania umożliwiający całoroczną i nieprzerwaną

pracę urządzenia w warunkach określonych w niniejszym OPZ. System zasilania musi zapewniać prawidłową pracę wszystkich funkcji urządzenia, w szczególności obsługę płatności, transmisję danych, komunikację z systemami Zamawiającego oraz wydruk biletów. Urządzenie musi być wyposażone w system zasilania wykorzystujący panel fotowoltaiczny oraz magazyn energii, dobrany przez Wykonawcę w sposób zapewniający niezawodną pracę przez cały rok. Parkomat musi być fabrycznie przystosowany do alternatywnego zasilania z sieci elektroenergetycznej 230 V AC.

5. Parkomat musi umożliwiać wnoszenie opłat polskimi monetami obiegowymi o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł oraz 5 zł. Urządzenie musi być wyposażone w automatyczny selektor monet umożliwiający rozpoznawanie nominałów oraz kontrolę autentyczności przyjmowanych monet. Monety niespełniające wymaganych parametrów, uszkodzone lub w innej walucie muszą być automatycznie odrzucane i kierowane do kieszeni zwrotu, bez możliwości zaliczenia ich jako wniesionej opłaty. Parkomat musi posiadać możliwość dostosowania do obsługi monet euro poprzez konfigurację urządzenia lub zmianę ustawień oprogramowania, bez konieczności wymiany całego urządzenia. W przypadku zmian przepisów dotyczących emisji, wzorów lub zakresu akceptowanych monet, Wykonawca w ramach gwarancji zapewni dostosowanie urządzeń oraz aktualizację oprogramowania niezbędną do prawidłowej obsługi płatności.
6. Parkomat musi umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą bezstykowych kart płatniczych w standardzie Visa oraz Mastercard. Urządzenie musi umożliwiać bezpieczne wprowadzanie kodu PIN zgodnie z wymaganiami organizacji płatniczych oraz obowiązującymi standardami bezpieczeństwa. Terminal płatniczy oraz system obsługi płatności muszą umożliwiać obsługę Polskiego Standardu Płatności BLIK, zgodnie z wymaganiami technicznymi operatora systemu BLIK, o ile funkcjonalność ta jest dostępna w ramach usług operatora płatności wybranego przez Zamawiającego. Terminale płatnicze wraz z kartami SIM dostarcza Wykonawca w ramach realizacji zamówienia. Zamawiający zapewni zawarcie umowy z operatorem płatności oraz ponosi koszty wynikające z tej umowy, w szczególności opłaty abonamentowe i prowizje od transakcji. Wykonawca odpowiada za integrację terminala płatniczego z dostarczonym parkomatem oraz prawidłowe działanie funkcji płatności bezgotówkowych.
7. Monety przyjmowane przez parkomat muszą być gromadzone w wymiennej kasecie lub sejfie na bilon, zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych. Konstrukcja urządzenia musi umożliwiać bezpieczne opróżnianie parkomatu poprzez wymianę pełnej kasety na pustą. Kaseta bilonu musi automatycznie zabezpieczać znajdujące się w niej środki po wyjęciu z urządzenia. Otwarcie kasety musi być możliwe wyłącznie przez osobę uprawnioną. Pojemność użytkowa (zasypowa) kasety musi wynosić minimum 8 litra. Wszystkie dostarczone kasety powinny być kompatybilne z każdym dostarczonym parkomatem oraz umożliwiać wymianę jeden do jednego. Wykonawca dostarczy dodatkowy komplet kaset bilonu w liczbie odpowiadającej liczbie dostarczonych parkomatów. Parkomat musi posiadać czujniki otwarcia części technicznej oraz kasowej.
8. Parkomat musi posiadać wyraźnie oznaczone i konstrukcyjnie wydzielone:
 - 1) kieszeń wydawania biletów,
 - 2) kieszeń zwrotu monet,
 - 3) miejsce przyjmowania monet.Wszystkie miejsca obsługi użytkownika muszą być oznaczone w sposób czytelny i trwały za pomocą piktogramów oraz opisów w języku polskim, angielskim i niemieckim. Urządzenie musi umożliwiać prezentację informacji dotyczących funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania, w szczególności:

- 1) obowiązujących opłat i taryf,
- 2) zasad korzystania z parkingu,
- 3) danych kontaktowych Biura Obsługi Strefy,
- 4) informacji o sposobie zakupu biletu.

Informacje dla użytkownika mogą być prezentowane za pomocą ekranu urządzenia lub wymiennych, trwałych elementów informacyjnych. Wszystkie oznaczenia, etykiety i elementy informacyjne muszą być odporne na ścieranie, promieniowanie UV, wilgoć, mróz oraz typowe akty wandalizmu występujące w przestrzeni publicznej.

9. Parkomat musi posiadać czytelny interfejs użytkownika umożliwiający intuicyjną obsługę urządzenia oraz przeprowadzenie całego procesu zakupu biletu parkingowego. Urządzenie musi posiadać wyświetlacz umożliwiający prezentację informacji w sposób czytelny również przy intensywnym nasłonecznieniu oraz w warunkach zewnętrznych. Wyświetlacz musi być zabezpieczony przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz przystosowany do całorocznej pracy w przestrzeni publicznej. Dopuszcza się zastosowanie ekranu dotykowego lub innego rozwiązania równoważnego, zapewniającego wygodną obsługę urządzenia przez użytkownika. W stanie czuwania urządzenie musi umożliwiać prezentację podstawowych informacji, w szczególności:

- 1) aktualnej daty i godziny,
- 2) statusu urządzenia,
- 3) sposobu rozpoczęcia obsługi.

Czas przejścia urządzenia ze stanu czuwania do pełnej gotowości obsługi użytkownika nie może przekraczać 3 sekund.

10. Parkomat musi umożliwiać intuicyjną obsługę użytkownika w formie prowadzenia krok po kroku przez proces zakupu biletu. Parkomat musi umożliwiać intuicyjną obsługę użytkownika w formie prowadzenia krok po kroku przez proces zakupu biletu. Wprowadzanie danych może odbywać się za pomocą: klawiatury fizycznej odpornej na warunki zewnętrzne, klawiatury ekranowej lub innego rozwiązania równoważnego. Wszystkie elementy interfejsu użytkownika muszą być odporne na ścieranie, promieniowanie UV oraz warunki atmosferyczne występujące podczas całorocznej eksploatacji.

11. Parkomaty muszą pozwalać na obsługę urządzenia w minimum trzech językach: polski, angielski, niemiecki. Wybór języka musi być dostępny na etapie rozpoczęcia obsługi urządzenia, przed rozpoczęciem transakcji zakupu biletu parkingowego. Zmiana języka nie może wpływać na prawidłowość realizacji transakcji ani powodować utraty wprowadzonych danych.

12. Parkomaty muszą umożliwiać bezprzewodową komunikację z systemem zarządzania oraz systemami Zamawiającego. Urządzenia muszą umożliwiać przesyłanie danych dotyczących w szczególności:

- 1) sprzedaży biletów parkingowych,
- 2) transakcji płatniczych,
- 3) zdarzeń serwisowych,
- 4) stanów alarmowych,
- 5) wypełnienie skarbca,
- 6) parametrów pracy urządzenia.

Parkomat musi być wyposażony w modem komunikacyjny obsługujący minimum technologię 4G/LTE. Modem musi umożliwiać współpracę ze standardowymi kartami SIM dostarczonymi przez Zamawiającego oraz konfigurację parametrów transmisji danych, w szczególności ustawień APN. Karty SIM oraz usługi transmisji danych zapewnia Zamawiający

13. Parkomat musi posiadać nieulotną pamięć umożliwiającą rejestrację i przechowywanie danych dotyczących funkcjonowania urządzenia, w szczególności:
- 1) wszystkich wydanych biletów parkingowych wraz z datą, godziną oraz metodą płatności,
 - 2) łącznej wartości wniesionych opłat z podziałem na płatności gotówkowe i bezgotówkowe,
 - 3) szacowanej wartości monet znajdujących się w kasecie bilonu,
 - 4) operacji opróżniania kasety bilonu wraz z datą, godziną oraz wartością wyjętego bilonu,
 - 5) zdarzeń serwisowych, awarii oraz czasu ich wystąpienia i usunięcia,
 - 6) prób nieautoryzowanego otwarcia urządzenia,
 - 7) aktualnego poziomu naładowania systemu zasilania.
- Wyjęcie kasety bilonu musi automatycznie powodować wygenerowanie i wydruk papierowego raportu kasowego. Raport musi zawierać co najmniej:
- 1) numer raportu,
 - 2) numer urządzenia,
 - 3) lokalizację parkomatu,
 - 4) datę i dokładną godzinę wyjęcia kasety,
 - 5) sumę wartości monet znajdujących się w kasecie,
 - 6) liczbę monet według poszczególnych nominałów.
- Dane zarejestrowane przez urządzenie muszą być możliwe do przesłania do systemu zarządzania oraz wykorzystania na potrzeby rozliczeń i kontroli eksploatacyjnej.
14. Parkomat musi być wyposażony w drukarkę termiczną przeznaczoną do pracy w urządzeniach samoobsługowych eksploatowanych w przestrzeni publicznej. Zasobnik papieru musi zapewniać możliwość wydruku minimum 2000 standardowych biletów parkingowych bez konieczności częstego uzupełniania materiałów eksploatacyjnych.
- Wydrukowany bilet musi zawierać informacje wymagane przez Zamawiającego oraz obowiązujące przepisy, w szczególności:
- 1) dane operatora Strefy,
 - 2) dane kontaktowe Biura Obsługi,
 - 3) numer urządzenia oraz jego lokalizację,
 - 4) numer biletu,
 - 5) datę i godzinę wydania oraz okres obowiązywania biletu,
 - 6) wysokość i sposób wniesienia opłaty,
 - 7) numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli jest wymagany,
 - 8) informację dotyczącą obowiązku umieszczenia biletu w pojeździe.
- Układ graficzny biletu musi być konfigurowalny i uzgodniony z Zamawiającym
15. Parkomat musi posiadać możliwość obsługi kart zbliżeniowych przeznaczonych do celów technicznych, serwisowych oraz administracyjnych. Urządzenie oraz jego oprogramowanie muszą umożliwiać integrację z systemami stosowanymi przez Zamawiającego w zakresie obsługi ulg, zwolnień lub uprawnień do korzystania ze Strefy Płatnego Parkowania (np. Nowotarska Karta Mieszkańca). Zastosowane rozwiązanie musi umożliwiać autoryzowanym pracownikom Zamawiającego dostęp do funkcji administracyjnych urządzenia, w szczególności: diagnostyki podzespołów, sprawdzenia stanu urządzenia, wykonania testowego wydruku biletu. Dostęp do funkcji administracyjnych musi być zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.
16. Parkomat musi być przystosowany do pracy ciągłej, tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając użytkownikowi rozpoczęcie obsługi urządzenia oraz zakup biletu parkingowego również poza godzinami obowiązywania opłat w Strefie Płatnego Parkowania. Urządzenie musi

umożliwiać wniesienie opłaty z możliwością przeniesienia ważności biletu na najbliższy okres obowiązywania opłat, w tym na kolejny dzień lub kolejny dzień roboczy, zgodnie z zasadami funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania określonymi przez Zamawiającego. Parkomat musi automatycznie uwzględniać okresy, w których opłaty nie są pobierane, oraz naliczać czas postoju wyłącznie w ramach obowiązujących okresów płatnych. Urządzenie musi informować użytkownika o aktualnym stanie działania, w szczególności poprzez komunikaty wyświetlane na ekranie lub innym interfejsie użytkownika (np. urządzenie sprawne, urządzenie niesprawne, brak możliwości zakupu biletu). Rozpoczęcie obsługi urządzenia musi być intuicyjne i jednoznaczne dla użytkownika. W trakcie realizacji transakcji urządzenie musi prezentować informacje dotyczące co najmniej:

- 1) wysokości wniesionej opłaty,
- 2) wybranego czasu postoju,
- 3) daty i godziny rozpoczęcia obowiązywania biletu,
- 4) daty i godziny zakończenia obowiązywania biletu,
- 5) kolejnych czynności wymaganych od użytkownika.

17. Oprogramowanie parkomatu musi posiadać funkcję automatycznego anulowania rozpoczętej, ale nieukończonych transakcji w przypadku braku aktywności użytkownika. Czas bezczynności, po którym następuje anulowanie transakcji, musi wynosić 60 sekund (lub inny - ustalony z Zamawiającym). Każda czynność użytkownika, w szczególności wprowadzenie danych, wrzucenie monety lub wybór funkcji na urządzeniu, musi powodować ponowne rozpoczęcie odliczania czasu. W przypadku anulowania transakcji urządzenie musi zwrócić użytkownikowi przyjęte środki pieniężne lub nie dokonać ich pobrania. Jeżeli wniesiona opłata obejmuje okres poza godzinami poboru opłat, urządzenie musi umożliwiać rozpoczęcie ważności biletu w najbliższym obowiązującym okresie płatnym.

18. Parkomat musi wydawać użytkownikowi papierowe potwierdzenie wniesienia opłaty w postaci biletu parkingowego. Układ graficzny oraz treść biletu muszą być konfigurowalne i uzgodnione z Zamawiającym. Wykonawca nie może umieszczać na bilecie żadnych dodatkowych treści, grafik ani reklam bez zgody Zamawiającego.

Bilet musi zawierać co najmniej:

- 1) nazwę, adres i NIP operatora Strefy oraz dane kontaktowe Biura Obsługi Strefy,
- 2) numer oraz lokalizację urządzenia,
- 3) symbol strefy,
- 4) numer biletu oraz datę i godzinę jego wydania,
- 5) termin ważności biletu,
- 6) wysokość i sposób wniesienia opłaty,
- 7) numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli jest wymagany,
- 8) informację o obowiązku umieszczenia biletu w pojeździe.

Informacja dotycząca końca ważności biletu musi być wyróżniona w sposób zapewniający jej łatwe odczytanie podczas kontroli.

19. Jeśli z jakiegoś powodu (np. brak papieru, zapełnienie pojemnika kasowego) wydanie biletu w parkomacie nie może być zrealizowane, musi zostać wyświetlony odpowiedni komunikat i uruchomiony cykl anulowania transakcji, a przyjęta od użytkownika kwota zwrócona/niepobrana. Parkomat nie może potwierdzić dokonania opłaty ani wydać biletu, jeżeli transakcja nie została prawidłowo zakończona.

20. Dostarczone parkomaty oraz niezbędne do ich obsługi oprogramowanie muszą zostać zintegrowane z systemami wykorzystywanymi obecnie przez Zamawiającego: AdminPark-system zarządzania

Strefą Płatnego Parkowania i zdalnego nadzoru oraz CepikPark-system egzekucji opłat dodatkowych.

Wykonawca odpowiada za wykonanie pełnej integracji dostarczonych urządzeń z istniejącymi systemami Zamawiającego, w tym za:

- 1) pozyskanie niezbędnych informacji technicznych,
- 2) współpracę z dostawcami obecnie użytkowanych systemów,
- 3) konfigurację urządzeń,
- 4) wykonanie wymaganych prac programistycznych,
- 5) przeprowadzenie testów integracyjnych.

Integracja musi zapewniać automatyczną wymianę danych, w szczególności dotyczących:

- 1) wydanych biletów parkingowych,
- 2) numerów rejestracyjnych pojazdów,
- 3) daty i czasu obowiązywania biletu,
- 4) wysokości i sposobu wniesienia opłaty,
- 5) identyfikacji urządzenia wydającego bilet.

Wszelkie koszty związane z wykonaniem integracji, w tym koszty konfiguracji, prac programistycznych, dostępu do interfejsów oraz wymaganych licencji po stronie rozwiązania Wykonawcy, muszą zostać uwzględnione w cenie ofertowej. Wykonawca nie może wymagać wymiany istniejących systemów Zamawiającego ani ograniczać ich obecnej funkcjonalności w związku z realizacją zamówienia.

21. Oprogramowanie dostarczonych parkomatów musi umożliwiać konfigurację parametrów funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami Zamawiającego, bez konieczności zmian sprzętowych urządzeń.

W szczególności rozwiązanie musi umożliwiać:

- 1) definiowanie i zmianę taryf opłat,
- 2) konfigurację ulg i zwolnień z opłat,
- 3) konfigurację biletów bezpłatnych zgodnie z zasadami określonymi przez Zamawiającego,
- 4) automatyczną synchronizację czasu,
- 5) zdalną zmianę parametrów pracy urządzeń z poziomu systemu zarządzania.

Zmiany konfiguracji nie powinny wymagać indywidualnej wizyty serwisowej przy każdym urządzeniu.