

GMINNY ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W ŻÓRAWINIE



ul. Młyńska 9, 55-020 Węgry | NIP: 896-142-62-99

Znak postępowania: GZGK.271.34.2026.P

Węgry, 13.08.2026 r.

NAZWA POSTĘPOWANIA

Dostawa i wdrożenie kompleksowego systemu cyberbezpieczeństwa w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne wodociągi” realizowanego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żórawinie. Tytuł projektu „Bezpieczna sieć, bezpieczna woda”

Odpowiedzi na pytania Wykonawcy oraz informacja o zmianie treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. - Dz. U. z 2026 r., poz. 793; zwanej dalej „Pzp”), Zamawiający udostępnia poniżej treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego, wraz z wyjaśnieniami:

I. Odpowiedź na pytanie Wykonawcy

Pytanie 1:

Czy Zamawiający uzna za wystarczające referencje na kwotę 500 000 zł za wykonane dostawy sprzętu IT takiego jak: serwery, sprzęt komputerowy lub inny łączący technologie backupu danych, przechowywania danych, sprzętu sieciowego oraz kopii zapasowych?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności zawodowej Wykonawcy na następujący:

„Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaze, że:

a) wykonał, w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 dostawy sprzętu informatycznego takiego jak serwery, sprzęt komputerowy lub inny łączący technologie backupu danych, przechowywania danych, sprzętu sieciowego oraz kopii zapasowych, o wartości każdej dostawy nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych brutto).”

Pytanie 2:

Prośba o wyjaśnienie kwestii związanych z warunkami serwisu. W OPZ dla każdego sprzętu Zamawiający definiuje wymagania względem świadczonego serwisu przez producenta. Zamawiający wymaga także, żeby sprzęt był fabrycznie nowy oraz wsparty serwisem producenta na okres minimum 36 miesięcy. Z drugiej strony w projekcie umowy znajduje się opis SLA, który definiuje warunki serwisu, które są niespójne z wymaganiami z OPZ. Przykład: W OPZ dotyczącym macierzy nie ma wymogu pozostawienia dysków u Zamawiającego w przypadku awarii. W umowie taki zapis już jest. Prośba o doprecyzowanie, skoro OPZ jest załącznikiem do umowy. Z uwagi na dużą liczbę urządzeń gdzie wymagania serwisowe są różne jak wynika z OPZ prosimy aby wymagania dotyczące konkretnych rozwiązań z OPZ definiowały wymagania serwisowe, a nie zapisy umowy. Co za tym idzie prosimy o usunięcie lub modyfikację tego punktu z umowy, wskazując na wymagania serwisowe zgodne OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia treść zapisu paragrafu § 2 wzoru umowy na następującą:

„Gwarancja, Rękojmia

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy Sprzęt, wolny od wad materiału i wykonania.
2. Okres gwarancji na dostarczone urządzenia wynosi m-cy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) - chyba że producent zapewnia dłuższą gwarancję - liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego na zasadach określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca udziela 24 m-cy gwarancji na usługę wdrożenia i konfiguracji, liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. Wykonawca niezależnie od gwarancji ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Okres rękojmi jest tożsamy z okresem gwarancji.
5. Strony zobowiązują się dokonać sprawdzenia Przedmiotu Umowy, co będzie polegało na upewnieniu się, że jest on wolny od wad fizycznych, a w szczególności, że odpowiada opisowi zawartemu w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i złożonej ofercie Wykonawcy.
6. Strony zobowiązują się do potwierdzenia wykonania dostawy Przedmiotu Umowy w protokole odbioru końcowego, podpisanego przez przedstawicieli stron.

7. Wszelkie inne potwierdzenia dokonane przez Zamawiającego poza protokołem odbioru końcowego nie stanowią potwierdzenia jakości dostarczonego Przedmiotu Umowy, lecz jedynie potwierdzają fakt jego dostarczenia.
8. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad dostarczonego Sprzętu, bądź jeśli nie będzie on zgodny z parametrami określonymi w SWZ i złożonej ofercie lub będzie niesprawny, jak również w przypadku stwierdzenia innego rodzaju nienależytego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający wyznaczy termin do zastosowania się do postanowień niniejszej umowy oraz prawidłowego wykonania jej przedmiotu.
9. W przypadku odmowy dokonania odbioru przez Zamawiającego, w szczególności z powodu wad Przedmiotu Umowy (ilościowych i jakościowych), nie sporządza się protokołu odbioru końcowego, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń, co do Przedmiotu Umowy.
10. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona po dostarczeniu Przedmiotu Umowy wolnego od wad.
11. Do obowiązku Wykonawcy należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania odbioru (certyfikaty, atesty, karty techniczne, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, licencje itp.).
12. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Wykonawca.
13. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
14. Wady będą usuwane w miejscu eksploatacji urządzenia lub w wyznaczonych punktach serwisowych producenta Sprzętu (w zależności od kategorii gwarancji udzielanej na dany typ urządzenia przez producenta) lub Wykonawcy.
15. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub okazanie urządzenia wchodzącego w skład Przedmiotu Umowy wraz z dowodem zakupu.
16. Strony Umowy ustalają następujące warunki serwisu i gwarancji:
 - 16.1 Czas reakcji: w następnym dniu roboczym.
 - 16.2 Czas naprawy: do 14 dni od momentu zgłoszenia; w przypadku niemożliwości dokonania naprawy w tym terminie, Wykonawca na czas naprawy dostarczy sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach, na swój koszt.
 - 16.3 Miejsce naprawy: w miejscu użytkowania lub odebranie Sprzętu Wykonawcą i zwrócenie po naprawie na koszt Wykonawcy.
17. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą ochronę udostępnionych systemów lub zasobów informatycznych, polegającą w szczególności na zapewnieniu środków organizacyjnych, technicznych i prawnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji zgodnie z wymogami RODO - Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w tym zakresie.

18. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.”

Pytanie 3:

Prośba o obniżenie kar umownych. Zamawiający w umowie wskazał maksymalne stawki zarówno w opóźnieniu dostawy sprzętu, a także łączne kary umowne dla Wykonawcy. Zgodnie z PZP kary za zwłokę wynoszą od 0,1% do 0,5% % - Zamawiający przyjął 0,5%. Maksymalna łączna kara umowna wynosi od 10% - 30%, a Zamawiający przyjął 30%. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyznaczenie jak najniższych kar umownych czyli 0,1% oraz 10% z uwagi na fakt, że Zamawiający nie wskazał żadnych kar umownych w stosunku do Zamawiającego.

Projekt umowy jest nieproporcjonalny ponieważ kary nakładane są tylko na Wykonawcę i zabezpieczają tylko Zamawiającego. W umowie został wskazany maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia, bez wskazania terminu, do którego Zamawiający jest zobowiązany do podpisania umowy. Zapis taki uniemożliwia zagwarantowanie czasu dostaw oraz naraża Wykonawcę na kary umowne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kar umownych.

Pytanie 4:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zwrot całości zabezpieczenia należytego wykonania umowy przed upływem okresu gwarancji. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje czas gwarancji na dostarczony sprzęt na okres 60 miesięcy to kwota zostanie zwrócona dopiero po 5 latach co przy obecnym poziomie inflacji oraz wzroście cen stanowić będzie stratę dla Wykonawcy. Dlatego prosimy o zwrot całej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 60 dni od dnia podpisania protokołu końcowego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zwrot całości zabezpieczenia należytego wykonania w terminie 30 dni po uznaniu przez Zamawiającego, że zamówienie zostało należycie wykonane. Termin zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy biegnie od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, po usunięciu ewentualnych wad.

Pytanie 5:

Zwracamy się z prośbą o skrócenie czasu, do 1 roku, w którym od Wykonawcy wymaga się posiadania polisy OC na kwotę przewyższającą całą wartość zamówienia. Po wdrożeniu całego rozwiązania, Wykonawca nie świadczy serwisu utrzymania rozwiązania przez okres 3-5 lat, a serwisu urządzeń, które przeszły na własność Zamawiającego jest wykonywany przez producentów dostarczonych rozwiązań w zakresie opisanym w OPZ. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie sprzętu objętego gwarancją zgodnie z OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, jedynie na czas realizacji umowy, tj. do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

II. Informacja o zmianie treści zapisów SWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu

1. W związku z zapytaniem złożonym przez Wykonawcę, Zamawiający w oparciu o art. 286 ust. 1 Pzp, zawiadamia, że zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).
2. Zmianie uległy zapisy SWZ oraz wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ.
3. W oparciu o art. 286 ust. 3 Pzp, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia, tj.: nowy termin składania / otwarcia ofert 21.08.2026 r. (było: 17.08.2026 r.)
4. W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia termin związania ofertą tj.: nowy termin związania ofertą 19.09.2026 r. (było: 15.09.2026 r.)
5. W związku ze zmianą terminu składania / otwarcia ofert oraz terminu realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający w oparciu o art. 286 ust. 6 i 9 Pzp zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu nr 2026/BZP 00373385 z dnia 2026-07-31 r.
6. Zamawiający zawiadamia o zamieszczeniu skorygowanej treści SWZ na Platformie EZamówienia dostępnej pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-390e888b-8488-452a-b07e-f5c87ef84d81>. Zmiany w treści dokumentu zaznaczono kolorem **fioletowym**. Należy z niego korzystać w obecnie zamieszczonej wersji.
7. Zamawiający wymaga przygotowania oferty w oparciu o skorygowaną treść SWZ oraz udzielone odpowiedzi na pytania.

/dokument podpisany elektronicznie/